

Van Adviesraad WMO Leiden
Aan College van B&W Leiden
Betreft: Advies Regionaal Kompas voor Zuid Holland Noord: de koers voor 2007-2013 (versie 6 december 2007)
Datum 22 januari 2008

De Adviesraad WMO Leiden geeft onderstaand zijn advies op de concept voorstellen voor een Regionaal Kompas voor Zuid Holland Noord: de koers voor 2007 – 2013.

In grote lijnen onderschrijven wij de voorstellen zoals gepresenteerd in een Regionaal Kompas voor Zuid-Holland Noord. De Adviesraad WMO sluit voorts graag aan bij de reactie van de Stichting Zorgvragers Organisatie Noord (ZON) Zuid Holland d.d. 23 januari 2008 op de concept nota Regionaal Kompas.

In aanvulling op het advies van Stichting ZON brengen wij graag de volgende punten onder uw aandacht:

- Gezien de vele schakels/instanties/hulpverleners die bij de aanpak van dakloosheid en daarmee samenhangende problemen betrokken zijn, adviseren wij om in elk geval één regionaal coördinator en probleemeigenaar voor dit gehele dossier aan te stellen. Ook adviseren wij om voor elk van de vijf genoemde thema's één coördinator aan te wijzen.
- Essentieel voor het slagen van de aanpak van deze complexe problematiek rond dakloosheid en daarmee samenhangende problemen is een sluitende ketenaanpak. Goede samenwerking tussen de ketenpartners is een voorwaarde voor het slagen van een traject voor de individuele burger die dakloos is. Van belang is dat elke betrokken partner in het proces bij de hulpverlening aan één cliënt op de hoogte is van de partner in een volgende schakel. Daarmee wordt voorkomen dat een cliënt uit het zicht raakt van de hulpverlening, mocht in een volgende schakel de cliënt terugvallen.
- Van belang voor de cliënt is dat deze tijdens de voorbereiding op de overgang van de ene fase naar de volgende fase in het proces (bijvoorbeeld van de ene woonvoorziening naar de andere) wordt geïnformeerd over de naam en contactgegevens van de volgende contactpersoon.
- Wij missen in de voorstellen voor een Regionaal Kompas een financiële onderbouwing van de plannen.