

## Beantwoording inspraakreacties

**Voorstel aan burgemeester en wethouders van Leiden betreffende de beantwoording van de inspraakreacties inzake inspraak concept beleidsplan Wmo 2008-2012.**

### Inleiding

**Tien instellingen hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid schriftelijk te reageren op het conceptbeleidsplan Wet maatschappelijke ondersteuning Participatie Centraal. Over het algemeen spreekt men waardering uit over de inhoud. De visie en de uitgangspunten worden door sommigen nadrukkelijk onderschreven. Daarnaast zijn er ook kritische kanttekeningen gemaakt en aanvullingen geleverd. Deze worden hieronder kort samengevat en van een beantwoording voorzien. Hiermee wordt de kwaliteit van de nota verhoogd.**

### Procedure

**Het College stelt in haar vergadering van 22-1-2008 de beantwoording van de inspraakreacties vast.**

**De raadscommissie nodigt de insprekers uit bij de commissie vergadering van 5 februari en bespreekt de nota vervolgens in haar vergadering van 4 maart.**

### Thematisch overzicht van de inspraakreacties

**De vragen met de beantwoording zijn geordend, waarbij de indeling van de nota is gevolgd.**

**Schematisch ziet het er als volgt uit:**

Thema	Aantal vragen/opmerkingen
Algemeen	29
Samen-leven	14
Vrijwilligers Bindmiddel van de samenleving	9
Individuele voorzieningen en mantelzorgondersteuning	16
Kwetsbare groepen	3
Burger- en cliëntparticipatie	4

Ingekomen reacties

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	Thema: Algemeen		
<b>Sport</b>			
1.	<p><b>Ingebracht door:</b> Leidse Sport Federatie</p> <p>Een aantal malen wordt sport in de nota genoemd. Bij de uitwerking van de actiepunten wordt sport niet of nauwelijks vermeld. De Leidse Sportfederatie is van mening dat de georganiseerde sport aan het realiseren van de in deze nota genoemde doelstellingen een belangrijke bijdrage zou kunnen leveren. Hiervoor zullen dan echter ook wel de nodige instrumenten en middelen in nader overleg uitgewerkt moeten worden.</p>	<p>Sport is een bindende factor en versterkt gezondheid, sociale netwerken en maatschappelijke integratie en participatie. Met de in 2006 vastgestelde kadernota sportbeleid 'Startschot' wordt door de daarin opgenomen acties een belangrijke bijdrage geleverd aan de doelstellingen van het beleidsplan.</p> <p>Er is bij de totstandkoming van het beleidsplan Wmo voor gekozen om reeds vastgesteld beleid zo min mogelijk te herhalen. Om voldoende recht te doen aan die belangrijke bijdragen die vanuit de sport aan de doelen van de Wmo worden geleverd, en andersom hoe vanuit de Wmo een bijdrage geleverd kan worden aan sport zal binnen de domeinen Samen-Leven en Vrijwilligersbeleid onder de kopjes Gemeentelijk beleid een gerichte verwijzing worden opgenomen naar de sportnota.</p> <p>Daarnaast zullen er voorbeelden worden genoemd waardoor een 'win-win situatie' gecreëerd kan worden zowel voor de sport</p>	<p>Bij Gemeentelijk beleid Samen-Leven wordt aangegeven dat sport, naast dat het een waarde op zich zelf is, het ook een bindende factor is. Sport versterkt gezondheid, sociale netwerken en maatschappelijke integratie en participatie. In de kadernota sportbeleid 'Startschot' worden een aantal activiteiten voorgesteld van waaruit direct een bijdrage wordt geleverd aan de doelstellingen van de Wmo. Voorbeelden zijn acties t.a.v. de toegankelijkheid van gemeentelijke sportvoorzieningen, de bevordering van de bereikbaarheid van sportvoorzieningen. Daarnaast kan door het bevorderen van sportstimuleringsactiviteiten zowel voor jeugd, ouderen als mensen met een beperking en het stimuleren van samenwerking tussen sport en andere sectoren niet alleen vanuit Sport een bijdrage worden geleverd aan de Wmo maar ook vanuit andere beleidsvelden een bijdrage geleverd worden aan sport. Zo zou door het verbreden van de maatschappelijke functie van sportvoorzieningen een meerwaarde voor alle betrokkenen</p>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
		als de doelstelling van de Wmo. Naast het uitvoeren van de actiepunten in het kader van 'Startschot' kunnen bij het opstellen van de uitvoeringsprogramma's 'Samen-Leven' en de nieuwe nota vrijwilligersbeleid andere acties uitgewerkt worden.	gecreëerd kunnen worden. Voor de sport bijvoorbeeld door een toename aan leden voor de vereniging of doordat een maatschappelijke organisatie ook kostendrager wordt.  Bij Gemeentelijk beleid 'vrijwilligers: bindmiddel van de samenleving zal worden verwezen naar het actiepunt in startschot gericht op het ondersteunen van sportverenigingen bij het werven en begeleiden van vrijwilligers. Daarnaast zal bij het opstellen van de nieuwe nota Vrijwilligersbeleid expliciet aandacht worden besteed aan de vrijwilligers in de sport. De tekst is aangepast.
2.	Ingebracht door: Leidse Sport Federatie De verwachting wordt uitgesproken dat om te kunnen bijdragen aan de doelen opgenomen in het beleidsplan Wmo en de nota Lokaal Gezondheidsbeleid, middelen worden vrijgemaakt voor de realisering van de doelstellingen van de kadernota Sport Startschot. De LSF pleit voor het doorbreken van de muren tussen de budgetten om zaken als sport, vrijwilligersbeleid en gezondheid in samenhang te ondersteunen.	De middelen die we in het kader van de Wet Maatschappelijk Ondersteuning ontvangen zijn verbonden aan het uitvoeren van specifieke taken Het is niet zo dat er met de invoering van deze wet extra financiële ruimte ontstaat.  Afwegingen over de inzet van financiële middelen vinden plaats bij het ontwerp van de begroting; niet bij afzonderlijke beleidsplannen.  Zoals al bij A aangegeven kan bij het ontwikkelen van het uitvoeringsbeleid in het	De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
		<b>kader van de Wmo gekeken worden hoe door een verstandige combinatie een meerwaarde op meerdere terreinen bereikt kan worden. We zien zeker mogelijkheden voor combinaties op het gebied van bijvoorbeeld welzijn, gezondheid, participatie en sport.</b>	
3.	<b>Ingebracht door:</b> Advieraad Wmo <b>In het kader van participatie van elke burger is sport een belangrijk fenomeen. Dit geldt in nog sterkere mate voor burgers met een handicap. Naar onze opvatting zou in het beleidsplan hieraan meer aandacht geschonken moeten worden.</b>	<b>Er wordt een verwijzing opgenomen naar de in 2006 vastgesteld sportnota 'Startschot' (zie ook A) en de onderdelen die gericht zijn op ouderen en mensen met een handicap, in het bijzonder het onderzoek naar sportbeoefening door gehandicapten in Leiden dat momenteel door NebasNsg in onze opdracht wordt verricht.</b>	<b>De tekst wordt aangepast.</b>
<b>Vergroten participatie allochtonen</b>			
4.	<b>Ingebracht door:</b> Radius <b>Wij willen met de gemeente en andere partijen de betrokkenheid van allochtonen bij vrijwilligerswerk, mantelzorg en deelname aan voorzieningen vergroten.</b>	<b>Graag maken we gebruik van de expertise van Radius waar het gaat om de betrokkenheid van allochtonen op de genoemde beleidsvelden.</b>	<b>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</b>
5.	<b>Ingebracht door:</b> Libertas Libertas <b>De nota besteedt weinig aandacht aan (de integratie van) allochtonen. (pagina 12) Feit is echter dat met name op het gebied van zorg en welzijn de deelname van allochtonen zeer beperkt is gebleven. Meedoen is voor deze groepen vaak helemaal niet vanzelfsprekend, terwijl er nu</b>	<b>Bij het opstellen van het beleidsplan is er voor gekozen om niet op elk domein speciale acties ten aanzien van specifieke (potentiële achterstands-) groepen te benoemen. De Wmo richt zich op iedereen en vraagt om een extra inspanning voor mensen die moeite hebben met participeren om wat voor reden dan ook. (waaronder dus ook allochtonen). Wij realiseren ons dat</b>	<b>De tekst is aangepast.</b>  <b>In het kader van de herziening van speerpunten van het Integratiebeleid wordt contact opgenomen met Libertas om hun ideeën te horen.</b>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<p>wel kansen liggen om de integratie verder vorm te geven. Libertas Leiden wil en kan hieraan een bijdrage leveren, in samenwerking met andere organisaties. Wij bepleiten dan ook aan dit onderwerp meer aandacht te besteden en gelden vrij te maken.</p>	<p>allochtonen in een aantal gevallen wel om een specifieke aanpak vragen. Soms om hen bijvoorbeeld via de allochtone ouderenadviseur toe te geleiden naar algemene voorzieningen. En soms zijn echt specifieke voorzieningen nodig, zoals de dagopvang voor allochtone ouderen die Radius organiseert of het project Info Thuis van MEE. In het beleidsplan zal hierover een opmerking gemaakt worden.</p> <p>In de Integratienota en de Emancipatienota is ten aanzien van de participatie van allochtonen reeds beleid ontwikkeld. Momenteel worden de speerpunten van het integratiebeleid opnieuw benoemd in samenhang met het emancipatie beleid. We kiezen ervoor het specifieke beleid ten aanzien van allochtonen, los van de signalering, niet verder uit te werken in het beleidsplan Wmo, maar in het kader van het integratiebeleid.</p> <p>We horen in dat kader graag uw ideeën en zullen hiervoor contact met u opnemen.</p>	
<b>AWBZ-Wmo en vormgeven compensatiebeginsel</b>			
6	<p>Ingebracht door: Radius</p> <p>De indruk bestaat dat uw nota nog net iets meer de perspectiefwisseling had kunnen concretiseren en formuleren van een verzorgingsstaat naar een participatiestaat. Er is een trendbreuk gaande die een ander</p>	<p>Het beeld en de verwachtingen t.a.v. de participatiestaat is veelomvattend. Bij het opstellen van het beleidsplan is gekozen voor de uitwerking van een aantal onderdelen juist om dit beeld meer handen en voeten te geven. Daarbij is ook het</p>	<p>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</p> <p>Radius wordt actief betrokken bij de uitwerking van de uitvoeringsplannen 'Ruimte voor burgers', de vrijwilligersnota</p>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<p>instrumentarium vraagt en die een nieuwe verhouding tussen spelers moet faciliteren. Maar om die handen en voeten te geven en concreet te maken lukte ons in deze nota minder dan we hadden gewild. Mogen we daarover in conclaaf.</p>	<p>vierjarig kader van de nota en de realiseerbaarheid binnen dit kader meegewogen. Wij zijn er van overtuigd dat de verschillende uitvoeringsprogramma's voldoende aanknopingspunten geven voor de ontwikkeling van een door u verwoord nieuw instrumentarium. We zullen u actief betrekken bij de uitwerking van de uitvoeringsplannen 'ruimte voor burgers', de vrijwilligersnota en het uitvoeringsplan doorontwikkeling beleid Individuele voorzieningen en mantelzorgbeleid.</p>	<p>en het uitvoeringsplan 'doorontwikkeling voorzieningen voor ouderen, gehandicapten en mantelzorgers'.</p>
7.	<p>Ingebracht door: Klankbordgroep Ouderen Veel geluiden bereiken het bestuur waaruit naar voren komt dat, bijvoorbeeld bij de indicatiestelling voor huishoudelijke hulp, de gemeente nog te vaak denkt vanuit de AWBZ en niet vanuit de Wmo. Derhalve zorgplicht i.p.v. compensatieplicht.</p>	<p>De gemeente heeft bij de invoering van de Wmo er voor gekozen haar inspanningen te richten op de continuering van zorg. Wmo-cliënten zouden er in ieder geval niet op achteruit moeten gaan t.o.v. de voorliggende AWBZ-periode. Bij de indicatiestelling wordt reeds gebruik gemaakt van hoogwaardige intake waarbij vanuit de behoefte van de cliënt (afgestemd op omgeving, de eigen wensen en mogelijkheden wordt geïndiceerd en niet de beperking van de cliënt).</p>	<p>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</p>
8.	<p>Ingebracht door: Adviesraad Wmo Het gaat om beperkingen die een persoon ondervindt in zijn zelfredzaamheid en zijn maatschappelijke participatie. In het beleidsplan staat bij de toepassing van het compensatiebeginsel (anders dan in de geest van de Wmo) de beschikbaarheid van</p>	<p>Wij zijn het met uw raad eens dat door het nadrukkelijk benoemen in de wet van het compensatiebeginsel het bieden van ondersteuning om belemmeringen bij deelname aan het maatschappelijke verkeer weg te nemen, veel meer centraal is komen te staan. Wat wij op pagina 23 hebben willen</p>	<p>De beschrijving van het compensatiebeginsel wordt in lijn met de omschrijving van de adviesraad aangevuld met de hiernaast opgenomen toelichting over hoe dit beginsel in Leiden vorm gegeven wordt.</p>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<p>voorzieningen nog steeds voorop. Geredeneerd vanuit de Wmo zouden echter de beperkingen vanuit de persoon en de te bereiken uitkomst (in de zin van zelfredzaamheid en participatie) voorop moeten staan. De Adviesraad wil graag van de gemeente weten hoe zij (desnoods door middel van pilots) het compensatiebeginsel gaat invullen.</p>	<p>aangeven is dat het bieden van ondersteuning om belemmeringen voor deelname aan het maatschappelijke verkeer weg te nemen met de invoering van de Wmo niet helemaal nieuw is, omdat dit in wezen onder de Wvg ook al het geval was. Bovendien kent Leiden al jaren de zogenoemde hoogwaardige intake waarbij er niet alleen gekeken wordt naar de aangevraagde Wmo-voorziening, maar ook naar eventuele andere Wmo-voorzieningen die voor aanvrager noodzakelijk zijn. Het compensatiebeginsel vraagt om een versterking van die aanpak waarbij gekeken wordt naar de belemmeringen en behoeften van de cliënt en diens unieke individuele situatie in plaats van louter een concrete verstrekking. Onze inschatting is overigens wel dat de praktische vorm die de compensatie krijgt vaak dezelfde voorzieningen / verstrekkingen zullen zijn, die nu ook al worden geboden.</p>	<p>Wij zien het PGB als goede mogelijkheid om het compensatiebeginsel goed vorm te geven, maar realiseren ons ook dat dit budget nog niet voor iedereen even passend en gebruiksvriendelijk is. Zoals ook in het beleidsplan aangegeven zullen we de komende periode werken aan het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van het PGB.</p>
9.	<p>Ingebracht door: MEE Compensatiebeginsel; juist mensen met een beperking staan op grote(re) afstand tot de voorzieningen.</p>	<p>Wij nemen uw opmerking graag mee in de praktische uitwerking van ons streven om het bereik van de voorzieningen te optimaliseren. Daarnaast kunnen we aangeven dat bij het aanbieden van voorzieningen er vanuit wordt gegaan dat personen, ook jeugdigen, met een (zeer) laag IQ of verstandelijke beperking tenminste in enige mate worden bijgestaan</p>	<p>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</p>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
		<b>door verzorgenden, zoals professionals, ouders en verwanten of mantelzorgers. ouders en verwanten, mantelzorgers of professionals</b>	
<b>Is bestaand beleid wel 'Wmo-proof'</b>			
10.	<b>Ingebracht door:</b> Klankbordgroep Ouderen <b>Is beleid dat in voorgaande nota's is verwoord wel 'Wmo-proof'? Bijvoorbeeld de nota Wonen, zorg en welzijn. En zo niet wat wordt daar dan aan gedaan?</b>	<b>In de Wmo zijn veel verschillende beleidsvelden ondergebracht uitgaande van de gedachte dat inspanningen vanuit verschillende terreinen een bijdrage kunnen leveren aan de deelname van mensen (met of zonder beperking) aan de samenleving. Bij het opstellen van het beleidsplan is vanuit de verschillende beleidsterreinen gekeken waar in het kader van de Wmo een beleidsaanpassing wenselijk/noodzakelijk is. Daarbij is gekeken naar zelfredzaamheid, betrokkenheid van burgers en deelname aan de samenleving. Daar waar verwezen wordt naar andere nota's wordt er ook vanuit deze beleidsterreinen bijdragen geleverd aan Wmo doelstellingen.</b>	<b>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</b>
11.	<b>Ingebracht door:</b> De Adviesraad Wmo <b>Bestaand beleid moet getoetst worden aan de uitgangspunten en de geest van de Wmo. Het lijkt er op dat recent geformuleerd beleid daarbij buiten beschouwing blijft (pag. 4).</b>	<b>Zie reactie bij J.</b>	<b>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</b>
<b>Integraal beleid</b>			
12.	<b>Ingebracht door:</b> Libertas <b>Terecht wordt in de nota het uitgangspunt</b>	<b>Mee eens. Voordat de Wmo werd ingevoerd richtte het gemeentelijk beleid zich ook al op het bevorderen van de deelname aan de</b>	<b>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</b>



	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<p>gekozen dat (pagina 7, 2.2.) "alle inwoners meedoen", terwijl in de uitwerking van de nota dit uitgangspunt wordt versmald naar de beleidsvelden van de Wet. Participatie, meedoen, zal naar onze mening zich moeten uitstrekken naar gemeentelijke beleidsvelden waar de burger bij betrokken is, belangstelling voor heeft, belanghebbende is. Wonen, ruimtelijke ordening, verkeer en sport zijn beleidsvelden waar participatie van burgers eveneens van groot belang is.</p>	<p>samenleving van mensen. Het beleidsplan Wmo richt zich allereerst op de in de wet opgenomen prestatievelden en verwijst naar andere nota's als het gaat om onderwerpen die van invloed zijn op participatie. Bijlage 2 geeft een overzicht van de nota's waarin beleid is vastgelegd waarin een bijdrage geleverd wordt aan het bevorderen van participatie. Dit is ondermeer de kadernota Sport en de nota Wonen, Zorg, Welzijn.</p>	
13.	<p>Ingebracht door: Adviesraad Wmo</p> <p>De plannen die in dit beleidsplan worden geschetst om te bereiken dat iedereen kan deelnemen aan de samenleving zijn echter o.i. te beperkt. Zo is over verkeer, vervoer, toegankelijkheid en deelname aan de arbeidsmarkt weinig terug te vinden. Niet alles hoeft in deze beleidsnota een plaats te krijgen maar een afdoende verwijzing naar nota's of documenten waarin maatregelen op deze terreinen worden opgesomd is noodzakelijk.</p>	<p>Naast de opmerking over facetbeleid op pag 13 geeft Bijlage 2 een overzicht van gemeentelijk beleid per prestatieveld. Hierin staan ook verwijzingen naar bijvoorbeeld het arbeidsmarkt beleid van de gemeente, het minimabeleid en de reïntegratievisie. Het heeft geen meerwaarde om in deze context specifieke maatregelen die in deze beleidsstukken opgenomen zijn opnieuw op te sommen.</p>	<p>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</p>
<b>Regie</b>			
14.	<p>Ingebracht door: Radius</p> <p>De gemeente zou een strakkere regie en bemoeienis met de praktijk moeten vertonen om de samenwerkingsrelaties voortvloeiend</p>	<p>Wij zijn bezig onze regierol verder in te vullen. In de discussie die ten grondslag ligt aan het invullen van deze regierol zal ook gekeken worden naar de wijze waarop de gemeente omgaat met de door u geschetste</p>	<p>In de tekst van de nota wordt de regierol van de gemeente nader uitgewerkt.</p>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<p>uit de sociale kaart en de invloeden die daarop van buiten de gemeente inwerken zoals AWBZ gefinancierde zorgorganisaties, zelfstandige woningcorporaties en concurrentie rond thuiszorg en welzijn maatschappelijk verantwoord te laten vervloeien. Dit kan de gemeente vanuit contracten, financiering en regelgeving, meer dan nu wordt beoogd in de nota.</p>	<p>tegengestelde bewegingen. In zijn algemeenheid kunnen wij aangeven dat we bij het invullen van onze regierol de cliënt voorop stellen. Soms wordt aan maatschappelijke partners en burgers ruimte geboden en soms wordt nadrukkelijk gestuurd. Altijd moeten worden gecheckt of de praktijk past bij de prioriteiten die de gemeente heeft gesteld ten aanzien van de cliënt.</p>	
15.	<p>Ingebracht door: Libertas In de nota wordt slechts summier gesproken over de relatie tussen overheid en maatschappelijke partners, organisaties op de terreinen van wonen, zorg en welzijn. Hoewel er in de nota geen verwijzing is, op dit gebied, zou het aanbevelingswaardig zijn om de gemeentelijke nota Ruimte voor Beleid hier als richtlijn te memoreren en binnen het Wmo-beleid ook integraal toe te passen. Wij bepleiten derhalve een relatie waarbij het gemeentebestuur een meer terughoudende rol speelt, doelstellingen formuleert, maar in de uitwerking van de doelstellingen meer ruimte biedt aan maatschappelijke organisaties.</p>	<p>De gemeente wil een andere, meer op samenwerking gerichte houding aan nemen waarbij het maatschappelijk en economisch vermogen van de stad meer tot zijn recht komt. Deze rol heeft zij, zoals u aangeeft, in het plan Ruimte voor Nieuw beleid beschreven. In de nota zal bij paragraaf 2.4 een verwijzing worden opgenomen naar de tekst van ruimte voor nieuw beleid. Bij het vormgeven van de regierol zal een evenwicht gezocht moeten worden tussen het bieden van ruimte aan partners en het sturen op specifieke bemoeienis ten aanzien van invloeden (van binnen en buiten de gemeente) die negatieve maatschappelijke gevolgen hebben. Bij de invulling van de regierol staat de cliënt centraal. (zie ook 14)</p>	<p>De tekst is aangepast.</p>
16.	<p>Ingebracht door: Adviesraad Wmo integraal beleid en de uitvoering daarvan vraagt om een duidelijke regierol vanuit de</p>	<p>De regierol kan op veel manieren vormgegeven worden. In de praktijk blijkt al dat de wijze waarop het beleid in het kader</p>	<p>De tekst wordt aangepast conform opmerking 14 en 15. Ter illustratie wordt aan deze tekst een beschrijving van de wijze</p>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<b>gemeente. In het beleidsplan is de wijze waarop die regierol vorm wordt gegeven onvoldoende uitgewerkt.</b>	<b>van het Regionaal Kompas wordt ontwikkeld om een ander soort regie vraagt dan de uitwerking van de opgaven die voortvloeien uit de nota Wonen, Zorg en Welzijn. We willen ons in dit beleidsplan niet vastleggen op een bepaalde werkwijze maar geven wel aan welke principes leidend zijn bij de invulling van de regierol. Zie ook 14 en 15.</b>	<b>waarop we als gemeente de regierol bij het tot stand komen van het Regionaal Kompas hebben vormgegeven, toegevoegd.</b>
17.	<b>Ingebracht door: GGD Hollands Midden De GGD kan een rol spelen in uitvoeringsregie op het ketenniveau het trajectniveau. Wij gaan graag met u in gesprek om te kijken of de samenwerking tussen de GGD en de gemeente nog op meer terreinen geïntensiveerd kan worden, bijvoorbeeld waar het gaat om het Servicepunt Zorg en de digitale kaart van de GGD.</b>	<b>Reeds in regionaal verband worden de samenwerkingsmogelijkheden voor de digitale kaart besproken. Voor zowel de digitale kaart als het Servicepunt Zorg geldt dat we open staan voor samenwerking. We willen, voor zover dat nu nog niet gebeurt, daarover met u in gesprek gaan waarbij we het standpunt hebben dat de regie voor zowel het Servicepunt als de digitale kaart bij de gemeente moet blijven.</b>	<b>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</b>
<b>Overige algemene opmerkingen</b>			
18.	<b>Ingebracht door: MEE In het beleidsplan is weinig aandacht voor verstandelijk gehandicapten. Is de gemeente voldoende doordrongen van de problematiek van deze groep en kan ze daarop inspelen?</b>	<b>Het terrein van de Wmo is breed. Op deelonderwerpen is reeds overleg met MEE. In 2008 zal intensiever dan voorheen contact gezocht worden met deze organisatie om gebruikt te kunnen maken van hun expertise t.a.v. 'de MEE-doelgroepen'.</b>	<b>Aan het Domein Samen-Leven wordt toegevoegd dat MEE, intensiever zal worden betrokken bij de vorming van beleid en samenwerking in de uitvoering.</b>
19.	<b>Ingebracht door: MEE De organisatie MEE krijgt beperkte aandacht. MEE heeft informatie over het aantal mensen dat een functiebeperking heeft en/of een handicap.</b>	<b>Inderdaad krijgt MEE in het voor inspraak aangeboden conceptbeleidsplan onvoldoende aandacht. De tekst van het beleidsplan wordt hierop aangepast.</b>	<b>Zie 18.  De tekst van het beleidsplan is aangevuld met de feitelijke opmerkingen die MEE heeft meegegeven.</b>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<b>Daarnaast heeft MEE een aantal feitelijke opmerkingen meegegeven.</b>	<b>De feitelijke opmerkingen die MEE meegegeven (met name ten aanzien van de activiteiten die zij uitvoeren gericht op bepaalde doelgroepen) worden in de tekst van het beleidsplan verwerkt.</b>	
20.	Ingebracht door: MEE Gemeentelijke regie; Voor de doelgroep MEE is met name ook de vraag achter de vraag van belang.	Wij onderschrijven het belang van een goede vraagverheldering. In de notitie kan dit beter tot uiting komen.	In de nota zal in par. 3.3.3. direct onder het kopje cliëntondersteuning/huisbezoeken worden toegevoegd: <i>“De gemeente hecht belang aan goede cliëntondersteuning voor mensen die voor een vraag of een situatie staan die zodanig complex is dat de persoon het niet zelf of met zijn omgeving kan oplossen. Dit kan informatie en advies, maar vooral ook uitgebreide vraagverheldering en kortdurende en kortcyclische ondersteuning bij keuzes op diverse levensterreinen omvatten. In de huidige praktijk is hierin een belangrijke rol weggelegd voor de medewerkers van het Servicepunt, maar ook voor de ouderenadviseurs van Radius en de MEE-consulenten. Die laatste twee hebben, ten aanzien van hun doelgroep, de nodige expertise in huis ten aanzien van vraagverheldering en cliëntondersteuning.”</i>
21.	Ingebracht door: MEE MEE stelt de vraag of er samenwerking is tussen MEE en de Raad- en Daadwinkels en of er wordt samengewerkt in het kader van bestrijding huiselijk geweld.	Indien organisatiesbehoefte hebben aan contact cq samenwerking, dan bevelen wij ze aan contact met elkaar zoeken. Daar waar mogelijk zullen wij dat van onze kant ook doen.	De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.
22.	Ingebracht door: MEE Gemis van het noemen van MEE	Het klopt dat er overleg is met MEE. In dit overzicht worden de verschillende	De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
		<b>organisaties waar de gemeente overleg mee heeft niet bij namen genoemd, maar samengevat onder 'overleg maatschappelijke organisaties en professionals'.</b>	
23.	<b>Ingebracht door:</b> St. Maatschappelijke Dienstverlening Midden Holland <b>We zien uit naar de concretisering van de diverse uitvoeringsprogramma's en dragen in ieder geval bij aan 'De Leidse jeugdfactor' en het 'Regionaal kompas'. We willen ook gebruik maken van de inspraakmogelijkheid bij de nota Lokaal Gezondheidsbeleid.</b>	<b>Wij zijn blij met de actieve samenwerking en inbreng van de st. Maatschappelijke Dienstverlening Midden Holland op de genoemde plannen. De conceptnota Lokaal Gezondheidsbeleid is voor inspraak toegestuurd.</b>	<b>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</b>
24.	<b>Ingebracht door:</b> Adviesraad Wmo <b>Door de Raad zijn in april 2007 kaderstellende uitgangspunten voor de Wmo vastgesteld die zijn vertaald in een aantal kernbegrippen. In punt 2.2. worden deze kernbegrippen vermeld. Uit het beleidsplan wordt echter niet duidelijk in hoeverre het geschetste beleid aansluit bij deze kernbegrippen. Een verantwoording op dat punt lijkt ons op zijn plaats.</b>	<b>Aan het uitvoeringsplan in hfst 6 wordt een kolom toegevoegd waarin wordt aangegeven aan welk uitgangspunt deze actie bijdraagt.</b>	<b>De tekst is aangepast.</b>
25.	<b>Ingebracht door:</b> Adviesraad Wmo <b>De gekozen benamingen van de domeinen wekken verwarring. De term "kwetsbare groepen" wordt gereserveerd voor de groepen die onder prestatieveld 7, 8 en 9 vallen. In het normale spraakgebruik worden ook gehandicapten, ouderen (boven een</b>	<b>We begrijpen de verwarring die door de gekozen domeinnamen kan ontstaan. De domeinnamen worden als volgt aangepast: 'Individuele voorzieningen' wordt 'Voorzieningen voor ouderen, gehandicapten en mantelzorgers.' 'Kwetsbare groepen' wordt 'Voorzieningen</b>	<b>De tekst is aangepast.</b>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	bepaalde leeftijd), mantelzorgers etc. onder kwetsbare groepen gerekend. Deze kwetsbare groepen vallen echter nu onder het domein “Individuele voorzieningen en mantelzorgondersteuning”. Het zou goed zijn indien in de domeinnaam tot uitdrukking zou komen om welke groepen het hier gaat.	voor (dreigend) daklozen, verslaafden en (ex-) psychiatrisch patiënten’	
26.	Ingebracht door: Adviesraad Wmo De switch van prestatievelen naar domeinen maakt het plan voor degenen die de invulling van de Wmo willen volgen niet duidelijker.	Wij zijn van mening dat de paragraaf over de samenstelling van de domeinen (pag. 7) voldoende verhelderend is voor degenen die de Wwvtekst van de Wmo willen volgen. Daarnaast heeft de clustering een meerwaarde voor de integraliteit en voorkomt dit herhaling van beschrijvingen en acties in verschillende paragrafen.	De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.
27.	Ingebracht door: Adviesraad Wmo <b>Afkortingen.</b> Een aantal in dit beleidsplan vermelde afkortingen komen in de afkortingenlijst niet voor.	De tekst zal worden nagelezen op ontbrekende afkortingen en deze zullen in de lijst worden aangevuld	De afkortingenlijst wordt aangevuld.
28.	Ingebracht door: Libertas Zowel landelijk als gemeentelijk is marktwerking in de zorg en het welzijn een actueel thema. In de nota wordt slechts in één zin hieraan aandacht besteed (pagina 23). Marktwerking is echter in de thuiszorg in toenemende mate onderdeel van het landelijke beleid, hetgeen ook binnen de gemeente Leiden effecten zal hebben. Wij doen een beroep op het gemeentebestuur om na een eerste evaluatie van de gehouden	Voor wat betreft de taak ‘Hulp bij het Huishouden’ is ook onze gedachte om bij de voorbereidingsfase van een nieuw inkooptraject zowel de zorgaanbieders als cliënten te betrekken bij het terugkijken op de eerste aanbesteding en contractperiode, zodat er input vanuit deze partijen beschikbaar is voor het formuleren van nieuwe uitgangspunten voor een vervolg.	In de nota zal in 3.3.3 onder het kopje keuzevrijheid worden toegevoegd. dat: <i>“Bij de voorbereidingsfase van een nieuw inkooptraject zullen zowel de zorgaanbieders als cliënten worden betrokken bij het terugkijken op de eerste aanbesteding en contractperiode, zodat er input uit de praktijk beschikbaar is voor het formuleren van nieuwe uitgangspunten voor het nieuwe inkooptraject.”</i>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<p>aanbestedingstrajecten een brede maatschappelijke discussie te organiseren. Daarna kunnen enkele uitgangspunten worden geformuleerd waardoor duidelijk kan worden of en zo ja in welke mate marktwerking in de Wmo-sectoren als instrument wordt gezien om beleid tot stand te brengen. Vanzelfsprekend is Libertas Leiden bereid om aan (de voorbereidingen van) deze discussie een bijdrage te leveren.</p>		
29.	<p>Ingebracht door: Thuiszorg Groot Rijnland U geeft op pag. 8 van de nota ook aan dat u op alle 4 de domeinen toegankelijke, betaalbare en adequate zorg wilt leveren. Wij zullen gezamenlijk actief een inspanning moeten leveren om dit te kunnen bereiken.</p>	<p>Wij zijn het met u eens.</p>	<p>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</p>
	Thema: Samen-leven		
<b>Pilot integraal beleid</b>			
30.	<p>Ingebracht door: MEE Participeert MEE in de pilot Integraal beleid voor mensen met een beperking?</p>	<p>Nee, de pilot moet nog worden opgezet. Bij de verdere uitwerking van de pilot zal gekeken worden welke partners het best betrokken kunnen worden. Bij de afweging hieromtrent zal in ieder geval rekening worden gehouden met de expertise die MEE in huis heeft.</p>	<p>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</p>
31.	<p>Ingebracht door: Adviesraad Wmo De Adviesraad ondersteunt de instelling van een werkgroep integraal beleid voor mensen</p>	<p>De op blz. 15 genoemde pilot beoogt in aansluiting op acties die vanuit 'ruimte voor de burgers', herijking welzijnsbeleid en de vertaling van de nota wonen zorg en welzijn</p>	<p>De tekst is aangepast.</p>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<p>met een functiebeperking. Volgens het beleidsplan (pag.15) gaat deze werkgroep inventariseren welke belemmeringen er zijn voor mensen met een handicap. De Adviesraad wil echter graag dat de werkgroep de belemmeringen voor alle kwetsbare groepen (dus ook ouderen) inventariseert vanuit het centrale thema van de beleidsnota namelijk participatie. Aan de hand van de inventarisatie van deze werkgroep kan dan worden beoordeeld of in het voorliggende beleidsplan dan wel in andere documenten voldoende maatregelen zijn getroffen om de participatie van alle burgers te bevorderen door belemmeringen weg te nemen.</p>	<p>in een investeringsplan per wijk (of ander gedefinieerd deelgebied van Leiden) een slag te maken. N.a.v. uw reactie hebben we gemerkt dat dit onvoldoende in het beleidsplan is verwoord. De tekst zal worden aangevuld. Daarnaast zal de beschrijving, mensen met een handicap worden vervangen door kwetsbare mensen, zoals (oudere) senioren en mensen met een handicap. In overleg met de adviesraad willen we de inhoud van de pilot verder uitwerken.</p>	
<b>Levensloopbestendige woningen</b>			
32.	<p>Ingebracht door: Klankbordgroep Ouderen Er bestaat grote twijfel over de haalbaarheid van realisering van 3.500 levensloopbestendige woningen, huisvesting jonggehandicapten en Focuswoningen.</p>	<p>Momenteel wordt in het kader van de prestatieafspraken met de woningcorporaties en andere partijen gewerkt aan een investeringsplan. In dit plan vindt de vertaling plaats van de opgaven die voortvloeien uit de Woonvisie en de nota Wonen, Zorg en Welzijn. Dit traject zal meer inzicht geven in de haalbaarheid van de opgaven die wij ons in het verleden hebben gesteld. In het beleidsplan wordt een opmerking opgenomen over het investeringsplan.</p>	De tekst is aangepast.
33.	Ingebracht door: Adviesraad Wmo	Zie de reactie onder 32.	De tekst is aangepast.



	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<b>Levensloopbestendige woningen. De Adviesraad betwijfelt sterk of de ambitie om uiterlijk in 2010 3.500 levensloopbestendige woningen aan de woningvoorraad toe te voegen, kan worden gehaald. De verantwoordelijke wethouder heeft zich al in die zin uitgelaten.</b>		
34.	<p>Ingebracht door: Libertas</p> <p>De uitvoering van de ambities op het terrein van “wonen en zorg” worden in deze nota tot onze spijt niet in verband gebracht met de realiteit in Leiden. Het streven om in 2010 de Leidse voorraad met 3500 levensloopbestendige woningen uit te breiden is onrealistisch. De in de nota genoemde “restopgave”(pagina 15) kan beter worden gereserveerd voor het deel dat wél kan worden aangepast.</p> <p>Voor het overgrote deel van deze ambitie zullen bovendien niet uitsluitend afspraken gemaakt kunnen worden met de genoemde aanbieders van zorg- en welzijnsdiensten. Deze beoogde afspraken zullen vooral binnen het gemeentelijke apparaat gemaakt moeten worden met de andere gemeentelijke sectoren. Zo is nu de kans groot dat ook de relatief bescheiden bouwplannen van Libertas Leiden, op meerdere locaties in de stad, vertragingen oplopen indien er niet veel sterker wordt</p>	<p>Zie reactie onder 32.</p> <p>Binnen de gemeente is al een aanjaagteam aanwezig om versnellingen de te realiseren in de voorgenomen bouwopgaaf. Per project wordt gekeken of de realisatie van levensloopbestendige woningen kansrijk is.</p>	De tekst is aangepast.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<p>gestuurd binnen de “harde sector” van de Gemeente. Wij geven u in overweging om, in navolging van het ministerie van VWS, een aanjaagteam te installeren om de voorgenomen en noodzakelijke (ver-) bouw van woningen alsnog voor het einde van deze planperiode van de nota Wonen zorg en welzijn (2010) te kunnen realiseren.</p>		
35.	<p>Ingebracht door: MEE  Als een algemene voorziening beschikbaar is voor iedereen wil dat nog niet zeggen dat deze ook geschikt is voor de doelgroep.</p>	<p>Een terechte constatering. Niet alles wat ‘beschikbaar’ is, is ook voor iedereen ‘bereikbaar’. Dat iemand in principe gebruik kan maken van een voorziening wil nog niet zeggen dat het in de praktijk ook voor iedereen even gemakkelijk is om van dat recht gebruik te maken. Bij personen met fysieke beperkingen gaat het vooral om het verbeteren van de bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid (BTB). Personen met een verstandelijke beperking en/of gedragsstoornis zijn, meer nog dan lichamelijk gehandicapten, afhankelijk van de houding en sociale vaardigheden van degenen die direct betrokken zijn bij het aanbieden van algemene voorzieningen. Evenals bij het verbeteren van de BTB is hier nog een lange weg te gaan, waarin de beeldvorming rond de doelgroepen een belangrijke rol speelt. Het woord beschikbaar zal worden vervangen door het woord toegankelijk.</p>	<p>Het woord beschikbaar zal in de tekst vervangen worden door toegankelijk.</p>
36.	<p>Ingebracht door: MEE</p>	<p>We maken graag gebruik van de informatie</p>	<p>Het domein Samen-Leven wordt aangevuld</p>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<b>MEE heeft informatie over het aantal mensen dat een functiebeperking heeft en/of een handicap. In 2005 en 2006 hebben jaarlijks ongeveer 1000 een beroep op MEE gedaan.</b>	<b>van MEE.</b>	<b>met de door MEE aangereikte informatie.</b>
37.	<b>Ingebracht door: MEE Nadrukkelijk aandacht gevraagd voor de lichtverstandelijk gehandicapten jongeren en de overlast die zij in wijken veroorzaken.</b>	<b>Deze opmerking wordt meegegeven voor uitwerking in een van de uitvoeringsprogramma's in het kader van jeugdbeleid.</b>	<b>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</b>
38.	<b>Ingebracht door: MEE In het kader van het domein Samen-Leven heeft MEE aangegeven op welke terreinen zij expertise heeft en mee wil/kan denken.</b>	<b>De gemeente is blij met de bereidheid tot samenwerking van MEE.</b>	<b>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</b>
39.	<b>Ingebracht door: Radius Wij gaan in UVOK verband graag de uitdaging aan om het percentage 55-pussers dat 'soms tot vaak' problemen ervaart bij deelname aan activiteiten buitenshuis te verlagen. Wordt het gewogen als het vaker 'soms' dan 'vaak' is.</b>	<b>We waarderen de toegezegde inzet vanuit uw organisatie. In de ouderenpeiling (bron van deze indicator) wordt geen onderscheid gemaakt tussen soms tot vaak. Mocht blijken dat er behoefte is aan een andere indicator om de ervaren problemen te meten dan zal hier bij de tussenrapportage over het beleidsplan Wmo, dan wel de evaluatie van het beleidsplan naar gezocht worden.</b>	<b>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</b>
40.	<b>Ingebracht door: St. Maatschappelijke Dienstverlening Midden Holland In het kader van het plan van aanpak voor de Slaaghwijk wordt i.s.m. de gemeente een aanbod ontwikkeld voor de opvoedingsondersteuning.</b>	<b>Klopt</b>	<b>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</b>
41.	<b>Ingebracht door: Radius Radius participeert eveneens in het</b>	<b>Klopt</b>	<b>De tekst is aangevuld.</b>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<b>Maatschappelijk Steunsysteem (blz 13)</b>		
42.	<b>Ingebracht door:</b> Radius <b>In de nota wordt aardig gefocust op de wijk (blz. 14). voor oudere senioren is de buurt een harmonisch gegeven, maar andere burgers participeren maatschappelijk in veel en andere verbanden dan op wijkniveau.</b>	<b>Dit gegeven is bekend. In Leiden is zowel op wijk- als op stedelijk niveau aanbod. Echter bij het opstellen van het beleidsplan is gekozen voor een focus op de wijk omdat over het algemeen groepen die het meest gericht zijn op de wijk ook de meeste zorg, ondersteuning en aandacht behoeven. Hierbij kan gedacht worden aan jeugd, oudere senioren of mensen met een fysieke of verstandelijke beperking.</b>	<b>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</b>
43.	<b>Ingebracht door:</b> Adviesraad Wmo <b>In de voetnoot op pag.13 onderaan lijkt de gemeente de 22 VN-standaardregels: “Voor gelijke kansen voor mensen met een handicap” te omarmen. Wij pleiten ervoor deze verwijzing in de hoofdtekst van het beleidsplan op te nemen.</b>	<b>In de tekst wordt opgenomen dat we de standaardregels onderschrijven. Een samenvatting van deze regels wordt in een bijlage opgenomen.</b>	<b>De tekst is aangepast</b>
	Thema: Vrijwilligers: bindmiddel van de samenleving		
44.	<b>Ingebracht door: MEE</b> <b>Ook onder gehandicapten kan geworven worden naar vrijwilligers. VTV (onderdeel van MEE) heeft veel deskundigheid in het uitvoeren van vrijwilligers activiteiten met en voor verstandelijk gehandicapten. Ook via het project Info Thuis bestaan contacten met Turkse en Marokkaanse mensen uit de MEE</b>	<b>Deze opmerking wordt meegenomen als input voor de nieuwe nota vrijwilligersbeleid. MEE zal ook betrokken worden bij de ontwikkeling van deze nota.</b>	<b>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</b>  <b>MEE zal betrokken worden bij de ontwikkeling van de nota Vrijwilligersbeleid.</b>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<b>doelgroep</b>		
45.	Ingebracht door: St. Buddy Netwerk In hoofdstuk 3.2 besteedt u niet expliciet aandacht aan vrijwilligers in de zorg. Wij zijn van mening dat in het kader van de Wmo zorgvrijwilligers een bijzondere plaats innemen, omdat zij juist uitdrukking geven aan maatschappelijke betrokkenheid. Zij zetten zich als burger intensief in voor een medeburger, een centraal thema binnen de Wmo.	Deze opmerking wordt meegenomen als input voor de nieuwe nota vrijwilligersbeleid. Deze nota kan gezien worden als een uitvoeringsplan van het beleidsplan Wmo en geeft een nadere uitwerking aan onderwerpen die in het kader van de Wmo van belang zijn.	In de tekst van het beleidsplan wordt aangegeven dat er bij het ontwikkelen van het nieuwe vrijwilligersbeleid specifiek aandacht wordt besteed aan vrijwilligers in de zorg..
46.	Ingebracht door: Leidse Sport Federatie Vooral op het gebied van het vervullen van structurele vrijwilligersfuncties en in mindere mate voor bijvoorbeeld eenmalige activiteiten kent de sportsector substantiële problemen. Om het vrijwilligersprobleem niet groter te laten worden zullen de nodige acties moeten worden ondernomen.	We zullen dit signaal meenemen bij de ontwikkeling van de nieuwe nota vrijwilligersbeleid. Bij het ontwikkelen van beleid zal specifiek aandacht worden besteed aan vrijwilligers in de sport.	In de tekst van het beleidsplan wordt aangegeven dat er bij het ontwikkelen van het nieuwe vrijwilligersbeleid specifiek aandacht wordt besteed aan vrijwilligers in de sport.
47.	Ingebracht door: Radius Wij gaan graag in UVOK-verband met andere organisaties, de uitdaging aan het percentage Leidenaars dat vrijwilligerswerk doet te doen groeien.	We waarderen de toegezegde inspanning van Radius en zullen in overleg met u kijken hoe dit een plek kan krijgen in de UVOK.	De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.
48.	Ingebracht door: Radius Wij willen met de gemeente in overleg gaan over het faciliteren van een ander vrijwilligersbeleid <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwe groepen vrijwilligers</li> <li>• Meer op eigen wensen en vaardigheden gerichte introductieprogramma's</li> </ul>	Radius zal betrokken worden bij de ontwikkeling van de nieuwe nota vrijwilligersbeleid.	De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.  Radius zal betrokken worden bij de ontwikkeling van de nieuwe nota vrijwilligersbeleid.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meer aanbod van kortcyclische taken</li> <li>• Meer mogelijkheden in de facilitaire en financiële sfeer</li> </ul>		
49.	Ingebracht door: Klankbordgroep Ouderen Vrijwilligerswerk moet een meerwaarde geven naast professionele hulp en deze moet niet, zoals in het welzijnswerk is gebeurd, de plek in nemen van betaalde arbeidsplaatsen.	Het is zeker geen doelstelling om professionele hulp door vrijwilligerswerk te vervangen. Daar waar dat incidenteel gebeurt, is dit een gevolg van een overleg met (het management van) die professionele hulp over effectieve en efficiënte inzet van middelen om de beoogde doelen te bereiken.	De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.
50.	Ingebracht door: Adviesraad Wmo <i>Vrijwilligerswerk voor jongeren</i> (pag. 18). Dit is niet alleen om jongeren meer actief te betrekken bij dit werk, maar ook om ideologische en pedagogische redenen.	In de tekst op pag. 18 is al aangegeven dat de meerwaarde van jeugd binnen het vrijwilligers verder strekt dan alleen meer vrijwilligers. Uw opmerking over de ideologische en pedagogische meerwaarde wordt nog toegevoegd.	De tekst is aangepast.
51.	Ingebracht door: Libertas Tenslotte zijn we verheugd over de ruime aandacht voor het verder ontwikkelen van het vrijwilligersbeleid in Leiden. Libertas Leiden wil graag en met grote inzet mede vorm geven aan zowel het vrijwilligerswerk op stedelijk niveau, via het onderdeel WAVEs, als ook in de wijken en buurten. WAVEs is voornemens om meer scholingsmogelijkheden aan te bieden aan vrijwilligersorganisaties en het werven en bemiddelen van vrijwilligers door een actief beleid sterk te laten groeien.	We zijn verheugd over de actieve rol die WAVEs binnen de verdere ontwikkeling van het vrijwilligersbeleid wil spelen. Libertas zal betrokken worden bij het opstellen van de nieuwe nota vrijwilligersbeleid.	De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.  Libertas zal betrokken worden bij het opstellen van de nieuwe nota vrijwilligersbeleid.
52.	Ingebracht door: Thuiszorg Groot Rijnland	We zullen Thuiszorg Groot Rijnland	De tekst van het beleidsplan wordt niet

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<b>Bureau Informele Zorg wil graag actief participeren in de ontwikkeling van een gezamenlijke aanpak ten behoeve van mantelzorgondersteuning en vrijwilligersbeleid in de komende jaren.</b>	<b>betrekken bij beleidsontwikkelingen op de door hen genoemde terreinen.</b>	<b>aangepast..</b>  <b>Thuiszorg Groot Rijnland zal betrokken worden bij de beleidsontwikkelingen op het gebied van mantelzorg- en vrijwilligersbeleid.</b>
	Thema: Individuele voorzieningen en mantelzorgondersteuning/Voorzieningen voor ouderen, gehandicapten en mantelzorgers		
<b>Servicepunt Zorg</b>			
53.	<b>Ingebracht door: Adviesraad Wmo</b> <b>De geschetste plannen m.b.t. de doorontwikkeling van het Servicepunt spreken de Adviesraad aan. De aangekondigde onderzoeken moeten niet te lang duren. De ambitie van het Servicepunt zou moeten zijn om cliënten met een gecompliceerde/meervoudige problematiek extra te (doen) ondersteunen, waarbij huisbezoeken noodzakelijk zijn.</b> <b>Huisbezoeken dragen ook bij aan de acceptatie van de uiteindelijk door de gemeente te nemen besluiten.</b>	<b>Wij onderschrijven het belang van goede cliëntondersteuning voor mensen die voor een vraag of een situatie staan die zodanig complex is dat de persoon het niet zelf of met zijn omgeving kan oplossen. Dit kan informatie en advies, maar vooral ook uitgebreide vraagverheldering en kortdurende en kortcyclische ondersteuning bij keuzes op diverse levensterreinen omvatten. Wanneer er sprake is van een cliënt die niet in staat is het Servicepunt zelf te komen bezoeken en tegelijkertijd een hulpvraag heeft die te complex is om per telefoon of digitaal te behandelen/beantwoorden kan een huisbezoek uitkomst bieden. Wanneer er in zo'n geval (vermoedelijk) aanspraak op een Wmo-voorziening is, is het nu al praktijk dat de Wmo-consulent op huisbezoek gaat. Deze richt zich hierbij niet uitsluitend op de beoordeling van het recht op een Wmo</b>	<b>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</b>  <b>In de loop van 2008 zullen we de mogelijkheid om medewerkers van het servicepunt Zorg huisbezoeken te laten uitvoeren verder onderzoeken en uitwerken.</b>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
		<p>voorziening, maar benadert de zorgvraag integraal.</p> <p>In de overige gevallen schakelt de medewerker van het Servicepunt veelal een ouderenadviseur of MEE-consulent in om op huisbezoek te gaan. Deze hebben ten aanzien van hun doelgroep, de nodige expertise in huis wat betreft vraagverheldering en cliëntondersteuning. Een andere mogelijkheid is dat een loketmedewerker van het Servicepunt zelf op huisbezoek gaat (dit gebeurt nu nog niet). Een voordeel hiervan is dat de gemeente zodoende de regiefunctie van het loket (in het belang van de klant) kan versterken. In de loop van 2008 zullen we deze mogelijkheid verder onderzoeken en uitwerken.</p>	
54.	<p>Ingebracht door: Adviesraad Wmo</p> <p>De Adviesraad stelt voor te komen tot de oprichting van een permanente gebruikersgroep voor het Servicepunt. Die gebruikersgroep kan knelpunten in de uitvoering signaleren en kennis en informatie inbrengen over specifieke doelgroepen. De Adviesraad zal binnenkort over mogelijke samenstelling en relatie van de gebruikersgroep tot de gemeente en de Adviesraad een advies uitbrengen. Hiermee wordt invulling gegeven aan het gestelde op pag.22 over participatie van de Adviesraad.</p>	<p>De gemeente heeft goede ervaring met het tijdelijke gebruikerspanel in het kader van het opzetten van het Servicepunt. Wij zien het advies van de Adviesraad over de gebruikersgroep dan ook met belangstelling tegemoet. Een belangrijk aandachtspunt bij de eventuele instelling van een gebruikersgroep is wel dat er een heldere afbakening (van taken en verantwoordelijkheden) komt tussen de gebruikersgroep en de Adviesraad.</p>	<p>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</p>



	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
<b>Samenwerking</b>			
55.	Ingebracht door: MEE Bij de uitwerking van integraal beleid zou gebruik gemaakt moeten worden van MEE. Ook de MEE-doelgroep maken gebruik van Wmo-voorzieningen. Aangezien de doelgroep ook ouder wordt zal in de toekomst de vraag naar deze voorzieningen steeds meer toenemen.	Klopt. Dat betekent dat we in de toekomst nauwer met MEE moeten gaan samenwerken. Zie 18.	Zie 18.
56.	Ingebracht door: MEE MEE ondersteunt ook regelmatig mantelzorgers met informatie en advies maar ook tijdelijke dienstverlening daar waar ook mantelzorg dreigt uit te vallen.	MEE vervult inderdaad een belangrijke rol in de mantelzorgondersteuning. Dit zal in de beschrijving van de huidige situatie op bij mantelzorgondersteuning worden aangevuld.	De tekst is aangevuld
57.	Ingebracht door: Radius Wij ondersteunen het onderzoek naar cliëntondersteuning (Radius en MEE).	Wij waarderen de constructieve houding van Radius.	De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.
<b>Mantelzorg ondersteuning</b>			
58.	Ingebracht door: Buddy netwerk Bij Buddyzorg gaat het om participatie, zelfstandig functioneren, meedoen, het welbevinden van mensen en toegankelijk, betekenisvol vrijwilligerswerk. Buddy's participeren actief en dragen er aan bij dat anderen dat ook kunnen blijven doen. Mede hierdoor kunnen onze cliënten zo lang mogelijk zelfstandig blijven functioneren. Buddy's bieden mensen met een ernstige, chronische ziekte of levensbedreigende aandoening een dagdeel per week tijd en aandacht. bovendien hebben de eventuele	Ons is de visie en werkwijze van St. Buddynetwerk bekend. Wij twijfelen niet aan de deskundigheid en kwaliteit van de organisatie. Niettemin zijn er overwegingen om in de toekomst eventueel door de gemeente gewenste buddyzorg op andere wijze te laten verzorgen. We denken dan aan een werkwijze waarin meerdere 'maatjesprojecten' samengaan en als zodanig meerwaarde opleveren in de zin van vernieuwing en efficiency. Ook zijn wij van mening dat de buddyzorg goedkoper kan worden uitgevoerd. Met uw organisatie zal	De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.  Met St Buddy Netwerk wordt overleg gevoerd over eventuele beleidswijzigingen ten aanzien van de wijze waarop de gemeente buddyzorg wil laten verzorgen.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	mantelzorgers van onze cliënten even “vrij af”, in de halve dag per week dat de buddy zijn cliënt bezoekt. Buddyzorg is daarmee een aanvulling op professionele zorg, verlicht de mantelzorg (respijtzorg) en is een onderdeel van de keten in de zorg.	vanzelfsprekend overleg zijn over de beleidswijzigingen.	
59.	Ingebracht door: Radius Wij willen in UVOK-verband of met aanvullende financiering projecten opzetten met thuis- en mantelzorgorganisaties om het percentage mantelzorgers dat zich tamelijk tot zwaar belast voelt niet verder te laten toenemen. Radius biedt aan de bundeling van mantelzorgorganisaties te faciliteren of te ondersteunen, juist vanuit de expertise van de informatie- en adviesfunctie en de onafhankelijke status t.o.v. thuiszorgorganisaties.	Momenteel wordt in regionaal verband gekeken hoe de samenvoeging van 3 steunpunten mantelzorgondersteuning vormgegeven kan worden. Afhankelijk van het resultaat van dit traject kunnen we met u in gesprek gaan over een eventuele bijdrage aan het nieuw te vormen steunpunt.	De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.
60.	Ingebracht door: Adviesraad Wmo <b>Mantelzorg.</b> Bij het gestelde over de mantelzorg het volgende. A. In de definitie van mantelzorg dient iets opgenomen te worden over de emotionele band tussen de zorgvrager en de mantelzorger. De taken van de mantelzorger kunnen ook betrekking hebben op persoonlijke verzorging en verpleging. Mantelzorg hoeft niet altijd onbetaald te zijn. Als de zorgvrager beschikt over een PGB dan kan hij of zij de mantelzorger een	A. We delen uw mening en zullen de definitie aanpassen.	A. De tekst is aangepast

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<p><b>vergoeding geven bijv. voor gedeelde inkomsten of kosten maar ook voor het verrichten van taken waarvoor de zorgvrager op grond van de AWBZ is geïndiceerd.</b></p> <p><b>B. Verder zou bij het voornemen van het samengaan van de steunpunten mantelzorg (pag. 21) vermeld moeten worden dat de service aan de cliënten daardoor niet zal verminderen.</b></p> <p><b>C. Tenslotte geldt voor mantelzorgers, dat zij niet alleen niet overbelast moeten raken maar ook nog moeten kunnen blijven deelnemen aan de samenleving.</b></p>	<p><b>B. Bij de verdere uitwerking van het beleid rond mantelzorgers, waaronder het samengaan van de steunpunten mantelzorgondersteuning zal in de uitwerking als een van de uitgangspunten meegenomen worden dat de service naar cliënten daardoor niet zal verminderen.</b></p> <p><b>C. Wij erkennen het belang van het blijven deelnemen aan de samenleving van mantelzorgers. Het aanbod aan ondersteuning dat nu aan mantelzorgers wordt gegeven is er ook op gericht aan dit doel een bijdrage te leveren. Echter garanderen dat mantelzorgers blijven deelnemen aan de samenleving kunnen we niet.</b></p>	<p><b>B. De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</b></p> <p><b>C. De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</b></p>
<b>Algemene opmerkingen</b>			
61.	<p><b>Ingebracht door: MEE</b> <b>Bij het PGB wordt door de gemeente vooral naar de prijs gekeken</b></p>	<p><b>Wij hanteren voor wat betreft de hoogte van het PGB bij hulp bij het huishouden de bedragen zoals die er waren in de AWBZ en voor andere voorzieningen de tegenwaarde van de goedkoopst adequate natura-verstrekking. In de loop van 2009 willen wij opnieuw kijken naar de hoogte van het PGB in verhouding tot zorg in natura.</b></p>	<p><b>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</b></p>
62.	<p><b>Ingebracht door: Adviesraad Wmo Leiden</b></p>	<p><b>De achtergrond van het besluit om nu niet in</b></p>	<p><b>De tekst van het beleidsplan wordt niet</b></p>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<p>Veel toekomstig beleid wordt in het beleidsplan afhankelijk gesteld van allerlei evaluaties en studies. Het is jammer dat daardoor het zicht op (de termijn van) invoering van belangrijke beleidsmaatregelen ontbreekt. Dit fenomeen doet zich op verschillende plaatsen voor o.a. bij de doorontwikkeling van individuele voorzieningen. Het beleidsplan zou aan waarde winnen indien meer zou worden gezegd over de richting waaraan wordt gedacht.</p>	<p>deze brede kadernota het beleid over de individuele voorzieningen te herijken is tweeledig:</p> <p>a) wij willen niet direct verandering (door komst van Wmo en de nieuwe taak hulp bij het huishouden) op verandering (van het bestaande beleid op gebied van de individuele voorzieningen) stapelen. Wij willen eerst de nieuwe taak hulp bij het huishouden goed implementeren en onze ervaringen hiermee opdoen, alvorens weer nieuwe veranderingen aan te brengen. Dit ook met het oog op de rust voor cliënten en de gemeentelijke uitvoeringsorganisatie.</p> <p>b) wij willen eerst, zoals te doen gebruikelijk, het bestaande (uitvoerings)beleid evalueren of voornemens (zoals de toepassing van draagkrachtprincipe bij alle individuele voorzieningen) onderzoeken op gevolgen voor cliënten en de meest praktische invulling voor cliënten en gemeente bezien.</p>	<p>aangepast.</p>
63.	<p>Ingebracht door: Adviesraad Wmo <i>Individuele voorzieningen</i>. Het zou goed zijn als overeengekomen leveringen schriftelijk zouden worden vastgelegd en de cliënt die levering ook kan afdwingen.</p>	<p>Voor met name een hulp bij het huishouden en standaard hulpmiddelen gelden er vaste levertijden, maar in veel gevallen gaat het bij het verstrekken van een individuele Wmo-voorziening om een voorziening die heel specifiek op één individu is toegespitst en dus een specifieke levertijd per individueel geval betekent. Voor reparatie en onderhoud geldt dat dit gebeurt in onderling overleg tussen cliënt en aanbieder zonder</p>	<p>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</p> <p>Wij zullen bezien hoe wij in de toekomst aan de klant nog beter zicht kunnen geven op de levertijd van een toegekende verstrekking.</p>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
		<p>tussenkomen van de gemeente. De levertijd wordt vaak pas na afgeven van beschikking van gemeente aan de cliënt en opdrachtverstrekking van gemeente aan aanbieder vastgesteld/ingeschat. Deze wordt namelijk vaak bepaald nadat de aanbieder de specifieke individuele situatie van de klant bij de opdracht tot levering heeft kunnen betrekken. Het is dus lastig, zo niet onmogelijk om dit standaard in de beschikking op te nemen. Om per verstrekking /levering naast de beschikking een extra brief te verzenden zou een aanzienlijke verzwaring van de uitvoeringslast betekenen.</p> <p>Wij willen wel bezien hoe wij in de toekomst aan de klant nog beter zicht kunnen geven op de levertijd van een toegekende verstrekking.</p>	
64.	<p>Ingebracht door: Libertas</p> <p>A. Samenhangend met marktwerking streeft de rijksoverheid naar versoering van zorguitgaven. De algemene verwachting is dat binnen de termijn van deze gemeentelijke nota sprake zal zijn van vermindering van zorgbudgetten én van overheveling van AWBZ-onderdelen naar de Gemeenten. In de nota wordt hierop helaas op geen enkele wijze geanticipeerd. Het zou betreuenswaardig zijn indien de gemeente pas op het laatste moment zou kunnen</p>	<p>A. Inderdaad stuurt het huidige kabinet op versoering van AWBZ uitgaven. We hebben geen signalen dat het Rijk er op stuurt het Wmo-budget de komende jaren af te laten nemen. Daarnaast hebben we (met uitzondering van de subsidie die MEE ontvangt en subsidies in het kader van ondersteunende en activerende begeleiding) geen signalen dat andere onderdelen uit de AWBZ naar de gemeente overkomen.</p> <p>Uiteraard worden de veranderingen in de</p>	A. De tekst is aangepast

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<p>reageren, met alle gevolgen voor het staande en toekomstige beleid.</p> <p>B. Naast een “harde” bezuiniging is er sinds de invoering van de Wmo reeds sprake van sluipende bezuinigingen via een strenger indicatiebeleid. Overigens wordt onder deze druk niet alleen binnen de AWBZ, maar ook binnen het gemeentelijke Wmo-beleid steeds strenger, en dus minder, geïndiceerd.</p>	<p>AWBZ door de gemeente gevolgd en daar waar deze effect heeft op gemeentelijk beleid wordt in bestuurlijk verband (VNG, G27/G31) bezwaar gemaakt. In het beleidsplan zal een opmerking worden gemaakt dat de gemeente zich bewust is van de veranderingen die zich voor doen binnen de AWBZ. Daar waar deze veranderingen van invloed zijn op het aanbod van diensten in onze gemeente die doelgroepen van de Wmo raken zal de gemeente dit via het bestuurlijk circuit aankaarten.</p> <p>B. De gemeente Leiden hanteert in 2007 dezelfde indicatieprotocollen en dus dezelfde normen als het CIZ in 2006 hanteerde. Wel werd er, toen hulp bij het huishouden nog onderdeel was van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ), soms door zorgaanbieders duurdere hulp en meer hulp ingezet dan geïndiceerd was door het CIZ. Het toezichthoudende orgaan, het Zorgkantoor, hield hier volgens ons onvoldoende controle op. De gemeente is strikter in deze controle en staat alleen meer of duurdere hulp toe als zorgaanbieder gemotiveerd kan aangeven dat de afgegeven indicatie onvoldoende is. Dit kan in bepaalde gevallen een verschil in hoeveelheid te ontvangen uren aan hulp verklaren, maar de oorzaak ligt niet in</p>	<p>B. De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast..</p>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
		<b>strengere indicatie-eisen.</b>	
65.	<p>Ingebracht door: Libertas</p> <p>In het domein “individuele voorzieningen en mantelzorgondersteuning” wordt gelukkig als belangrijk uitgangspunt gekozen dat de sterkste schouders de zwaarste lasten dragen. Wij onderschrijven dit uitgangspunt van harte en stellen u voor om in deze planperiode hier, veel meer dan nu, verder vorm aan te geven. Wij verzoeken u om in overleg met het Ministerie van VWS te zoeken naar mogelijkheden om een experiment te starten waarbij de eigen bijdrage veel meer dan nu het sturende beleidsinstrument wordt. De kans dat minder draagkrachtigen in de naaste toekomst geen of onvoldoende hulp of verzorging krijgen vanwege noodzakelijke bezuinigingen moet naar onze mening voorkomen worden.</p>	<p>Voor wat betreft de eigen bijdrage zijn wij van plan de effecten van de huidige regeling te onderzoeken en mede op basis daarvan voor het jaar 2009 (en verder) met een eventuele aangepaste regeling te komen. Wij zijn ons daarbij bewust van de beperkingen die het Rijk en de wet oplegt. Zo kan de gemeente bijvoorbeeld ten behoeve van een bepaalde groep haar eigen-bijdragebeleid wel matigen, maar indien het Rijk zijn beleid handhaaft, schiet het merendeel van de Wmo-gebruikers er niets mee op omdat zij tevens AWBZ-zorg en daarvoor eveneens een eigen bijdrage hebben. Wij onderstrepen uw opmerking dat er een evenwichtig dient te zijn tussen economische draagkracht, de omvang en soort van geïndiceerde zorg en de eigen bijdrage.</p> <p>Wij proeven in uw reactie een pleidooi voor hulp bij het huishouden als sociale voorziening die (afhankelijk van soort en hoeveelheid hulp) alleen beschikbaar is voor mensen met een bepaald inkomen. Het hanteren van een absolute inkomensgrens heeft zeker zo zijn voordelen, zowel op het gebied van helderheid en eenvoud richting cliënten als qua uitvoeringslast. De vraag is echter wel hoe dit past binnen de ‘spelregels’ van het Rijk voor eigen bijdrage</p>	<p>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</p>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
		en bij het compensatiebeginsel. Bovendien is de verbinding tussen de eigen bijdrage voor Wmo en die voor de AWBZ daarbij nog wel een te nemen hindernis.	
66.	Ingebracht door: Libertas Thans is het begrip “gebruikelijke zorg” een belangrijke richtlijn voor het verstrekken van een indicatie. Hiermee wordt bedoeld dat de aanwezigheid van een hoogbejaarde partner, een nabij familielid of een opgroeiend kind, voldoende reden is om noodzakelijke zorg niet te indiceren. Dit beleid zorgt wel voor een toename van het aantal mantelzorgers, maar de rechtvaardigheid hiervan kan ter discussie worden gesteld.	In onze ogen is het hebben van een principe “gebruikelijke zorg” an sich niet zozeer het probleem. Wij beschouwen het zelfs als een belangrijk instrument om onnodig gebruik van zorg, betaald uit gemeenschapsgelden, te voorkomen. Waar eventueel een knelpunt kan zitten is bij de feitelijke toepassing van het begrip gebruikelijke zorg. Er dient namelijk steeds goed naar de individuele situatie van de cliënt en diens omgeving te worden gekeken. Vandaar dat wij ook in de nota onder kopje doorontwikkeling van beleid hebben opgenomen dat wij het protocol Gebruikelijke Zorg in 2009 willen bezien op de gevolgen voor mantelzorgers. In die zin onderschrijven wij uw opmerking.	De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.
67.	Ingebracht door: Libertas Wij bepleiten voorts, in samenhang met het voorgaande, een afname van de bureaucratie rondom het verstrekken van voorzieningen en thuiszorg. Het aantal aanvragen voor huishoudelijke thuiszorg kan sterk worden teruggebracht als duidelijk is dat deze sociale voorziening uitsluitend kan worden gesubsidieerd indien het	Uw opmerking sluit aan bij ons voornemens om voorafgaand aan het nieuwe inkooptraject voor hulp bij het huishouden te bezien in welke vorm we voorzieningen willen gaan verstrekken.	De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.



	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<b>inkomen niet toereikend is. Een volgende, bureaucratie-verminderende, stap kan zijn om niet de instelling, maar de cliënt een budget te verlenen waarmee de cliënt naar eigen inzicht en keuze een aanbieder van huishoudelijke zorg vindt.</b>		
68.	<b>Ingebracht door: St. Buddy Netwerk Het Servicepunt Zorg kan voor cliënten een belangrijke rol vervullen. Servicepunt Zorg voert gesprekken met cliënten en kan hen op de hoogte stellen van de mogelijkheden van Buddyzorg en hen doorverwijzen. Noodzakelijk hiervoor is dat de medewerkers van Servicepunt zorg op de hoogte zijn van Buddyzorg en hen op actieve wijze verwijzen. Alleen een telefoonnr. doorgeven is meestal onvoldoende. Het lijkt ons buitengewoon zonvol om twee keer per jaar een vastoverleg te hebben tussen de medewerkers van het servicepunt Zorg en de organisaties voor informele zorg in Leiden, zodat het Servicepunt Zorg goed weet wat de mogelijkheden zijn van deze voorzieningen.</b>	<b>Wij zijn het met u eens dat het van groot belang is dat de medewerkers van het Servicepunt Zorg goed op de hoogte zijn van het aanbod van organisaties als de uwe. Dat geldt overigens niet alleen voor het Servicepunt, maar ook voor andere 'loketten', zoals de Raad en Winkels, Radius, MEE etc. Samen met deze loketten heeft het servicepunt een 1 keer per 6 weken een 'informatiepunten'- overleg. Wij nodigen u graag uit voor dit overleg om een presentatie te geven van uw organisatie. Daarnaast kunnen we dan nadere afspraken met u maken over de onderlinge informatievoorziening in de toekomst. .</b>	<b>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.  St. Buddy Netwerk wordt uitgenodigd voor het informatiepuntenoverleg.</b>
	Thema: Kwetsbare groepen/voorzieningen voor (dreigend)daklozen, verslaafden en (ex-)psychiatrisch patiënten		
69.	<b>Ingebracht door: MEE Onder kwetsbare groepen worden de MEE-doelgroepen gemist, met name licht</b>	<b>De doelgroep licht verstandelijk gehandicapt en zeker de 'multi-probleemgezinnen' behoren uiteraard (deels)</b>	<b>In het domein (dreigend) daklozen, verslaafden en (ex-) psychiatrische patiënten zal hierover zal in de tekst een</b>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<b>verstandelijk gehandicapten en 'multi-problem' gezinnen. MEE heeft met beide groepen ervaring.</b>	<b>tot de kwetsbare doelgroepen. Licht verstandelijk gehandicapten omdat hun verstandelijke handicap hen extra kwetsbaar maakt. We zien ook steeds meer licht verstandelijk gehandicapten in de opvang terecht komen als gevolg van de extramuralisering.</b>	<b>opmerking gemaakt worden.</b>
70.	<b>Ingebracht door: St. Maatschappelijke Dienstverlening Midden Holland Onze aandacht gaat op dit moment uit naar de ontwikkelingen op het gebied van re-integratie en huiselijk geweld. waar wij een onmisbare schakel in de hulpverlening zijn. Wij zien een belangrijke rol voor ons weggelegd in de uitvoering van de Wet Huisverbod bij huiselijk geweld.</b>	<b>Wij maken graag gebruik van de producten en expertise van uw stichting. U zult in de uitvoering van de Wet huisverbod een belangrijke rol vervullen en bent daarom vanzelfsprekend reeds betrokken bij de verdere uitwerking van de plannen en aanpak</b>	<b>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast..</b>
71.	<b>Ingebracht door: Radius Het formuleren van kwetsbare groepen zonder het niet daartoe bestempelen van de oudere senioren vinden wij jammer.</b>	<b>Uit verschillende inspraakreacties blijkt dat de term 'kwetsbare groepen' de door ons beoogde doelgroepen, vastgelegd in de prestatievelden 7, 8 en 9 onvoldoende dekt. We zullen deze term vervangen door 'bijzondere doelgroepen'.</b>	<b>De term 'kwetsbare groepen' wordt vervangen door 'Voorzieningen voor (dreigend) daklozen, verslaafden en (ex-) psychiatrische patiënten. De tekst van domein 'Samen-Leven' wordt aangevuld met de opmerking dat oudere senioren extra kwetsbaar zijn.</b>
<b>Thema: Burger- en Cliëntparticipatie</b>			
72.	<b>Ingebracht door: MEE MEE is in staat om te zorgen voor actieve en betrokken burgers die de gemeente terzijde kunnen staan in de cliëntparticipatie.</b>	<b>Graag maken we ook in het kader van burger- en cliëntparticipatie gebruik van de expertise van MEE.</b>	<b>Zie 18.</b>
73.	<b>Ingebracht door: Adviesraad Wmo Inspraak en klachtrecht (pag.31). Niet voldoende duidelijk is dat gewaarborgd is</b>	<b>Wij houden vast aan onze lijn dat klachten over de dienstverlening van de door ons gecontracteerde aanbieders in eerste</b>	<b>De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.</b>

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	dat klachten die bij de aanbieders van voorzieningen worden ingediend zodanig worden geregistreerd, dat zij ook integraal ter kennis kunnen worden gebracht van het College. Voor het zicht op de uitvoering van de Wmo is dit echter wel essentieel.	instantie bij die aanbieders worden ingediend en in contact tussen cliënt en aanbieder voortvarend worden opgelost. Deze klachten willen wij gerubriceerd terug zien in de rapportages van de aanbieders. Wat wij van groot belang vinden is dat klachten die niet tijdig tussen cliënt en aanbieder worden opgelost, aan de gemeente gemeld worden zodat deze bij ons in beeld komen en wij de vinger aan de pols kunnen houden en/of alternatieven kunnen zoeken voor de cliënt.	
74.	Ingebracht door: Thuiszorg Groot Rijnland Burgerparticipatie zal, in tegenstelling tot de individualisering van de laatste jaren, op creatieve wijze tot stand moeten komen. Dit kan alleen slagen als deze kleinschalig en herkenbaar is op wijk-, buurt- of zelfs straatniveau. Geef de burger de mogelijkheid om zelf actief te worden door als gemeente de juiste infrastructuur te bieden, waardoor zij kunnen bijdragen aan de civil society. Als laatste is er dan de vangnetconstructie vanuit de gemeente, voor zij die nergens terug op kunnen vallen. Over dit onderwerp hebben wij ideeën, welke we graag delen met uw gemeente.	De burgerparticipatie zal afhankelijk van onderwerp en doelgroep 'op maat' worden vormgegeven. Als gemeente zijn wij inderdaad samen met onze partners in de stad verantwoordelijk voor het bieden van de infrastructuur. We zien uw ideeën over burgerparticipatie voor hen die nergens op kunnen terugvallen graag tegemoet.	De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.
75.	Ingebracht door: Thuiszorg Groot Rijnland De deelname van burgers aan het tot stand komen van de uitwerking van de Wmo kan verstrekt worden door het inschakelen van	Wij zullen deze opmerking meenemen als input voor het verder vormgeven van Burger- en cliëntparticipatie	De tekst van het beleidsplan wordt niet aangepast.. Bij de verdere uitwerking van burger- en cliëntparticipatie wordt gekeken naar een

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<b>cliëntraden.</b>		<b>mogelijke rol voor de cliëntraden van zorgaanbieders</b>
	Procedurele aspecten: Geen		

Conclusie

**De concept nota is op onderdelen in de tekst aangepast. De vernieuwde of toegevoegde tekstonderdelen zijn in geel aangegeven.**

Vervolg procedure

**Zie hierboven.**