



# Jaarverslag 2010

## Adviesraad WMO Leiden

## I. Inleiding

Op 1 januari 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in werking getreden. Het doel van de Wmo is dat elke burger volwaardig aan de samenleving kan participeren, met daarbij speciale aandacht voor mensen met een beperking

De uitvoering van de Wmo is in handen van de gemeente. In de wet is expliciet vastgelegd dat het College van Burgemeester en Wethouders (B&W) burgers betreft bij het opstellen en voorbereiden van gemeentelijk beleid op het gebied van de maatschappelijke ondersteuning. Om dit te realiseren heeft de gemeente Leiden ervoor gekozen een Adviesraad in te stellen. De raad functioneert formeel sinds 7 september 2007.

De Adviesraad functioneert inmiddels ruim drieënhalf jaar. In dit vierde jaarverslag vindt u een beschrijving van de rol en de taken van de Adviesraad. Tevens treft u aan een beschrijving van de werkwijze en activiteiten van de Adviesraad in 2010, een overzicht van de uitgebrachte adviezen en tot slot de samenstelling van de Adviesraad.

*Terugblikkend op de activiteiten uit 2010:*

In 2010 bracht de Adviesraad 8 gevraagde en 7 ongevraagde adviezen uit.

Op het gebied van de samenstelling van de Adviesraad waren er in 2010 zowel vreugdevolle als treurige momenten en momenten van afscheid en bezinning.

Er is door de Adviesraad in 2010 geïnvesteerd in de samenwerking met de gemeente, zowel via het reguliere ambtelijk overleg als in het overleg met de wethouder en andere betrokken beleidsambtenaren. Ook is kennisgemaakt met de nieuwe gemeenteraadsleden.

Geïnvesteerd is in de eigen deskundigheid van de Adviesraad via scholing en een werkbezoek.

Het externe netwerk is verder uitgebouwd door onder andere continuering van de bijeenkomsten met voorzitters van Wmo-raden in de Leidse regio, te weten Leiderdorp, Voorschoten, Oegstgeest, Zoeterwoude en Kaag en Braassem. In het tweede halfjaar heeft de voorzitter van de Wmo-raad Katwijk zich bij dit overleg aangesloten. Met deze Wmo-raden is samengewerkt bij de (gezamenlijke) advisering rondom de aanbestedingen Hulp bij het Huishouden 2011, trapliften, standaard woonvoorzieningen en woningaanpassingen.

In 2010 zijn er twee bijeenkomsten met de achterban geweest.

Een overzicht van alle activiteiten vindt u in de volgende hoofdstukken.

## 2. Taken Adviesraad WMO Leiden

De gemeente Leiden heeft ervoor gekozen om met de invoering van de Wmo de wijze van advisering te formaliseren. Deze formalisering heeft plaatsgevonden door de Adviesraad WMO Leiden in het leven te roepen.

De instelling van de Adviesraad is in de gemeente Leiden vastgelegd in een verordening. Deze verordening 'Reglement Adviesraad WMO Leiden' bepaalt waarover de Adviesraad mag adviseren.

### *Brede adviesfunctie*

Volgens de verordening 'Reglement Adviesraad WMO Leiden' adviseert de Adviesraad het College van B&W - gevraagd en ongevraagd - over alles wat samenhangt met de uitvoering van de Wmo. Daarnaast heeft de Adviesraad tot taak gevraagd en ongevraagd te adviseren over de manier waarop de gemeente in haar gehele beleid de mogelijkheden tot gelijkwaardige maatschappelijke deelname van mensen bevordert. De gemeente vraagt in dat kader extra aandacht voor mensen met lichamelijke en/of verstandelijke functiebeperkingen, mensen met een chronische ziekte, mensen met psychische of psychosociale aandoeningen, mantelzorgers en hulpbehoevende ouderen.

Naast de formele kaders van de Wmo en de verordening 'Reglement Adviesraad WMO Leiden' zijn ook de verhouding met het College van B&W en de ambtenaren bepalend voor de ruimte die de Adviesraad krijgt.

Het verkrijgen van een ruime planning voor de adviesaanvragen zodat de adviesfunctie adequaat kan worden uitgeoefend blijft een punt van aandacht.

### *Samenstelling Adviesraad*

De Adviesraad bestaat uit tien leden en een voorzitter. De voorzitter en de leden worden benoemd door het college van B&W. Leden worden voorgedragen door organisaties. De Adviesraad kan zelf een kandidaat voor het voorzitterschap voordragen.

De gemeente Leiden heeft gekozen voor voordrachten uit de kring van de volgende organisaties:

- Nederlandse Vereniging van Blinden en Slechthzienden Leiden e.o. (NVBS)
- Reuma Patiënten Vereniging Leiden e.o.
- Gehandicaptensportvereniging 'De Sleutels'
- KansPlus: Vereniging Ouders en verwanten van mensen met een verstandelijke en/of meervoudige belemmering
- Katholieke Bond van Ouderen, afdeling Leiden (KBO)
- Protestants Christelijke Ouderenbond - Belangenbehartiging 50-plus, afdeling Leiden (PCOB)
- Algemene Nederlandse Bond van Ouderen (ANBO)
- Organisaties op gebied van GGZ en/of OGGZ
- Leidse Vereniging van Mantelzorgers (LVvM)

In 2010 liep de eerste zittingstermijn af voor de meeste leden en de voorzitter van de Adviesraad. De zittende leden op voordracht van de Familieraad Rivierduinen/ZON, Leidse Vereniging van Mantelzorgers, Kansplus, ANBO en KBO stelden zich herkiesbaar voor een tweede termijn en zijn allen opnieuw voorgedragen en benoemd. De voorzitter stelde zich ook voor een tweede termijn beschikbaar en is met de grootst mogelijke meerderheid van stemmen herkozen.

Voor wat betreft de plaats in de Adviesraad op voordracht van de PCOB, was er vanaf maart 2010 een vacature.

Door ziekte en overlijden konden mevrouw E.H.M. Vorst, lid van de Adviesraad op voordracht van de Reumapatiëntenvereniging Leiden en omstreken en de heer P.C. Spaargaren, lid van de Adviesraad op voordracht van de Familieraad Rivierduinen/ZON helaas geen tweede termijn meemaken een heeft de Raad afscheid van hen moeten nemen. Op 14 juni is mevrouw Vorst overleden. Op 13

december is de heer Spaargaren overleden. De raad is dankbaar voor hun waardevolle bijdragen de afgelopen jaren.

De heer B. van den Berg was gedurende de maanden augustus en september de opvolger van mevrouw Vorst in de Adviesraad. Vanwege het aanvaarden van een baan kon de heer Van den Berg zijn werkzaamheden voor de Raad niet meer continueren.

Vanaf augustus 2010 was de heer J.J.M. Faassen tijdelijk waarnemend lid ter vervanging van de heer Spaargaren. In februari 2011 is de heer Faassen officieel benoemd tot lid van de Adviesraad op voordracht van de Familieraad Rivierduinen en stichting ZON.

De heer M.F.E. Heestermans, lid op voordracht van de KBO, was door een verandering in zijn persoonlijke situatie genoodzaakt zijn werkzaamheden voor de Adviesraad te beëindigen. In november 2010 is van hem afscheid genomen.

De zittingstermijn van de heer J.A. Meerpoel, lid op voordracht van de NVBS, verliep op 1 juni 2010. Hoewel de heer Meerpoel zich niet herkiesbaar stelde, verrichtte hij tot 1 januari 2011 werkzaamheden voor de Adviesraad. In december is van hem afscheid genomen. De raad dankt de beide heren nogmaals voor hun inzet en betrokkenheid en wenst hen het allerbeste toe.

### **3. Werkwijze en activiteiten Adviesraad WMO Leiden**

#### **3.1 Algemeen**

De Adviesraad WMO komt eenmaal per maand plenair bij elkaar. Daarnaast worden in werkgroepen conceptadviezen voorbereid of thema's uitvoeriger besproken.

##### *Vergaderingen*

De Adviesraad kwam in 2010 ook weer de derde dinsdag van de maand bij elkaar. In 2010 werd er elf keer vergaderd.

De belangrijkste onderwerpen op de agenda waren:

- Uitvoeringszaken van de Hulp bij het Huishouden (HBhH)
- Europese aanbestedingen Regiotaxi, trapliften, woningaanpassingen en retender HbhH
- Eigen bijdrageproblematiek in de OGGZ en maatschappelijke opvang
- Bezuinigingen in de AVBZ en de Leidse aanpak
- Compensatieplicht en het kantelen van de verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning
- Toegankelijkheid openbare ruimte en informatievoorzieningen
- Het begrip Civil Society in relatie met de Wmo
- Armoedebeleid
- Inkomensgrens collectief vervoer en het prijsverschil hiervoor op basis van leeftijd
- Tussenevaluatie van de beleidsnota 'Participatie Centraal 2008-2012'
- Woonwensen voor mensen met een beperking
- Mensen met een verstandelijke beperking en de Wmo
- Mensen met een auditieve beperking en de Wmo
- Contacten met de (nieuwe) gemeenteraadsleden in de werkgroep Wmo
- Contacten met de achterban

En verder zaken die te maken hebben met het functioneren van de Adviesraad:

- Effectiviteit van de Adviesraad
- Reglement Adviesraad
- Beheersbaar houden van de agenda

### *Werkgroepen*

Voor sommige onderwerpen was het nodig om in een kleinere samenstelling van gedachten te wisselen en een (pre)advies voor te bereiden. Zo werd gesproken over de aanbesteding van de Regiotaxi, trapliften en woningaanpassingen, over uitvoeringszaken in het Dynamisch Selectiemodel voor de Hulp bij het Huishouden, de verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning en het werkplan 2011. De samenstelling van de werkgroep wisselt per thema.

### *Overleg met de wethouder*

Het reglement Adviesraad WMO Leiden bepaalt dat er tenminste tweemaal per jaar overleg plaatsvindt met de wethouder over het uit de Wmo voortvloeiende beleid. In 2010 heeft de Adviesraad in juni en oktober overleg gehad met de wethouder Jeugd, Welzijn en Zorg, mevrouw R.A. van Gelderen. Het overleg in juni was een hernieuwd kennismakingsgesprek waar wederzijdse wensen en verwachtingen zijn uitgesproken. In oktober is inhoudelijk gesproken over het invulling geven aan de compensatieplicht en een 'Kantelingproof beleid,' 'de Sociale Structuurvisie' en doorontwikkeling van de Wmo in relatie tot de gemeentelijke bezuinigingen.

### *Ambtelijk overleg*

Om informatie uit te wisselen, inzicht te krijgen in de planning van het College van B&W en de stand van zaken rond diverse Wmo- en aanpalende thema's te vernemen, heeft de Adviesraad ambtelijk overleg. Dit overleg vond in 2010 eenmaal per maand plaats met de vaste contactambtenaar, mevrouw M. Kamphuis in het Stadsbouwhuis en vanaf april in de locatie van de gemeente aan het Stationsplein. Desgewenst is ook contact met andere ambtenaren.

### *Contacten met de gemeenteraadsleden*

In oktober 2010 heeft de Adviesraad een kennismakingsgesprek gehad met (nieuwe) gemeenteraadsleden van de werkgroep Wmo van de Commissie Onderwijs en Samenleving over onder andere de invulling van de compensatieplicht. Tevens zijn alle leden van deze werkgroep Wmo op de vooravond van de commissievergadering, die geheel over de bezuinigingen in de gemeente Leiden ging, persoonlijk telefonisch geïnformeerd door de voorzitter over het ongevraagd advies van de Adviesraad aangaande doorontwikkeling van de Wmo in relatie tot gemeentelijke bezuinigingen.

### *Werkbezoek en bijwonen van bijeenkomsten*

Een delegatie van de Adviesraad heeft in 2010 in verband met de voorbereiding voor een ongevraagd advies over mensen met een auditieve beperking een werkbezoek afgelegd aan advies- en informatiecentrum voor mensen met problemen op het gebied van horen en communicatie, Oorakel. Verder woonde de Adviesraad bijeenkomsten bij van de landelijke koepel van Wmo-raden, Zorgbelang Zuid-Holland, Mezzo, RNO Zuid-Holland noord, het Platform Gehandicapten Leiden, Stichting Present, Lois, Per Saldo en SGBO over de Wmo en gerelateerde actuele spelende zaken.

### *Deskundigheidsbevordering en verbeteren van het eigen functioneren*

De Adviesraad vindt het van belang om zich te scholen. De scholing is zowel gericht op het verdiepen van de inhoudelijke kennis als op het verhogen van de eigen professionaliteit. Ook in 2010 zocht de Adviesraad steeds naar punten waarop beter gefunctioneerd kan worden, zodat eventueel tijdig het beleid bijgesteld kon worden.

In 2010 heeft de Adviesraad de volgende bijscholingen gevolgd:

- Training in verband met strategische positionering rondom advisering over de gemeentelijke bezuinigingen, verzorgd door BMC op 12 oktober 2010.
- Cursus 'Beleid maken, beleid schrijven' bij de Bestuursacademie Nederland, gevolgd door de beleidsmedewerker.

Verder gaat de Adviesraad bij oriëntatie op een onderwerp na of dit al eerder aan de orde is geweest bij één van de onderzochte second-best Wmo-raden (Utrecht, Nijmegen, Zoetermeer, Gouda en Haarlem).

Een tijdelijke speciaal ingestelde werkgroep heeft het werkplan 2010 van de Adviesraad bekeken. Als gevolg hiervan heeft een herijking van het werkplan 2010 plaatsgevonden.

#### *Eigen website*

De Adviesraad publiceert op de site de uitgebrachte adviezen en verkorte verslagen van de maandelijkse vergaderingen. Tevens staan op de website het werkplan en de jaarverslagen. Vanaf begin 2010 wordt ook de reactie van de gemeente op adviezen van de Adviesraad op de website geplaatst.

Op de website is een overzicht te vinden van handige links naar (belangen)organisaties die actief zijn op het Wmo-terrein.

Op de website zijn in 2010 twee polls geplaatst gedurende drie maanden. De eerste poll betrof toegankelijkheid van de informatie op de website, de tweede betrof het soort bezoekers. Vanwege de lage respons op deze polls, is besloten voorlopig geen nieuwe poll op de website te plaatsen.

In 2010 is de website 1866 maal bezocht. Meest opgevraagde publicaties in 2010 waren onder andere de ongevraagde adviezen 'Handreiking toegankelijkheid' uit 2009 en 'Visie Wmo en bezuinigingen' van oktober 2010. De website is te vinden via [www.adviesraadwmoleiden.nl](http://www.adviesraadwmoleiden.nl).

### **3.2 Speerpunten en behaalde resultaten voor 2010**

#### *Civil Society*

De Adviesraad probeert op diverse manieren aan dit onderwerp aandacht te besteden. De wens van de Adviesraad op dit gebied loopt nogal eens voor op de ontwikkelingen binnen de gemeente.

Zo heeft de Adviesraad op 29 januari 2010 samen met de gemeenteraadsc commissie Onderwijs en Samenleving de werkconferentie met de thema's Civil Society en Compensatieplicht georganiseerd. In de contacten met de opnieuw ingestelde gemeenteraadswerkgroep Wmo wordt besproken of het gewenst is dat een vervolg wordt gegeven aan deze eerste werkconferentie.

De Adviesraad heeft geprobeerd via de wijkmanagers een kennismakingsafpraak met een districtsraad te maken, om te spreken over hoe gedacht wordt binnen deze vertegenwoordiging van de wijken en buurten over maatschappelijke samenhang in de wijken in relatie tot de Wmo. Doordat districtsraden voornamelijk met hun eigen functioneren bezig waren en het op dit moment duidelijk is dat ze met ingang van 2012 opgeheven worden, is besloten de ontwikkelingen m.b.t. de districtraden te blijven volgen en te bekijken of kennismaking met een andere vorm van gemeenschappelijke belangenbehartiging in de buurt mogelijk is. Hiervoor zijn er contacten met de wijkmanagers.

Verder heeft de Adviesraad met een student van de universiteit van Amsterdam in het kader van zijn afstudeerscriptie, onderdeel van een groter onderzoek van deze universiteit over burgerparticipatie in Leiden, gesproken over burgerparticipatie en de Civil Society, hoe dit in Leiden gestalte heeft en hoe de Adviesraad over de invulling van deze begrippen denkt.

#### *Diversiteitbeleid*

De Adviesraad vindt het belangrijk dat allochtonen ook hun weg weten te vinden naar zorg en ondersteuning wanneer dat nodig is.

In februari 2010 heeft het college besloten dat de Adviesraad mogelijkheden mocht gaan verkennen naar een vertegenwoordiging van allochtonen voor de raad. Daarop heeft de raad contact gelegd met de ondersteuner van de koepels Platform Vluchtelingen Organisaties Leiden en Samenwerkingsverband van Migrantorganisaties Leiden. De heer Güner, bestuurslid van het Samenwerkingsverband, toonde interesse in de activiteiten van de Adviesraad en werd in de gelegenheid gesteld drie vergaderingen mee te draaien. Na intern overleg, bleek een afvaardiging op voordracht van allochtonen in de raad in de vorm van een lidmaatschap niet geheel de gewenste vorm te zijn. Omdat de Adviesraad wel behoefte heeft aan kennis over en contacten met vertegenwoordigers van belanghebbenden van maatschappelijke groepen die niet vertegenwoordigd zijn in de raad, is in november het principebesluit genomen om daarvoor te gaan werken met adviseur(s). Vooralnog voor de groep niet-westerse allochtonen.

### *Uitvoeringsplan wijkgericht welzijn*

De Adviesraad zou betrokken worden bij de uitvoering van de pilots die in het kader van het Uitvoeringsplan Wijkgericht welzijn gestart zijn. De uitvoering van dit beleidsplan is in 2010 begonnen en de invulling van de pilots wordt gedaan door de gemeente Leiden, afdeling Realisatie, team Stadsleven en door stichting Libertas. De Adviesraad heeft de betreffende beleidsmedewerker van de gemeente gevraagd een toelichting te komen geven over de uitvoering. Dit is echter nog niet gerealiseerd.

### *Raadplegen van de achterban*

De Adviesraad heeft 2 maal een bijeenkomst met zijn achterban gehad. De inhoud van deze bijeenkomsten wordt bepaald in overleg met de achterban. In april 2010 is er met de achterban gesproken over het Dynamisch Selectiemodel voor de Hulp bij het Huishouden en de toepassing van de compensatieplicht naar aanleiding van de bezuinigingen op de AWBZ. In oktober 2010 gaven beleidsmedewerkers van de gemeente Leiden, mevrouw Astrid van Leeuwen en mevrouw Myrthe Kamphuis een presentatie over de Leidse aanpak rondom de AWBZ-pakketmaatregel en de ontvangen compensatiegelden hiervoor.

Verder heeft de Adviesraad energie gestoken in het verbeteren van de communicatie tussen de Adviesraad en de achterban. Zo heeft een delegatie van de raad met het bestuur van de Klankbordgroep Ouderen en het Platform Gehandicapten Leiden gesproken over het verbeteren van de onderlinge communicatie en zijn afspraken met elkaar bijgesteld.

### *Compensatieplicht*

De Adviesraad blijft op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op landelijk gebied (o.a. Project de Kanteling) en stimuleert de gemeente Leiden de praktische invulling van de compensatieplicht met een grotere snelheid in en door te voeren. De Adviesraad monitort deze invoering waar wenselijk en mogelijk.

Zo bracht de Adviesraad het ongevraagde advies uit met betrekking tot het opstellen van een gekantelde verordening Maatschappelijke Ondersteuning. Het gesprek in oktober 2010 met de wethouder ging hier ook over. Er zijn nog geen toezeggingen gedaan om daadwerkelijk de verordening op bepaalde punten te wijzigen. Wel heeft de gemeente Leiden gezegd medio 2011 met een beleidsplan 'Sociale structuurvisie' te komen, waar mogelijk ook aspecten die met de invulling en doorontwikkeling van de Wmo te maken hebben worden uitgewerkt.

In het ongevraagd advies 'Visie Wmo en bezuinigingen' wordt dit aspect van doorontwikkeling van de Wmo in relatie tot de invulling van de compensatieplicht ook naar voren gebracht.

### *Informatie aan derden, mantelzorgers en mensen met een beperking*

De Adviesraad heeft in 2010 ruim aandacht hieraan besteed.

De Adviesraad en 3 organisaties uit zijn achterban zijn door de gemeente geraadpleegd over de conceptversie van de nieuwe gemeentelijke Wmo-folders. Een aantal folders uit deze serie zijn inmiddels gedrukt.

Aan de regioafdeling Leiden van de Zonnebloem is een presentatie gegeven over de Wmo en de rol van de Adviesraad. Ook werd de Adviesraad (met ambtenaren van de gemeente Leiden) uitgenodigd door het bestuur van de stedenband Leiden-Buffalo City om aan een delegatie uit Zuid-Afrika te praten over de Wmo en het werk van de Adviesraad.

Het jaarlijkse gesprek met het Informatie en Klachtenopvangbureau van Zorgbelang Zuid-Holland heeft plaatsgevonden. Het blijkt nog steeds zeer lastig voor Zorgbelang om gegevens over de Wmo voor de gemeente Leiden uit het computerregistratiesysteem te filteren. Ontvangen vragen over informatie en klachten gingen over reeds bekende onderwerpen bij de Adviesraad.

### *Effectiviteit van onze adviezen laten meten*

De Adviesraad heeft zijn eigen effectiviteit laten meten door Bureau Blauwbroek, voor vraggestuurde zorg. In gesprekken met gemeenteraadsleden, betreffende wethouder en ambtenaren van de gemeente Leiden en leden van de Adviesraad, is de beleefde invloed beschreven en zijn hun wensen en verwachtingen ten aanzien van het functioneren van de raad weergegeven. Verder is de

feitelijke invloed van adviezen, uitgebracht tussen juli 2008-juli 2009, onderzocht aan de hand van de aard/functie van een advies (visionair, klankbord of antenne). De resultaten tonen aan dat de Adviesraad werkt en op de participatieladder op de één na hoogste sport staat: het niveau van coproductent. Een aantal conclusies/opmerkingen heeft geleid tot een aantal actiepunten, zoals bijvoorbeeld het punt dat gemeenteraadsleden niet wisten bij welk raadslid ze terecht konden met specifieke vragen over de Wmo. Dit is direct ondervangen door aan te geven dat bij vragen e.d. naar de Adviesraad ter attentie van de beleidsmedewerker gebeld of een e-mail gestuurd kan worden. Wat opvalt in het onderzoek is dat met name ongevraagde adviezen door gemeenteraadsleden gewaardeerd worden. Ook is geconstateerd dat de cultuur van de Adviesraad goed aansluit bij de gemeentelijke beleidscultuur, ze spreken dezelfde 'taal', waardoor sneller tot de kern van de zaak gekomen wordt. Verder beoordelen de vertegenwoordigers van de gemeente en de gemeenteraad de effectiviteit van de Adviesraad met een 8. De beoordeling van de leden van de Adviesraad zelf is iets lager, namelijk een 7.

### **3.3 Overige activiteiten**

De Adviesraad heeft in 2010 contacten gelegd met andere adviesorganen in Leiden, zoals de Wsw-raad, de Cliëntenraad Sociale Zaken en de Leidse Sport Federatie.

Naar aanleiding van het kennismakingsgesprek met de Leidse Sport Federatie heeft de Adviesraad belangenbehartigende organisaties voor mensen met een beperking uitgenodigd gezamenlijk initiatief te nemen om het onderwerp 'ervaringen en wensen met betrekking tot sport voor mensen met een beperking' te bespreken met de Leidse Sport Federatie.

In het voorjaar van 2010 bereikten verontrustende signalen de Adviesraad met betrekking tot de Hulp bij het Huishouden. Mensen die met een onverwachte en ongewenste wijziging van hun huishoudelijke hulp werden geconfronteerd, deden ook hun beklag bij de Adviesraad. De Adviesraad heeft als reactie hierop een eigen onderzoek ingesteld naar het Dynamisch Selectiemodel en de daarmee samenhangende uitvoeringspraktijken. Zo sprak de Adviesraad met drie aanbieders van Hulp bij het Huishouden: ActiVite, Libertas en als nieuwkomer in de Leidse regio 123 Schoonhuis. Deze gesprekken gaven een goede indruk van de knelpunten in het toewijzingssysteem en gaven inzicht in uitvoeringszaken die niet helemaal zoals volgens het bestek afgesproken liepen. Als resultaat van dit onderzoek heeft de Adviesraad een ongevraagd advies uitgebracht met betrekking tot het Dynamisch Selectiemodel en heeft de uitvoeringszaken schriftelijk onder de aandacht gebracht van het hoofd unit Zorg van de gemeente Leiden. Het gesprek hierover heeft plaatsgevonden begin maart 2011.

In de Leidse regio vindt er structureel een voorzittersoverleg plaats tussen zes Wmo-adviesraden. In 2010 vond dit viermaal plaats. In de tweede helft van 2010 heeft de Wmo-raad van Katwijk zich bij dit overleg aangesloten. Waar mogelijk wordt een gezamenlijke prioriteit aan regionaal spelende onderwerpen gegeven. In de praktijk blijkt het echter moeilijk hierover een consensus te vinden.

De Adviesraad heeft zich in het derde en vierde kwartaal van 2010 georiënteerd op interne bezuinigingen. Dit werd noodzakelijk omdat de voorgestelde bezuiniging van het College van € 10.000,- op het budget van de Adviesraad voor 2011 een feit werd.

### **3.4 Tot slot**

De Adviesraad heeft in 2010 veel van de voorgenomen activiteiten en benoemde speerpunten kunnen realiseren. Een aantal thema's zoals de uitwerking van het compensatiebeginsel en Civil Society is meerjarig en zal een vervolg krijgen in 2011.



## 4. Uitgebrachte Adviezen

De Adviesraad kent een brede taakomschrijving. Niet alleen gevraagd maar ook op eigen initiatief kan de Adviesraad adviezen uitbrengen aan het College van B&W. Onderstaand is aangegeven over welke onderwerpen de Adviesraad in 2010 advies heeft uitgebracht.

### 4.1 Gevraagde adviezen

- *Advies inzake de 'Nota van Uitgangspunten voor de Regiotaxi Holland-Rijnland', uitgebracht d.d. 12-01-10;*  
De Adviesraad vindt het onvoldoende dat alleen het kader voor het bestek, de Nota van Uitgangspunten, ter advisering wordt voorgelegd. De Adviesraad verzoekt mettertijd het bestek ook ter advisering te ontvangen en de Klankbordgroep Regiotaxi hierbij te betrekken.  
Resultaat: De gemeente Leiden vindt dat het advies vooral ook veel waardevolle suggesties bevat voor het aanbestedingsbestek en zegt toe deze aanbevelingen mee te nemen. Van het bestek heeft de Adviesraad de belangrijkste hoofdstukken mogen ontvangen en heeft hier een ongevraagd advies over uitgebracht. Een aantal punten uit dit advies is door gemeenteraadsleden meegenomen in een amendement over de Nota van Uitgangspunten voor de Regiotaxi.
- *Gezamenlijk advies Wmo-adviesraden regio Leiden (Leiden, Oegstgeest, Leiderdorp, Voorschoten, Kaag en Braassem en Zoeterwoude) met betrekking tot de 'Retender Dynamisch Selectiemodel voor de Hulp bij het Huishouden in de Leidse regio', uitgebracht d.d. 15-06-10;*  
De Wmo-adviesraden stemmen in met de voorgestelde wijzigingen. Hierdoor kan onder andere de groep cliënten ouder dan 85 jaar en de groep cliënten die Hulp bij Huishouden categorie B heeft, buiten het toewijzingssysteem om bemiddeld worden. Daardoor kunnen deze cliënten bij hun huidige aanbieder blijven, mits deze ook akkoord gaat.  
Resultaat: De gemeente heeft positief gereageerd op dit advies.
- *Advies met betrekking tot de 'Definitieve conceptversie van het aanbestedingsdocument voor het leveren, plaatsen en onderhouden van trapliften', uitgebracht d.d. 25-06-10;*  
In dit advies vraagt de Adviesraad onder andere aandacht voor het hergebruik van trapliften. Ook dringt de Adviesraad aan op betrokkenheid bij de klachtenprocedure en de klachtencommissie.  
Resultaat: Zie hieronder bij het advies met betrekking tot standaardwoonvoorzieningen en woningaanpassingen.
- *Advies met betrekking tot de 'Definitieve conceptversie van het aanbestedingsdocument voor het leveren en aanbrengen van standaardwoonvoorzieningen en woningaanpassingen', uitgebracht d.d. 25-06-10;*  
In dit advies stelt de Adviesraad onder andere dat alle afleveringen van woningaanpassingen en woonvoorzieningen geëvalueerd dienen te worden, waarbij een reactietermijn van een maand als kort wordt beschouwd. Ook vraagt de Adviesraad zich af hoe het zit met de bereikbaarheid van de gemeente bij noodgevallen.  
Resultaat: De gemeente heeft in een brief een reactie gegeven op dit advies en bovenstaand advies. De bestekken zijn niet verder gewijzigd op basis van deze adviezen, omdat deze ontvangen werden nadat het traject met alle Adviesraden van de Leidse regio en Katwijk was afgerond. Aan het verzoek van de Adviesraad om betrokken te worden bij de klachtenprocedure en de klachtencommissie is geen gehoor gegeven omdat dit primair een zaak is tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Verder geeft de gemeente aan dat herverstrekking het uitgangspunt bij levering van woningaanpassingen is en dat bij noodgevallen de cliënt rechtstreeks een melding kan doen bij de aanbieder.

- *Adviesgesprek over de notitie 'Woonwensen van mensen met een beperking', onderzoek 2 uit het 'Projectplan uitvoering woononderzoeken,' van de gemeente Leiden d.d. 29-10-10;*  
De Adviesraad sprak over deze notitie met beleidsambtenaren van de gemeente Leiden net zoals de andere stakeholders (woningbouwverenigingen Portaal, Ons Doel en De Sleutels, stichting Radius voor welzijn van ouderen en mensen met een functiebeperking en belangenbehartigende organisaties de Klankbordgroep Ouderen en het Platform Gehandicapten Leiden) hierover spraken met de gemeente. De Adviesraad gaf onder andere aan dat het belangrijk is vooral kwetsbare mensen tijdig voor te bereiden om een mogelijke verhuizing naar een passende woning. Hulpverlenende instellingen kunnen hierin een belangrijke rol vervullen.  
Resultaat: De uitkomst van deze gesprekken heeft geleid begin maart 2011 tot onder andere een aantal voorstellen voor aanpassing van het beleidsplan 'Woonvisie gemeente Leiden 2005-2015'. Een aantal van deze wijzigingsvoorstellen betreffen het maken van nieuwe afspraken met de corporaties over een betere verdeling van de voorraad levensloopgeschikte woningen voor mensen met een beperking. Ook wordt voorgesteld afspraken te maken met de zorginstellingen en de corporaties over mogelijke acties om mensen met een beperking voor te bereiden op een verhuizing.
- *Adviesgesprek over de conceptversie van de tussenevaluatie van het Wmo-beleidsplan 'Participatie Centraal 2008-2012', d.d. 22-11-10;*  
De Adviesraad heeft in een gesprek met de betreffende beleidsambtenaren zijn opmerkingen en aanbevelingen gegeven. Opmerkingen van de Adviesraad waren onder andere dat jongeren, mensen uit de GGZ en allochtonen ook belangrijke doelgroepen zijn. De Adviesraad merkt op dat klachtenprocedures van organisaties die via de Wmo werkzaam zijn, niet altijd helder en makkelijk toegankelijk zijn.  
Resultaat: Deze opmerkingen en adviezen worden meegenomen in de bij te stellen tussenevaluatie.
- *Aanbevelingen naar aanleiding van resultaten van de SGBO onderzoeken benchmark 2010 en tevredenheid Wmo over 2009, cliënten individuele voorzieningen', uitgebracht d.d. 25-11-10;*  
De Adviesraad ziet graag dat in de benchmark ieder jaar aan een bepaalde groep extra aandacht wordt gegeven. Ook wil de Adviesraad met een kleine delegatie bij de bespreking van de resultaten van de benchmark aanwezig zijn. Met betrekking tot het tevredenheidsonderzoek pleit de Adviesraad voor verdiepingsonderzoeken aanvullend op het standaard cliënttevredenheidsonderzoek.  
Resultaat: Deze aanbevelingen worden meegenomen bij de voorbereiding voor de onderzoeken van 2011.
- *Adviesgesprek 'Concept Uitvoeringsplan Vrijwilligerswerk', d.d. 13-12-10;*  
De Adviesraad heeft met de twee betrokken beleidsmedewerkers gesproken over het concept uitvoeringsplan. Aandachtspunten van de Adviesraad waren onder andere beleid te richten op vrijwilligers die niet aangesloten zijn bij een organisatie en de toenemende behoefte aan zorgvrijwilligers. De Adviesraad merkte ook op dat het belangrijk is het vrijwilligerswerk vanuit de wijken te coördineren.  
Resultaat: De meeste opmerkingen en aanbevelingen zijn meegenomen in het bijgestelde stuk.

#### **4.2 Ongevraagde adviezen**

- *Hernieuwd advies 'netto pgb (als reactie op het antwoord van de gemeente Leiden van 13-2-2009 op het advies van de Adviesraad van 28-10-2008 pgb bedragen netto uit te betalen)', uitgebracht d.d. 05-02-10;*  
In dit advies wordt het college van B&W aangeraden nogmaals de mogelijkheid van het netto uitkeren van het persoonsgebonden budget in overweging te nemen.

Resultaat: In de reactie van de gemeente staat dat het advies niet overgenomen wordt omdat voorop blijft staan dat het voor de cliënt duidelijk moet zijn dat de eigen bijdrage niet van het pgb wordt betaald. Om verwarring hierover bij de cliënten te voorkomen, blijft de gemeente Leiden bruto pgb uitbetalen.

- *Advies met betrekking tot 'Keuzevrijheid pgb', uitgebracht d.d. 02-03-10;*  
De Adviesraad vindt het belangrijk dat burgers van Leiden die zorg nodig hebben, de keuzevrijheid hebben of zij deze hulp in de vorm van zorg in natura of een pgb ontvangen.  
Resultaat: In de reactie van de gemeente Leiden wordt gesteld dat de gemeente de wettelijke taak heeft cliënten goed voor te lichten over alle voor- en nadelen en rechten en plichten met betrekking tot het persoonsgebonden budget. Ook heeft de gemeente de opdracht om samen met de cliënt en eventueel diens mantelzorger goed te kijken of het pgb qua verantwoordelijkheden voor hem of haar geschikt is.
- *Advies 'Dynamisch Selectiemodel', uitgebracht d.d. 23-03-10;*  
Met dit advies pleit de Adviesraad voor aanpassingen in het Dynamisch Selectie Model, waardoor in het zorgtoewijzingssysteem meer rekening wordt gehouden met de voorkeur van de cliënt en de situatie van kwetsbare cliënten, zoals 80 plussers.  
Resultaat: De gemeente heeft de aanbevelingen meegenomen bij de aanpassingen voor 2011.
- *Advies 'Aandachtspunten conceptbestek Europese aanbesteding Regiotaxi Holland-Rijnland 2011-2017', uitgebracht d.d. 11-05-10;*  
Met dit advies vraagt de Adviesraad de 'warme terugbelservice' ook in de nieuwe aanbesteding te continueren. Tevens pleit de Adviesraad voor inzage in de klachtenregeling en vindt het belangrijk dat deze klantvriendelijk en klantgericht is.  
Resultaat: In de reactie van de gemeente staat dat de gemeente geen formele rol speelde bij het opstellen en accorderen van het bestek, dit verliep via onder andere het Dagelijks Bestuur van Holland Rijnland. Het advies is derhalve ter kennisname gegeven aan de werkgroep van Holland Rijnland voor aanbesteding van de Regiotaxi en aan de Leidse afvaardiging in het Dagelijks Bestuur en wethoudersoverleggen.
- *Advies 'Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning', uitgebracht d.d. 02-09-10;*  
In dit advies vraagt de Adviesraad de gemeente Leiden de conceptmodelverordening van het project "De Kanteling" van de VNG als voorbeeld te nemen en wil hierover in gesprek met de wethouder en de betrokken ambtenaren.  
Resultaat: In het gesprek met de wethouder op 28 oktober 2010 is dit advies besproken. De wethouder heeft de intentie uitgesproken om de doorontwikkeling van de compensatieplicht te versnellen.
- *Advies 'Anders met minder', Wmo en bezuinigingen gemeente Leiden, visie op doorontwikkeling van de Wmo in relatie tot bezuinigingen van de gemeente Leiden', uitgebracht d.d. 25-10-10;*  
In dit advies geeft de Adviesraad een aantal kernpunten weer die voor doorontwikkeling van de Wmo op de korte en middellange termijn belangrijk zijn.  
Resultaat: De gemeente laat weten in zijn reactie dat het de mening deelt dat projecten en initiatieven op het gebied van vroegsignalering en preventie belangrijk zijn en steun verdienen en erkent dat het ontbreekt aan een integrale kijk op hulp- en zorgvragen waardoor de ondersteuning van mantelzorgers niet vanzelfsprekend wordt meegenomen. Verder geeft de gemeente aan dat het doelmatig en efficiënter inzetten en benutten van activiteiten en faciliteiten een proces is dat deel uitmaakt van de beleidscyclus.
- *Advies betreffende 'mensen met een verstandelijke beperking', uitgebracht d.d. 26-10-2010.*  
De Adviesraad vraagt met dit advies aandacht voor mensen met een verstandelijke beperking binnen de Wmo in de gemeente Leiden. Dit advies is gebaseerd op de speerpuntennotitie die

opgesteld is door de belangenbehartigers op verzoek van de Adviesraad. Deze speerpuntennotitie is als bijlage bij het advies gevoegd.

Resultaat: In het antwoord van de gemeente is te lezen dat de bijgevoegde speerpuntennotitie past binnen de mogelijkheden van toetsing van het beleid van de gemeente voor mensen met een beperking. De gemeente geeft aan dat ze op alle punten die de Adviesraad benoemt, beleid hebben of aan het maken zijn.

### **4.3 Overige stukken naar de gemeente**

- *Brief naar wethouder mevrouw R.A. van Gelderen over 'financiële aspecten met betrekking tot vervoer in de verordening en het besluit voorzieningen Maatschappelijke Opvang 2010', d.d. 28-9-10;*

In deze brief vraagt de Adviesraad informatie over de beweegredenen van de gemeente Leiden om inkomensgrenzen te stellen voor algemeen gebruikelijke vervoersvoorzieningen (o.a. het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer, CVV) en daarnaast heeft de Adviesraad vragen over het verschil in de tegemoetkoming voor Wmo-geïndiceerden bij het gebruik van het CVV, wanneer men jonger is dan 65 jaar of 65 jaar en ouder.

Resultaat: In een gesprek hebben de betreffende beleidsambtenaar en de wethouder uitleg gegeven over bovengenoemde onderwerpen. Ook werd aangegeven dat voor gemeenten ten gevolge van het uitvoeren van de compensatieplicht zowel in de algemene regels als de individuele Wmo-beslissingen uitgebreide motivatie en maatwerk steeds belangrijker worden. Bij onbillijkheden kan een beroep worden gedaan op de hardheidsclausule.

## 5. Samenstelling Adviesraad WMO Leiden

Per 31-12-2010 was de samenstelling van de Adviesraad WMO Leiden als volgt:

Mevrouw S. Lambermont	voorzitter
W.J.M. Bunnik	lid, op voordracht van de Leidse Vereniging van Mantelzorgers
Vacature	lid, op voordracht van KBO, afdeling Leiden
Vacature	lid, op voordracht van de PCOB, afdeling Leiden
J.H.A. de Kinderen	lid, op voordracht van Cliëntenraad 'De Binnenvest' en stichting ZON
A.A.P.M. van Loon	lid, op voordracht van KansPlus
J.A. Meerpoel	lid, op voordracht van de NVBS, afdeling Leiden
H. Schuurman	lid, op voordracht van de ANBO, afdeling Leiden
J.J.M. Faassen	waarnemend lid, op voordracht van de Familieraad Rivierduinen en stichting ZON
Vacature	lid, op voordracht van de Reuma patiëntenvereniging Leiden e.o.
Mevrouw A.A.C. Vervoorn	lid, op voordracht van Gehandicaptensportvereniging 'De Sleutels'

### **Bureau**

Mevrouw Y. Arıbaş-Tel	beleidsmedewerker
Mevrouw A.A.M. van Lierop	administratief ondersteuner

De Adviesraad WMO Leiden had in 2010 de beschikking over een beleidsmedewerker voor 32 uur per week en een administratief ondersteuner voor 9 uur per week.

De Adviesraad WMO Leiden is gehuisvest in het Business Center Rhijnenburgh, Van der Valk Boumanweg 178d-3 te Leiderdorp.

Adviesraad WMO Leiden  
25 maart 2011