

## Nota van beantwoording inspraakreacties

versie 16 maart 2012

### Inleiding

Op 6 december 2011 heeft het College van B&W de concept notitie 'Vrijwilligerswerk in Leiden – Succesfactoren voor het versterken van de Leidse uitvoeringspraktijk' vastgesteld voor inspraak (B&W 11.1170). De inspraakperiode liep van 19 december 2011 t/m 13 februari 2012.

Schriftelijk zijn twee reacties ingediend. Een reactie is ontvangen van iDOE en de Adviesraad WMO.

### Procedure

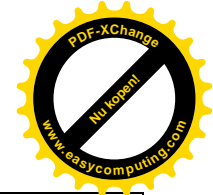
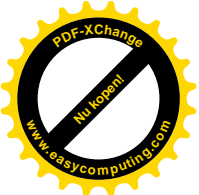
Het college stelt zijn antwoord op de inspraakreacties vast en legt het gewijzigde beleidsnotitie 'Vrijwilligerswerk in Leiden' ter vaststelling aan de gemeenteraad voor.

De insprekers worden schriftelijk van het antwoord van het College van B&W en zijn besluit op de hoogte gesteld.

### Ingekomen reacties

	<i>Samenvatting ingekomen reactie</i>	<i>Reactie van het College</i>	<i>Gevolgen voor de voorgestelde beleidsnotitie</i>
A	Ingebracht door: Adviesraad WMO Leiden De adviesraad onderschrijft het algemene uitgangspunt van de notitie dat vrijwilligerswerk vanuit sociaal en economisch oogpunt belangrijk is.	Het college waardeert de instemmende reactie ten aanzien van het algemene uitgangspunt van de notitie.	Geen.
B	Ingebracht door: Adviesraad WMO Leiden Positieve punten in de nota zijn: het aansluiten bij de basisfuncties vrijwilligerswerk van het ministerie VWW, het hoger beschikbaar budget, een jaarlijkse actualisatie, de registratie van tijdbesteding bij vrijwilligersorganisaties	Het college bedankt de adviesraad WMO voor de positieve beoordeling. Het verzoek om extra budget voor het vrijwilligerswerk wordt aangemeld voor de perspectiefnota. Binnen de perspectiefnota vindt een integrale afweging plaats voor een sluitende begroting.	Geen.
C	Ingebracht door: Adviesraad WMO Leiden Gemist wordt welke organisatie(s) uitvoering gaan geven aan de speerpunten	Het college maakt op basis van het speerpuntenoverzicht jaarlijks prestatie afspraken met uitvoerende organisaties. Het college wil zich niet op voorhand vastleggen welke organisatie de uitvoering verzorgt.	Geen.
D	Ingebracht door: Adviesraad WMO Leiden In hoeverre komt de structuur van	Het college kiest ervoor de notitie 'vrijwilligerswerk in Leiden' aan te laten sluiten bij de concept Sociaal	Geen

	<i>Samenvatting ingekomen reactie</i>	<i>Reactie van het College</i>	<i>Gevolgen voor de voorgestelde beleidsnotitie</i>
	het vrijwilligerswerk uit de nota overeen met het werken volgens Welzijn Nieuwe Stijl	Maatschappelijke Structuurvisie. Binnen de SMS visie zijn de hoofdlijnen van welzijn nieuwe stijl geïncorporeerd.	
E	Ingebracht door: Adviesraad WMO Leiden De gemeente werkt onvoldoende toe naar een moreel appel op burgers om verantwoordelijkheid voor elkaar op te nemen en vrijwilligerswerk te gaan doen.	Het college ziet het als haar taak het doen van vrijwilligerswerk te stimuleren en de randvoorwaarden te optimaliseren voor het kunnen gaan doen van vrijwilligerswerk. Geen taak wordt gezien rond voorschriften aangaande een moreel appel.	Geen
F	Ingebracht door: Adviesraad WMO Leiden In de notitie wordt gemist het belang van het stimuleren / activeren van mensen die helemaal niet maatschappelijk actief zijn.	Het college hecht belang aan het activeren van mensen die niet maatschappelijk actief zijn. Voor mensen zoals genoemd door de Adviesraad Wmo die niet maatschappelijk actief zijn, kent het college specifieke programma's. Zo wordt in het kader van de wet werk en bijstand gewerkt met de participatieladder. Voor verslaafden bestaat het beleidsplan 'regionaal kompas'.	Geen
G	Ingebracht door: Adviesraad WMO Leiden De adviesraad veronderstelt dat onder vrijwilligersorganisaties ook de organisaties vallen die vrijwilligers ondersteunen.	Onder vrijwilligersorganisatie verstaat het college organisaties die vrijwilligers inzetten om bepaalde diensten te verlenen. Het gaat niet alleen om organisaties die vrijwilligers ondersteunen.	Geen
H	Ingebracht door: Adviesraad WMO Leiden en iDOE Definitie vrijwilligerswerk dekt de lading niet en kan op meerdere punten verschillend geïnterpreteerd worden.	Het college erkent de beperkte definitie van 'vrijwilligerswerk'. In navolging van het kennis en advies instituut MOVISIE acht het college echter een wijziging van deze definitie niet wenselijk. Er is niet één waarheid en niet één algemeen gedeelde definitie. Afhankelijk van het doel, gebruik en ambities zullen betrokkenen 'vrijwilligerswerk' in de ene situatie veel breder opvatten en inzetten dan in een andere situatie. Het college verkiest vast te houden aan de bestaande definitie.	Geen
I	Ingebracht door: Adviesraad WMO Leiden	Het college zet in op het stimuleren van het doen van vrijwilligerswerk van	Geen



	<i>Samenvatting ingekomen reactie</i>	<i>Reactie van het College</i>	<i>Gevolgen voor de voorgestelde beleidsnotitie</i>
	Wat wordt bedoeld met “in te zetten op stimuleren van vrijwilligerswerk bij .... gezinnen (25-40) jarigen ...”	die groepen die relatief de grootste bijdrage leveren aan het vrijwilligerswerk. De leeftijdsgrenzen zijn daarbij ter indicatie van een bepaalde levensfase aangegeven. De grenzen moeten niet als strakke grens worden gezien.	
J	Ingebracht door: Adviesraad WMO Leiden De Adviesraad Wmo is positief over het vrijmaken van extra budget voor specifiek onderzoek naar de behoefte aan vrijwilligers. Het doen van onderzoek moet niet tot gevolg hebben dat de uitvoering van het beleid wordt uitgesteld.	Het activiteitenprogramma wordt onverminderd voortgezet, terwijl het onderzoek loopt. Ieder jaar vindt vervolgens middels de subsidieafpraak verdere optimalisatie van inzet van de beschikbare middelen plaatsvinden. Input voor de verdere optimalisatie is het onderzoek naar de behoefte aan vrijwilligers bij de Leidse vrijwilligersorganisaties.	Geen
K	Ingebracht door: Adviesraad WMO Leiden De Adviesraad adviseert dat het vrijwilligerswerk kan worden gestimuleerd door: het kunnen declareren van onkosten; een attentie; scholing en deskundigheidsbevordering. Ten behoeve van het inzicht in de motieven voor het doen van vrijwilligerswerk wijst de adviesraad op “Burgers maken hun buurt in Leiden” van de Universiteit van Amsterdam.	Het college kiest voor collectieve ondersteuning en niet voor individuele ondersteuning. Het college ziet het declareren van onkosten als verantwoordelijkheid van organisaties waarbinnen vrijwilligerswerk wordt gedaan. Daarnaast zou een regeling voor declaraties administratieve lasten met zich mee brengen, die ten koste gaan van het ondersteunen van het vrijwilligerswerk. Het college hecht aan het waarderen van het doen van vrijwilligerswerk. Als attentie kent Leiden de jaarlijkse Co Verhoogprijs, daarnaast is in het uitvoeringplan opgenomen om jaarlijks een waarderingsactiviteit te organiseren. Het college onderschrijft de inzet op scholing. In vergelijking met voorgaande jaren zet het college in de uitvoering extra in op scholing en professionalisering. Vanuit enthousiasme van diverse partijen over publieksparticipatie is door de gemeenteraad van Leiden een raadsinitiatief ontstaan. De initiatiefnemers hebben kennis genomen van het rapport “Burgers	Geen

	<i>Samenvatting ingekomen reactie</i>	<i>Reactie van het College</i>	<i>Gevolgen voor de voorgestelde beleidsnotitie</i>
		maken hun buurt". De verwachting is dat de raad in het voorjaar van 2012 een besluit gaat nemen over publieksparticipatie.	
L	Ingebracht door: Adviesraad WMO Leiden Gevraagd wordt waarom een 'harde' grens wordt getrokken rond stimulering van vrijwilligerswerk bij grote organisaties. De Adviesraad WMO stelt voor het actiepunt aan te vullen met 'nagaan waar een gebrek aan vrijwilligerswerk wordt geconstateerd."	Het college gaat met het extra stimuleren van het doen van vrijwilligerswerk bij grote organisaties mee met de analyse van het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP). Het SCP heeft laten zien dat zich met name problemen voordoen bij grote organisaties (meer dan 50 leden). Het college ziet het aantal leden niet als absoluut. Naar aanleiding van het opgenomen nog uit te voeren onderzoek naar de behoefte aan vrijwilligers kunnen voor de Leidse situatie specifiekere uitspraken worden gedaan aangaande de grens.	Geen
M	Ingebracht door: Adviesraad WMO Leiden De Adviesraad WMO wil benadrukken dat bestuursfuncties in het algemeen moeilijk invulbare vrijwilligerstaken zijn, omdat deze veelal structurele inzet vereisen.	Het college onderschrijft het moeilijk vervulbaar zijn van bestuursfuncties. Binnen het uitvoeringsplan vindt onder het kopje professionalisering hierin vergelijking met voorgaande jaren extra inzet op plaats.	Geen
N	Ingebracht door: Adviesraad WMO Leiden Geadviseerd wordt bedrijven te stimuleren dat voor hun werknemer vrijwilligerswerk en mantelzorg tot de mogelijkheden kunnen behoren	Het college staat positief tegenover het doen van vrijwilligerswerk door werknemers van verschillende bedrijven. Of daadwerkelijk vrijwillige inzet wordt gedaan in het bedrijfsleven laat het college aan het bedrijfsleven zelf	Geen
L	Ingebracht door: Adviesraad WMO Leiden Tekstuele / redactionele opmerkingen	Het college dankt de spreker voor de aangegeven tekstuele en redactionele opmerkingen	Tekstuele / redactionele opmerkingen zijn doorgevoerd in de notitie
O	Ingebracht door iDOE iDOE onderschrijft de volgende lijnen van de notitie <ul style="list-style-type: none"> <li>De erkenning van het belang en de rol van vrijwillige inzet in de samenleving en in Leiden. En de uitwerking hiervan in visie, beleidsvorming en middelen voor de ondersteuning van vrijwillige inzet.</li> </ul>	Het college dankt iDOE voor het onderschrijven van de genoemde lijnen.	Geen

	<i>Samenvatting ingekomen reactie</i>	<i>Reactie van het College</i>	<i>Gevolgen voor de voorgestelde beleidsnotitie</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De keuze om in navolging van de Sociaal Maatschappelijke Structuurvisie 2025 als leidraad uit te gaan van de eigen kracht van mensen en investeren in iedereen doet mee.</li> <li>• De invulling van het uitvoeringsplan volgens de beleidscyclus met vijf basisfuncties zoals benoemd door het ministerie van VWS. Deze indeling doet recht aan de samenhang van deze functies en het belang van een integrale aanpak.</li> <li>• Het volgen van de 8 succesfactoren: het neerzetten van een visie en ambitie voor vrijwillige inzet door de gemeente Leiden is van belang om richting te geven aan interactieve beleidsvorming met uitvoerende instanties en het werkveld.</li> </ul>		
P	<p>Ingebracht door iDOE Er zijn meer actuele ontwikkelingen, onderzoeken en aanbevelingen die opgenomen zouden moeten worden in de analyse. Bronnen die ook een aanpassing betekenen in de richting en keuzes voor de uitvoering</p>	<p>Het college heeft voor de opzet van de notitie gekozen voor het rapport “Alle ballen in de lucht, het leggen van effectieve verbindingen – een handreiking voor mantelzorg en vrijwilligersbeleid’ van het Tympan Institute. Het college beoordeelt het rapport van juli 2011 als actueel, pragmatisch en geschikt om richting te geven aan het vrijwilligersbeleid. Om ook in de toekomst gebruik te kunnen maken van de meest actuele bronnen en de uitvoeringspraktijk in te kunnen blijven richting conform de laatste inzichten is in het uitvoeringsplan als eerste stap van de beleidscyclus voor het vrijwilligerswerk de stap ‘vertalen van maatschappelijke ontwikkelingen’ opgenomen. Met deze stap voorziet het college jaarlijks een uitvoeringsprogramma te kunnen starten op basis van de laatste inzichten.</p>	Geen
Q	Ingebracht door iDOE	Het college zet met het	

	<i>Samenvatting ingekomen reactie</i>	<i>Reactie van het College</i>	<i>Gevolgen voor de voorgestelde beleidsnotitie</i>
	Uitwerking van de ambitie 'aanzienlijk meer vrijwilligers' vraagt om een betere onderbouwing en meer duidelijkheid.	<p>uitvoeringsplan behorende bij de notitie (bijlage IV) in op het stimuleren van vrijwilligerswerk en het creëren van randvoorwaarden die het doen van vrijwilligerswerk vergemakkelijken. Het college is realistisch in de sturingsmogelijkheden die zij heeft om voor de planperiode exact aan te kunnen geven hoe aard en omvang van het bestand aan vrijwilligers eruit gaat zien.</p> <p>Op bijlage II van de notitie staan afgeleid van de SCP publicatie "vrijwilligerswerk in meervoud" de belangrijkste voorspellende factoren voor aard en omvang van het vrijwilligersbestand. In het kader van het vrijwilligersbeleid ziet het college beperkte sturingsmogelijkheden. Aangaande de inzet van vrijwilligers voor beleidsdoelen stelt het college dat vrijwilligerswerk een steeds prominenter rol krijgt. In hoeverre vrijwillige inzet aan de orde kan zijn wordt bekeken per beleidsterrein. Aangaande het meten van vrijwilligerswerk wordt verder gegaan met de meting zoals in de laatste stadsenquête heeft plaatsgevonden. Het college onderschrijft voor de vergelijkbaarheid van cijfers niet te vaak van onderzoeksmethode te veranderen.</p>	
R	Ingebracht door iDOE Het zou goed zijn om de analyse van de aanbodzijde uit te breiden met specifieke trends die spelen bij vrijwillige inzet.	Het college onderschrijft het benoemen van de specifieke trends zoals genomen in het trendrapport 2011 – vrijwillige inzet 2.0 van Movisie.	In paragraaf 2.2.1 zijn de trends uit het rapport vrijwillige inzet 2.0 van Movisie opgenomen.
S	Ingebracht door iDOE Waarom keuze doelgroepen zoals genoemd in paragraaf 2.2.1	Het college kiest voor die doelgroepen die relatief gezien de hoogste bijdrage leveren aan vrijwillige inzet, waarbij het college het streven heeft dat het doen van vrijwilligerswerk gewoon is.	Geen
T	Ingebracht door iDOE Onderschreven wordt de focus op	Het college kan zich vinden in de wijze waarop de inspreker de	De aanbeveling wordt overgenomen en verwerkt

	<i>Samenvatting ingekomen reactie</i>	<i>Reactie van het College</i>	<i>Gevolgen voor de voorgestelde beleidsnotitie</i>
	professionalisering, maar niet de manier waarop dit in de notitie weergegeven wordt. IDoe beveelt aan de professionalisering te concentreren rond de veranderende 'nieuwe' vrijwilligers.	professionalisering omschrijft	onder paragraaf 2.2.2. "Op basis van de veranderende 'nieuwe' vrijwilliger in te zetten op versterking van organisaties rond social media, vrijwilligersmanagement, uitgaan van eigen kracht/talent, bronmethodieken, keuzen maken in gedifferentieerde vormen van vrijwillige inzet en duurzaam omgaan met vrijwilligers".
U	Ingebracht door iDOE Het is niet wenselijk de inzet te richten op de aanbodkant: het stimuleren van het doen van vrijwillige inzet bij grote organisaties of voor bestuursfuncties. Het is o.i. beter de inzet te richten op versterking van organisaties om zich aan te passen aan de nieuwe vrijwilliger.	Het college ziet in haar analyse knelpunten rond vrijwillige inzet bij grote vrijwilligersorganisaties en rond bestuursfunctie. Gezien dit gegeven wil het college de daaraan gerelateerde speerpunten handhaven. Het college ziet in aansluiting op de trends echter ook inzet op versterking van organisaties om zich aan te passen aan de nieuwe vrijwilliger. De inzet op de nieuwe vrijwilliger wordt als extra actiepoint opgenomen	Onder paragraaf 2.2.3 extra actiepoint " Zet in op versterken van vrijwilligersorganisaties ten behoeve van de 'nieuwe' vrijwilliger' aandachtspunten daarbij zijn social media, vrijwilligersmanagement, uitgaan van eigen kracht, gedifferentieerde vormen van vrijwillige inzet en duurzaam omgaan met vrijwilligers. ersterken van organisaties om zich beter aan te passen aan de nieuwe vrijwilliger.
V	Ingebracht door iDOE Instemming met actiepoint 'zet in op samenwerking in de wijk en aanpalende beleidsterreinen,	Het college dankt de spreker voor de instemmende reactie aangaande dit actiepoint	Geen
W	Ingebracht door iDOE Rond de beleidscyclus zijn naar voren gebracht: verbinden is meer dan bemiddelen; verankeren is meer dan evaluatie en registratie en vertalen is bij uitstek een taak die in samenwerking met uitvoerende instanties moet worden opgepakt.	Het college onderschrijft de gedachtegang en heeft in het uitvoeringsplan acties opgenomen die passen binnen de ingebrachte reactie.	Geen
X	Ingebracht door iDOE	Het college waardeert het	Geen



	<i>Samenvatting ingekomen reactie</i>	<i>Reactie van het College</i>	<i>Gevolgen voor de voorgestelde beleidsnotitie</i>
	Onderschreven worden de succesfactoren: regievoering / jaarlijkse actualisatie / werk aan draagvlak / slim combineren. Over de succesfactoren uitbesteding en werkzaamheden & beschikbare tijd wordt een uitbesteding gezien zoals vormgegeven met Libertas Leiden.	onderschrijven van de succesfactoren en neemt kennis van de aangegeven mogelijkheid de uitbesteding uit te voeren conform de nieuwe afspraken met Libertas Leiden.	

### **Conclusie**

De ontvangen inspraakreacties geven op een enkel onderdeel aanleiding tot wijzigingen of aanvullingen. Deze zijn in de laatste kolom van het overzicht aangegeven