

Betreft: Ongevraagd Advies 'Dynamisch Selectie Model'
Uitgebracht d.d. 23 maart 2010 door de Adviesraad WMO Leiden

1. Inleiding

Het Leidse zorgtoewijzingssysteem voor de Hulp bij Huishouden, genaamd het Dynamisch Selectie Model (DSM), is in zijn huidige vorm sinds 1-1-2010 werkzaam. Naar aanleiding van gemelde gevolgen voor cliënten van dit systeem heeft de Adviesraad WMO Leiden zich laten informeren door drie aanbieders van Hulp bij Huishouden. Uit deze gesprekken en uit de beschikbaar gestelde informatie door de gemeente Leiden heeft de Adviesraad een aantal conclusies kunnen trekken. Tevens heeft de Adviesraad ervaringen opgevraagd m.b.t. het DSM zoals in de gemeente Katwijk functioneert. Dit geheel vormt de basis van een aantal aanbevelingen die de Adviesraad ten aanzien van het beter functioneren van het Dynamisch Selectie Model aan het College van Burgemeester en Wethouders wil doen. Aangezien de gemeente Leiden nog tot het eind van dit jaar contracten heeft met de zorgaanbieders, kan de Adviesraad op dit moment alleen over het huidige systeem adviseren.

Tijdens de gesprekken met de aanbieders is de Adviesraad ook gestuit op een aantal niet goed lopende uitvoeringszaken, die nadelig zijn voor de cliënt. Deze zaken brengt de Adviesraad in een apart schrijven onder de aandacht van de gemeente ter attentie van de afdeling Zorg met het dringende verzoek om vooral toe te zien op de correcte uitvoering en naleving van het vastgestelde beleid.

2. Conclusies

- 2.1. In februari 2010 was het behaalde percentage cliënten dat de voorkeursaanbieder kreeg 70 in plaats van de afgesproken 90%.
- 2.2. Op het moment komen kwetsbare cliënten zoals mensen van 80 jaar en ouder in het systeem terecht. Wisseling van zorgaanbieder is voor deze groep niet wenselijk en leidt tot schrijnende situaties.

3. Aanbevelingen

- 3.1. Het puntenaantal voor de voorkeur van de cliënt dient te worden verhoogd, zodat deze parameter zwaarder mee gaat wegen in het totale te behalen puntenaantal en de cliënt vaker de voorkeursaanbieder krijgt.
- 3.2. De bevoegdheid van de gemeente om uitzonderingen te maken voor cliënten zodat hun hulpvraag niet in het DSM terecht komt, uitbreiden met cliënten van 80 jaar en ouder. Op het moment behoren cliënten met een visuele beperking, (licht) dementerende cliënten en cliënten met psychosociale problematiek tot de groep kwetsbare cliënten waarvoor uitzonderingen kunnen worden gemaakt.