

Beantwoording formele inspraakreacties concept Beleidsplan Maatschappelijke Ontwikkeling Deel 1 – 2013-2017 “Iedereen telt mee – Van voor mensen naar met mensen”

Inleiding

Op 22 januari 2013 heeft het college het conceptbeleidsplan Maatschappelijke Ontwikkeling deel 1 ‘Iedereen telt mee’ 2013-2017 vastgesteld voor de inspraak (BW 13.0049). De inspraaktermijn liep van 29 januari tot en met 4 maart 2013.

Het beleidsplan MO is op een interactieve wijze tot stand gekomen. Op een stadsbijeenkomst zijn vraagstukken besproken met samenwerkingspartners, en tijdens de ‘Leiden Zomertoer’ is burgers in hun eigen wijk actief naar hun mening gevraagd over maatschappelijke vraagstukken.

Op 26 februari heeft een informatiebijeenkomst plaatsgevonden voor de zorg- en welzijnsinstellingen over het voor inspraak vastgestelde conceptbeleidsplan MO. Tijdens deze avond is naast toelichting op het plan uitgebreid ingegaan op vragen vanuit de maatschappelijke instellingen.

Onderstaand treft u een overzicht aan van de ingekomen reacties, de voorgestelde reactie van het college hierop, en de gevolgen hiervan voor het beleidsplan. Wij hebben een schriftelijke inspraakreactie ontvangen van in totaal 11 instanties:

1. Ouderenberaad Zorg & Welzijn, Regio Zuid-Holland Noord
2. Adviesraad WMO Leiden
3. Alzheimer Nederland, afdeling Zuid-Holland Noord
4. De Binnenvest, Maatschappelijke Opvang Leiden
5. Stichting Zorgaanvragers Organisatie Noord Zuid-Holland (ZON)
6. ActiVite
7. ANBO afdeling Leiden
8. GGD Hollands Midden
9. Voetbalvereniging DoCoS
10. Radius Leiden en Oegstgeest
11. Stichting Exodus Leiden

Ten aanzien van de ontvangen reactie van het Ouderenberaad Zorg en Welzijn (1) geldt dat dit de notitie ‘Samenhang Welzijn en Zorg voor (kwetsbare) ouderen’ betreft; deze notitie is als reactie voor inspraak behandeld.

De reacties zijn overwegend positief. Het college heeft veel waardering voor iedereen die de moeite heeft genomen zijn of haar zienswijze op het beleidsplan op papier te zetten. Het college hecht eraan dit vooraf te benadrukken, omdat soms de omvang van de reactie van het college op de inspraakreacties korter is dan de oorspronkelijke inspraakreactie zelf.

Procedure

Het college stelt zijn antwoord op de inspraakreacties vast, en legt het aangepaste beleidsplan MO ter vaststelling voor aan de gemeenteraad.

Thematisch overzicht van de inspraakreacties

- Algemeen
- Hoofdstuk 1: Inleiding
- Hoofdstuk 2: Ons vertrekpunt (Visie)
- Hoofdstuk 3: Wat willen we bereiken (Doelen)
- Hoofdstuk 4: Wat gaan wij doen (Prestaties):
 - 4.1 We stimuleren sociale binding en participatie
 - 4.2 We zetten in op preventie
 - 4.3 We zetten in op maatwerk en kwaliteit
 - 4.4 Aandacht voor kwetsbare groepen
- Hoofdstuk 5: Monitoring, evaluatie en planning
- Hoofdstuk 6: Financiën
- Hoofdstuk 7: Vervolg

Ingekomen reacties

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	Thema: Algemeen		
A	Ingebracht door 2 en 11: Positief over de manier waarop bij het opstellen van het beleidsplan alle partijen in de stad een bijdrage hebben kunnen leveren.	Het college waardeert het meedenken in het traject en bedankt de inspreker voor de uitgesproken waardering.	Geen.
B	Ingebracht door 2: Nagenoeg alle opmerkingen en adviezen zijn opgenomen in dit goed leesbare voorliggende stuk.	Wij waarderen de bijdragen van inspreker als ook de positieve reactie waarin men blijkt geeft van herkenning dat betreffende adviezen zijn opgenomen.	Geen.
C	Ingebracht door 2: Begrijpelijk is dat bepaalde zaken pas concreet kunnen worden uitgewerkt wanneer meer bekend is over de inhoudelijke en financiële gevolgen van het regeerakkoord Rutte II.	Wij onderschrijven de opmerking van inspreker. De gevolgen van het regeerakkoord Rutte II werken we momenteel verder uit in denkrichtingen. Ook in dat traject betrekken we de stad.	Geen.
D	Ingebracht door 3: Deelt het uitgangspunt in de nota om mensen zo lang mogelijk regie te laten houden over hun even en met hen af te stemmen welke ondersteuning nodig is en wie dat kan geven.	Wij waarderen het delen van dit uitgangspunt.	Geen.
E	Ingebracht door 4 en 11: Complimenten voor de uitgebreide en nauwkeurige beschrijving van het beleid. Helder en gedreven.	Wij waarderen de positieve reactie.	Geen.
F	Ingebracht door 5: Graag een verdere uitwerking van de begrippen 'eigen verantwoordelijkheid' en 'eigen kracht'	Wij begrijpen de behoefte aan verduidelijking van de begrippen eigen kracht en eigen verantwoordelijkheid.	In het beleidsplan MO bij hoofdstuk 3 par. 3.5 nemen we een beschrijving op van deze begrippen.
G	Ingebracht door 5: Het is enorm belangrijk de functie individuele begeleiding te handhaven De keuze voor een pgb is erg belangrijk.	Wij nemen uw reactie mee als input voor het proces om te komen tot een invulling van de nieuwe taken die op de gemeente afkomen.	Geen.
H	Ingebracht door 6: Worden er nog onderdelen van het beleidsplan gewijzigd na de uitwerking van de nieuwe taken die op de gemeente afkomen?	In dit eerste deel van het MO-beleid staat de basis (visie en doelen). We gaan er vanuit dat er geen aanleiding is om deze basis n.a.v. de invulling van de nieuwe taken aan te passen. Mocht dat wel zo zijn dan zal bij vervolgbesluiten aangegeven worden op welke punten dit beleid wordt aangepast, en is er voor inwoners en organisaties	Geen.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
		gelegenheid om hierover mee te denken / er op te reageren.	
I	Ingebracht door 6: Preventie, vertrouwen, samenwerking, minder bureaucratie en een meerjarenfinanciering zien wij als zeer positief.	Wij bedanken de inspreker voor de positieve reactie.	Geen.
J	Ingebracht door 7: Wij vinden het een helder plan met goede uitgangspunten voor de ondersteuning van de inwoners.	Dank voor de uitgesproken waardering.	Geen.
K	Ingebracht door 7: Niet duidelijk is welke gevolgen de invoering heeft voor bestaande situaties. Wij verzoeken u hiermee terughoudend om te gaan en het accent voornamelijk te richten op nieuwe contacten en verzoeken tot herbeoordeling.	U vraagt of de nieuwe werkwijze zich alleen richt op nieuwe of ook bestaande gevallen. Vooralsnog werken we alleen bij nieuwe situaties en herbeoordelingen met de nieuwe werkwijze. Misschien dat er in de toekomst aanleiding is dit anders te gaan doen. Wanneer we dat doen, kunnen we de adviesraad Wmo verzoeken ons hierover te adviseren.	Geen.
L	Ingebracht door 7: De nieuwe werkwijze vraagt veel van medewerkers.	We zijn ons daarvan bewust. We investeren daarom in de scholing van onze medewerkers en verwachten van andere organisaties dat zij dat ook doen.	Geen.
M	Ingebracht door 8: De conceptnota is goed ontvangen. We waarderen de aandacht die preventie in de nota krijgt en scharen ons achter de doelen.	Dank voor de uitgesproken waardering.	Geen.
N	Ingebracht door 9: Wij willen graag onderstrepen het belangrijk te vinden dat er meer aandacht in de nota wordt gegeven voor de rol die voetbalverenigingen kunnen vervullen bij het uitvoeren van taken op het terrein van welzijn en zorg. In de huidige nota wordt daar ons inziens te weinig vorm en inhoud aan gegeven. Wij staan open en willen graag met u verder in gesprek om de mogelijkheden te verkennen hoe onze vereniging en onze thuisbasis, onze sportkantine en sportcomplex een rol kan spelen in het mede faciliteren van zorg en welzijnsvoorzieningen naar de toekomst.	Wij zijn het van harte met u eens dat sport, welzijn en zorg elkaar kunnen versterken. In hoofdstuk 3 beschrijven we hoe we de komende periode werken aan effectiever en efficiënter gebruik van voorzieningen. We denken hierbij o.a. aan het delen van accommodaties of het organiseren van activiteiten die meerdere doelen dienen. We gaan graag met u het gesprek aan om te kijken welke mogelijkheden er op dit vlak liggen.	In het beleidsplan in hoofdstuk 4 par. 4.1 nemen we op dat we het gesprek aangaan met (sport)organisaties over de mogelijkheid van het delen van voorzieningen en het organiseren van activiteiten die meerdere doelen dienen.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
O	Ingebracht door 10: Waardering voor vernieuwendde nota, helder en goed geschreven, duidelijke keuzes. Boodschap noodzaak tot samenwerken en samen (pijnlijke) keuzes maken komt goed over. Nuttige dwarsverbanden met inzichtelijke raakvlakken binnen de sociale kaart.	Wij bedanken inspreker voor de positieve reactie.	Geen.
P	Ingebracht door 10: Beleidsplan is nog niet SMART genoeg, waardoor het lastig is duidelijk te maken wat we concreet gaan doen in Leiden.	Het beleidsplan Maatschappelijke Ontwikkeling is een plan voor de duur van 4 jaar. We concretiseren hoofddoelen per wijk, onderwerp en/of doelgroep naar inspanningen. Dit geldt zowel voor de gemeente als richting de instellingen. Deze worden vastgelegd in (uitvoerings)-overeenkomsten.	Geen.
Q	Ingebracht door 10: Wil graag het begrip 'doorkantelen' (pag. 38) niet alleen op burgers maar ook op organisaties en gemeente loslaten: hoe de principes van de kanteling uit te voeren. Inspreker beschouwt de hele nota als een kantelingsprincipe.	Wij onderschrijven de gedachtegang dat het kantelen ons allen betreft.	Aan de tekst in hoofdstuk 4 par. 4.3 wordt toegevoegd: als de integrale ondersteuningsvraag van de klant in zijn gezin of andere levensvorm centraal staat, betekent dat dat de ondersteunende instanties hun aanbod zo op elkaar af moeten stemmen dat de klant het gevoel krijgt dat er sprake is van een geïntegreerd arrangement. Dit vergt van allen aanpassing van werkwijzen.
R	Ingebracht door 11: Terecht dat er met name aandacht is voor de zeer kwetsbaren in de Leidse samenleving en dat deze groep onze (extra) zorg verdient.	Waardering voor de herkenning van dit belangrijke uitgangspunt in de nota.	Geen.
Thema: Hoofdstuk 1: Inleiding			
Geen reacties			
Thema: Hoofdstuk 2: Ons vertrekpunt (Visie)			
S	Ingebracht door 6: Hier staat dat de hulp is gericht op het individu en niet op het gezinssysteem. Juist bij mantelzorgondersteuning en thuisbegeleiding wordt wel naar het gezinssysteem gekeken.	In de tekst op blz. 21 staat dat hulp <u>vaak</u> is gericht op individuen. Gelukkig zijn er al goede voorbeelden, zoals u zelf ook aangeeft waarbij wel naar het gezinssysteem wordt gekeken.	Geen.
T	Ingebracht door 8: Zichtbaarheid, bekendheid en	In een sociaal wijkteam zitten geen (zorg) specialisten (waar je	Geen.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<p>vertrouwdheid zijn de begrippen voor het functioneren van laag-drempelige sociale wijkteams. Specialisten in de wijk verbonden aan een laag-drempelige bedoeld team kunnen een bedreiging vormen. We stellen voor een opschalingsmodel te ontwikkelen.</p>	<p>een doorverwijzing voor nodig hebt). De specialist in het wijkteam is een specialist omdat hij/zij meer weet over specifieke onderwerpen en daarin zijn collega's in het team mee ondersteunt. Denk hierbij aan een ouderenwerker, een maatschappelijk werker of een opbouwwerker. Daarnaast verschilt het soort dienstverlening dat een wijkteam biedt. In een wijkteam bieden we kortdurende, laagdrempelige (zonder doorverwijzing) geïntegreerde dienstverlening. In de pilot die nu loopt, maken we afspraken over wanneer en hoe gebruik wordt gemaakt van meer specialistische zorg als dat nodig is. Dit zou via een opschalingsmodel kunnen gaan.</p>	
U	<p>Ingebracht door 10 ad pag. 18: er komen de komende jaren 3500 jongere senioren bij. Inspreker ziet kansen qua nieuwe vrijwilligers, maar anders: kort cyclisch, onafhankelijk, tijdelijke klussen, ook voor hoger opgeleiden. Advies om gezamenlijk een ander vrijwilligersbeleid te ontwikkelen.</p>	<p>Wij zijn ons bewust van de demografische ontwikkelingen en daarmee de groter wordende groep van jongere senioren. In mei 2012 is door de Raad nieuw vrijwilligersbeleid vastgesteld. Hierin is een aantal speerpunten benoemd. De groep (jonge) senioren is daarbij als eerste genoemd en aangemerkt als kansrijk voor vrijwilligerswerk. Ook is er in deze nota aandacht voor andere vormen van vrijwilligerswerk zoals u beschrijft. We maken graag gebruik van uw expertise bij het ontwikkelen van succesvolle activiteiten om deze groep te bereiken.</p>	Geen.
V	<p>Ingebracht door 10 ad pag. 18: er is een groot gat voor Nieuwe Nederlanders en intramuraal woonvoorzieningen: aantallen nemen toe; willen eigen culturele context behouden. Advies aan gemeente om met woningcorporaties, welzijn en groepen Nieuwe Nederlanders op zoek te gaan naar beschermde en betaalbare woonvormen. Dat betekent anders bouwen of bestaande voorzieningen herinrichten.</p>	<p>Een van de hoofdpunten van de nota wonen is een betere balans tussen vraag en aanbod op de woningmarkt. Dit houdt onder andere in dat wij beter willen aansluiten bij de leefwerelden van de mensen die in Leiden wonen of willen wonen. Behalve de vraag of een woning past bij het inkomen, de huidhoudsamenstelling of levensfase, is ook de vraag van belang in hoeverre woning en woonomgeving appelleert aan de belevingswereld. Daarnaast willen wij kleinschalige vernieuwende woonvormen,</p>	Geen.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
		woonzorgcomplexen en andere experimenten voor zowel mensen met somatische problemen als mensen met verstandelijke of psychiatrische beperkingen (zie nota Wonen Hoofdstuk 3, paragraaf 3.2.3.)	
W	Ingebracht door 10 ad pag. 21: activiteiten zijn vaak aanbodgericht i.p.v. vraaggericht, er is weinig samenhang tussen welzijn, zorg, wonen en veiligheid, en veel activiteiten zijn individueel georganiseerd. Voorstel om samen met de gemeente en de sociale kaart een analyse te maken wanneer je een activiteit aanbodgericht noemt en wanneer vraaggericht. Inspreker stelt ervaring beschikbaar t.a.v. het verder uitbouwen van linken, netwerken, verbinden en burgers verleiden te participeren in de samenleving.	Wij zijn blij met het aanbod van inspreker om mee te denken en ervaring beschikbaar te stellen. De komende periode lopen er verschillende trajecten waar inbreng gewenst is.	Geen.
X	Ingebracht door 10 par. 3.2 ad c: Pleidooi voor wijkgericht EN bovenwijks werken. Aanbod om te onderzoeken hoeveel % van de activiteiten niet wijkgebonden zijn. Voorstel om wijkgericht werken één scenario te laten zijn, en het andere/stedelijke/regionale/speciale het andere scenario.	Zoals u kunt opmaken uit ons beleidsplan streven we naar oplossingen zo dicht mogelijk bij huis. De wijk is niet het juiste schaalniveau voor alle welzijn, ondersteuning en zorg. Sommige doelgroepen zijn zo klein of vragen zulke specifieke voorzieningen dat deze op bijvoorbeeld stedelijk, regionaal of zelfs landelijk niveau georganiseerd kunnen worden.	Geen.
Y	Ingebracht door 10 ad pag. 24: Inspreker is momenteel op managementniveau met Libertas een verkenning aan het doen om de 'mogelijkheden' in kaart te brengen op het terrein van collectieve welzijnsactiviteiten.	Wij waarderen dit initiatief, en nemen graag kennis van de uitkomsten van de verkenning.	Geen.
Z	Ingebracht door 10 ad pag. 25: Inspreker heeft diverse partijen betrokken bij Living Lab, en ziet graag een uitnodiging tegemoet voor uitbouw met dwarsverbanden, kennisuitwisseling en proeftuinen.	Waardering voor uw aanbod om verder aan de slag te gaan met Living Lab. Wij wisselen graag met u van gedachten over het vervolg.	Geen.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
AA	Ingebracht door 10 ad pag. 25: Suggestie aan de gemeente om aan gesubsidieerde organisaties te vragen hoeveel % van het budget naar vernieuwende activiteiten gaat. Inspreker is bereid met anderen te onderzoeken hoe te profiteren van elkaars met subsidiegeld uitgevoerde innovaties.	Wij willen graag in gesprek gaan met organisaties om met elkaar te bekijken wat een ambitieus maar toch reëel percentage is. Uw opmerking om te profiteren van elkaars innovaties spreekt ons zeer aan. We zullen dit in het traject meenemen.	In tekst hoofdstuk 3 par. 3.3 opnemen: Instellingen laten profiteren van elkaars innovaties.
BB	Ingebracht door 10 ad pag. 25: Alle bullets onder Kiezen zijn belangrijk en nuttig. Inspreker wil daarover in dialoog met gemeente en sociale kaart. Aandachtspunt: tussen (de verzochte verschuiving) van hulpverlening naar preventie en vroegsignalering zit nog een belangrijke en noodzakelijke tussenschakel van dienstverlening in de vorm van de collectieve welzijnsactiviteiten.	Wij onderschrijven het belang van collectieve welzijnsactiviteiten in de keten van preventie tot zorg. Collectieve welzijnsvoorzieningen vervullen een belangrijke preventieve rol als het gaat om eenzaamheid, participatie, sociale binding, het voorkomen van risicovol gedrag en/of financiële problemen.	Wij zullen in hoofdstuk 4 par. 4.2 een stukje tekst opnemen waarbij we ingaan op het belang van collectieve welzijnsactiviteiten in de keten van preventie tot zorg.
Thema: Hoofdstuk 3: Wat willen we bereiken (Doelen)			
CC	Ingebracht door: 1 Uitgaan van de integrale ondersteuningsbehoefte van de (kwetsbare) cliënt. Invoering van de Kanteling en het keukentafelgesprek, agenderen Iscopeproject Nationaal Programma Ouderenzorg, en inschakeling van deskundige ouderen.	Wij zijn het eens met dit uitgangspunt, dat leidend thema is bij de derde doelstelling 'Inzet op maatwerk & kwaliteit'. Er wordt uitgegaan van een vraaggestuurde en thuis nabije hulpverlening. De Kanteling en de keukentafelgesprekken krijgen een vervolg ('Doorkantelen'). De nieuwe werkwijze wordt geagendeerd bij alle overleggen met zorg- en welzijn, dus ook in de overleggen met de ouderenorganisaties.	Geen.
DD	Ingebracht door 1: Instellingen moeten hun ondersteuningsaanbod meer op elkaar afstemmen. Mogelijk specialiseren. Werken aan Welzijn Nieuwe Stijl. Meer gezamenlijk kijken wat nodig is. Professionals aanwijzen die als coördinator optreden voor de cliënt.	Dit sluit naadloos aan bij de doelen. Bij de inzet in samenhang in par. 3.2. is expliciet onder b) opgenomen dat er samenhang moet komen in aanbod: het aanbod moet op elkaar aansluiten en zo efficiënt en effectief mogelijk geregeld zijn. Er wordt gewerkt conform de inzichten van Welzijn Nieuwe Stijl, met name door de vorming van Sociale Wijkteams. Deze werken met het model (één	Geen.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
		gezin) één plan.	
EE	Ingebracht door 1: Welzijn en zorg meer gedragen en georganiseerd vanuit buurten en wijken, waardoor ouderen langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Hiertoe krachtig stimuleren van het concept Woon Service Zones aangevuld door winkels.	Zoals wij in onze reactie op de inspraak in de nota wonen hebben gemeld onderschrijven wij dat de verdergaande extramuralisering en de scheiding van wonen en zorg om een samenhangend pakket aan welzijn en zorg in de woon-omgeving van de mensen die dat nodig hebben, vraagt. Welzijn en zorg worden straks meer dan nu het geval is op wijkniveau georganiseerd o.a. door de grotere rol voor buurtzorg en sociale wijkteams. Woonservicezones zullen winnen in belang maar mogen niet tot gevolg hebben dat elders in de stad geen aandacht is voor de toegankelijkheid van de woning en de woonomgeving. Wij willen voorkomen dat woonservicezones een soort enclave voor ouderen en gehandicapten worden. Een mix van actieve en afhankelijke senioren kan bevorderlijk zijn voor een prettig woonklimaat. (zie ook de nota Wonen p. 31)	In het beleidsplan nemen we bij hoofdstuk 4 par. 4.1 de volgende tekst op: De verdergaande extramuralisering en de scheiding tussen wonen en zorg vraagt om een samenhangend pakket aan welzijn en zorg in de woonomgeving van de mensen die dat nodig hebben. We willen stimuleren dat welzijn en zorg meer dan nu het geval is, op wijkniveau georganiseerd worden.
FF	Ingebracht door 1: Woningaanbod dat afgestemd is op de behoefte van ouderen in opeenvolgende levensfasen en/of omstandigheden. Hiertoe inventariseren en implementeren van behoefte. Te gebruiken: woningmonitor van de Regionale Commissie.	In 2009 heeft onderzoeksbureau Rigo een quick scan uitgevoerd naar de geschiktheid van de bestaande woningvoorraad voor mensen met een beperking. Daaruit bleek dat er voor nu en de komende decennia in theorie voldoende levensloopgeschikte of aanpasbare woningen zijn. Probleem is dat de kwaliteit in een aantal gevallen tekort schiet. Vandaar dat verbetering van de kwaliteit van de woningvoorraad een van de hoofdpogaven in de nota Wonen is. Hierbij is ook de toegankelijkheid van de woon-omgeving van belang. Bij alle ontwerpen voor gemeentelijke projecten is toegankelijkheid voor minder validen een belangrijk uitgangspunt en bij strijdigheid van belangen, een bestuurlijk afwegingspunt. Ook is het van belang dat winkels en een pinautomaat in de buurt zijn. Dit is opgenomen in de Kadernota Kwaliteit Openbare Ruimte uit 2012 en in de CROW –richt-	Geen.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
		lijnen (Centrum voor Regelgeving en Onderzoek in de Grond-, Water- en Wegenbouw en de Verkeers-techniek, zie ook nota wonen Hoofdstuk 3, par. 2.3.)	
GG	Ingebracht door 1: In het algemeen de eindigheid van het leven als meer vanzelfsprekend beschouwen. Hiertoe laagdrempelige voorlichting verzorgen en toegankelijke informatie verstrekken over wet- en regelgeving	Wij zijn van mening dat dit niet een onderwerp is waar de gemeente een expliciet standpunt over in hoort te nemen. Op momenten dat professionals over dit onderwerp met cliënten spreken gaan wij er van uit dat zij hierin een open houding betrachten.	Geen.
HH	Ingebracht door 7: Levensloop bestendig wonen is een breed onderwerp waar veel over in te brengen is. Ouderen zijn honkvast en weinig verhuis geneigd. Het zou goed zijn om te focussen op de drempels die ouderen voelen. Dit is bijvoorbeeld het opzien tegen het zoeken naar een alternatief, het opruimen, inpakken en de verhuizing zelf. Wellicht kan hiervoor in samenwerking met andere partijen een handreiking worden gevonden. Ook zou er een aanbod moeten zijn van tijdelijk te plaatsen woonunits in de tuin van (klein)kinderen.	In de nota Wonen hebben wij bepaald dat alle nieuw te bouwen appartementen in principe levensloopgeschikt moeten zijn (rollator- en rolstoeltoegankelijk). Op dit moment loopt een experiment van de corporaties <i>Kleiner wonen met korting</i> dat tot doel heeft ouderen te stimuleren van een eengezinswoning naar een meer geschikt appartement door te stromen. Afhankelijk van de resultaten van dat experiment willen wij verder kijken of en hoe we de doorstroming van ouderen kunnen stimuleren. Overigens zijn er behalve voordelen (vooral in volkshuisvestelijk oogpunt) ook nadelen. Mensen die in toenemende mate met beperkingen te maken krijgen (bijvoorbeeld beginnende dementie) gaan vaak hard achteruit als zij ineens in een andere omgeving moeten functioneren. Zie nota wonen blz. 32.	In hoofdstuk 4 par. 4.1 voegen we een paragraaf toe over levensloopbestendig wonen.
II	Ingebracht door 5: Een gebrekkig sociaal netwerk leidt eerder tot een vraag naar een voorziening. Graag zien we hier aan toegevoegd dat het omgekeerde niet perse geldt.	Deze tekst beschrijft de samenhang tussen de verschillende vormen van inzet die in het kader van de Wmo in de stad gepleegd worden. U heeft gelijk dat een sterk sociaal netwerk niet automatisch de behoefte aan een voorziening uitsluit. Dit toevoegen aan de tekst draagt echter niet bij aan het doel van de tekst.	Geen.
JJ	Ingebracht door 6 ad blz. 24: Ook een sterk netwerk heeft ondersteuning nodig.	Dit klopt. In ons antwoord bij II geven wij aan wat het doel is van deze tekst.	Geen.
KK	Ingebracht door 6: Wat verstaat de gemeente	In hoofdstuk 3 geven we aan dat we onder vernieuwing	Geen.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	onder vernieuwing?	toekomstbestendige verbetering verstaan. Dit betekent nog slimmere/ betere inzet (qua kwaliteit en/of efficiëntie).	
LL	Ingebracht door 6: Eén gezin één plan kan ook bij huishouden waar geen kinderen zijn. Bureau Informele zorg heeft hiermee ervaring.	Wij noemen het model steeds vaker 'één plan' juist omdat het niet alleen bij gezinnen toegepast wordt. We maken bij de verdere uitrol van het model één plan graag gebruik van de in de stad aanwezige ervaring zoals bij uw organisatie.	Geen.
MM	Ingebracht door 6: Er lopen in Leiden meerdere pilots wijkgericht werken. Dit is niet terug te zien in de tekst van het beleidsplan.	U heeft gelijk. Er lopen meerdere pilots. Het is goed als we de ervaringen die op verschillende plekken en rond verschillende thema's wordt opgedaan met elkaar delen.	De tekst in hoofdstuk 3 par. 3.2 over de pilot wijkgericht werken in Leiden wordt aangevuld met de opmerking dat er op meerdere plekken pilots lopen. We willen de ervaringen delen om de resultaten van deze werkwijze verder te verbeteren.
NN	Ingebracht door 6: We zijn positief dat ervanuit vertrouwen wordt gekozen. Dit zien we als resultaat van de contacten van de afgelopen anderhalf jaar.	We zijn van mening dat als ieder vanuit zijn expertise bijdraagt dit tot de mooiste resultaten leidt. De samenwerking rond het convenant mantelzorg is hier een goed voorbeeld van.	Geen.
OO	Ingebracht door 7: Marktwerking staat haaks op de gewenste structuur zoals bijvoorbeeld buurtgericht werken. Aanbevolen wordt kritisch te kijken naar zelfstandigheid van organisaties en een grote mate van samenwerking te bevorderen. ... Het gaat immers primair om een goede inzet voor de inwoners.	Vanuit ons motto 'vorm volgt inhoud' zullen we bij de inkoop van inzet zoeken naar vormen die ondersteunend zijn aan de gewenste structuur. Uw pleidooi voor het bevorderen van samenwerking is helemaal in lijn met het door ons voorgenomen beleid. We delen uw mening dat er op een aantal terreinen qua samenwerking nog veel te winnen is.	Geen.
PP	Ingebracht door 10 ad samenvatting pag. 8, par. 3.2 en par. 4.3: Het één plan, één functionarisprincipe, actueel in de jeugdzorg, geldt niet voor zeker 80% van de oudere kwetsbare senioren. Zij hebben met name te maken met specialisten en huisartsen die langs elkaar heen werken. Wat kan gemeente hier aan doen?	De gemeente zal dit probleem ter sprake brengen in haar contacten met de zorgverzekeraar(s).	Geen.
	Thema Hoofdstuk 4: Wat gaan wij doen		
QQ	Ingebracht door 1: Burgers meer bewust maken dat zij zelf verantwoordelijk zijn voor hun welbevinden,	Wij zijn het hier mee eens. Dit is niet als een apart actiepoint opgenomen in de beleidsnota, maar wordt op meerdere	Geen.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	o.a. door algemene voorlichting over de WMO en tijdens keukentafelgesprekken.	manieren meegenomen: <ul style="list-style-type: none"> - In de gesprekken van de gemeente met organisaties die cliënten spreken - In de scholing van de medewerkers van de gemeente die de klantgesprekken voeren. 	
RR	Ingebracht door 1: Ondersteuning van kwetsbare ouderen vanuit de sociale omgeving door de ondersteuningsbehoefte integraal in kaart te brengen en sociale netwerken rondom ouderen te organiseren – bijvoorbeeld a.d.h.v. Eigen Kracht Conferenties.	Dit advies is volledig in lijn met het beleidsplan. Tijdens de gesprekken die we voorafgaand aan het opstellen van het plan voerden, is al aangegeven dat het 'elkaar kennen' van groot belang is; mensen zijn dan eerder bereid elkaar te helpen en ondersteuning of zorg te ontvangen. Het uitbreiden van de werkwijze voor de versterking van sociale netwerken is expliciet opgenomen als prestatie.	In paragraaf 4.1 voegen we toe bij de prestatie 'Uitbreiden werkwijze versterking van sociale netwerken naar andere werksoorten en samenwerkingspartners. Hiervoor gebruiken we de ervaringen van de inzet rond mantelzorg' en eigen kracht conferenties.
SS	Ingebracht door 4: Onderschrijft het pleidooi voor de inzet van ervaringsdeskundigheid en betrokkenheid van cliënten bij de vormgeving van zorg. Inspreker werkt momenteel verschillende activiteiten uit rond inzet ervaringsdeskundigen, en wil te verwachten prestaties onderdeel van beleid maken.	Wij stimuleren de inzet van ervaringsdeskundigen. Er lopen diverse pilots waarin cliënten zelf betrokken zijn. We verwachten dit in de toekomst steeds vaker. Wij waarderen dat u uw rol hierin pakt.	Geen.
TT	Ingebracht door 4: Het probleem van de huisvesting voor de uitstroom van cliënten van inspreker is goed in beeld gebracht in de nota. Inspreker wil hier graag in een gezamenlijke bijeenkomst van Gemeente, Zorgkantoor, Woningcorporaties en zorgaanbieders – over spreken, en samen met cliënten hierover meedenken.	Wij maken graag gebruik van uw expertise en aanbod om actief mee te praten en denken over oplossingen.	Geen.
UU	Ingebracht door 6: Wat verstaat de gemeente nu onder regierol?	In hoofdstuk 4 is per doel aangegeven wat dit vraagt voor rolverdeling tussen inwoners, organisaties en gemeente. Als je dit vertaalt naar de regierol dan laat dit zien dat de gemeente het als haar taak ziet om (na een traject met inwoners en partners) de visie, doelen, resultaten en prioriteiten voor de komende jaren vast te stellen. De gemeente geeft aan <u>wat</u> er moet	Geen.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
		gebeuren, niet het <u>hoe</u> . Het <u>wat</u> is leidend voor de wijze waarop de gemeente organisaties opdracht geeft, hen financiert en hen laat verantwoorden. Daarbij heeft de gemeente ook een rol als het gaat om het formuleren wat zij onder kwaliteit van inzet verstaat en hoe ze er op stuurt dat inwoners kwalitatief goede ondersteuning krijgen.	

4.1 We stimuleren sociale binding en participatie

VV	Ingebracht door 1: Beschikbaarheid van mensen die naast de kwetsbare ouderen komen te staan. Organisaties van vrijwilligers of professionals zullen deze mensen moeten werven en opleiden.	Par. 4.1. gaat over het stimuleren van de sociale binding en participatie. Vrijwilligerswerk is één van de onderwerpen die daarbij centraal staat. Bij de prestaties is onder meer benoemd het inzetten op het versterken van vrijwilligersorganisaties t.b.v. de nieuwe vrijwilliger.	Geen.
WW	Ingebracht door 1: Vaardigheid in integraal denken van degenen die ouderen ondersteunen vergroten: - Opnemen in opleiding van professionals. - Vrijwilligers inschakelen die hierop getraind zijn.	Dit is volledig in lijn met de doelstellingen uit het beleidsplan. Binnen de gemeente is reeds een aanvang gemaakt met het scholen van medewerkers op het integraal denken. In de contacten binnen de zorg- en welzijnssector wordt dit ook meegenomen. Voor de vrijwilligersorganisaties geldt bovendien dat de deskundigheidsbevordering expliciet is opgenomen bij de prestaties. De vaardigheid in het integraal denken kan daarin nog wat scherper benadrukt worden.	Bij paragraaf 4.3 voegen we toe dat het belangrijk is dat ook vrijwilligers en mantelzorgers de mogelijkheid krijgen om zich te scholen in integraal denken.
XX	Ingebracht door 1: Zorgen dat ouderen kunnen blijven participeren in de samenleving. Zorgen voor bereikbaarheid en toegankelijkheid van (openbare) gebouwen, openbaar vervoer, en voorzieningen waardoor ouderen elkaar kunnen blijven ontmoeten. Welzijnsvoorzieningen niet te snel wegbezuinigen.	Uw opmerking onderstreept het belang van de doelstelling: Het stimuleren van de sociale binding en participatie. Het gaat hierbij om het stimuleren van contacten en het wegnemen van belemmeringen. In de Nota Wonen 2020 is expliciet aandacht besteed aan het toekomstbestendig maken van de woon- en verblijfsvoorzieningen van ouderen. Wij zijn daarbij van mening dat in tijden van bezuiniging het uitgangspunt gehanteerd dient te worden 'behouden wat nodig is'.	Geen.
YY	Ingebracht door 2 ad pag. 28/29: Advies om in het stuk ook in te gaan op de ruimtelijke toegankelijkheid voor mensen	Wij zijn het eens met inspreker dat ruimtelijke toegankelijkheid een cruciale randvoorwaarde is voor mensen met beperkingen.	In paragraaf 4.1. het belang van ruimtelijke toegankelijkheid in de openbare ruimte opnemen.

	met beperkingen (zie Handreiking toegankelijkheid openbare ruimte d.d. 30-03-2009).		
ZZ	Ingebracht door 2 ad pag. 31 en 35: Advies om bij de prestaties m.b.t. vrijwillige inzet en mantelzorgondersteuning op te nemen dat in gemeentelijke beleidsplannen en uitvoeringnota's uitgegaan wordt volgens de 8 algemeen aanvaarde basisfuncties ondersteuning mantelzorg en vrijwilligerswerk (zie beleidsbrief d.d. 30-03-2009 van staatssecretaris Bussemaker)	Wij onderschrijven de algemeen aanvaarde basisfuncties ondersteuning mantelzorg en vrijwilligerswerk, en dankt inspreker voor de suggestie om deze in de gemeentelijke nota's op te nemen.	In paragraaf 4.1 (vrijwillige inzet) en paragraaf 4.2 (mantelzorgondersteuning) verwijzen naar de algemeen aanvaarde basisfuncties.
AAA	Ingebracht door 5: Er zijn ook mensen die niet volledig zelfstandig hun problemen kunnen oplossen en desondanks een bijdrage (willen) leveren aan de samenleving.	Dit klopt. Het principe uitgaan van de kracht van mensen gaat hier ook van uit. De tekst in paragraaf 4.1 doelt op het feit dat het grootste deel van de samenleving zelfstandig functioneert en niet afhankelijk is van ondersteuning van anderen dan hun sociaal netwerk. Het is niet de bedoeling de groep die door hun beperking niet volledig hun problemen kunnen oplossen te kwalificeren als een groep die zich niet inzetten voor anderen.	In paragraaf 4.1 voegen we toe dat ook mensen met een beperking zich inzetten voor de samenleving.
BBB	Ingebracht door 5: Het is een duidelijke kans voor ervaringsdeskundigen uit onze doelgroepen als zij in het kader van diversiteitsbeleid in gemeentelijke – en maatschappelijke organisaties kunnen werken.	Klopt.	We nemen het door u gedane voorstel over om in paragraaf 4.1 aan het woord 'diversiteit' 'in de breedste zin van het woord' toe te voegen
CCC	Ingebracht door 5: De zin 'dubbelingen in participatie en inspraak worden in principe vermeden' is overbodig omdat dit twee verschillende dingen zijn.	Wij delen met u de mening dat participatie structureel een plek moet krijgen in besluitvormingsprocessen. Dit is ook het doel van de verordening waar op blz. 31 naar wordt verwezen. De uitgangspunten voor beleidsparticipatie zijn een citaat uit eerder vastgesteld beleid. Er is nu geen aanleiding om dit te herformuleren.	Geen.
DDD	Ingebracht door 10 ad pag. 28 prestatie sociale binding: inspreker heeft de afgelopen jaren met financiering van het Oranjefonds veel ervaring opgedaan met het faciliteren van Zilveren Kracht initiatieven – ook buiten de eigen organisatie. Aanbod om	We staan positief tegenover initiatieven om expertise te delen en uit te bouwen.	Geen.

	deze expertise te delen en uit te bouwen.		
EEE	Ingebracht door 10 ad pag. 29 prestatie participatie: Inspreker ervaart ander beleid nodig te hebben bij nieuwe soorten vrijwilligers op het terrein van grote afstand tot de arbeidsmarkt, andere training en ondersteuning van tijdelijke jonge werklozen en langdurende oudere werklozen. Wens om ervaringen uit te wisselen met andere organisaties van de sociale kaart.	Het traject om invulling te geven aan de wijzigingen op het gebied van begeleiding en de nieuwe participatiewet versterkt de noodzaak om naar de ondersteuning van vrijwilligers te kijken. We nodigen u graag uit om samen met andere organisaties hierover met ons in gesprek te gaan. Daarnaast is ook de inbreng van betrokken inwoners op dit thema erg gewenst.	Geen.
FFF	Ingebracht door 10 ad pag. 29 prestatie participatie: met het project Taalontmoetingen is veel ervaring opgedaan met zeer geïsoleerd levende Nieuwe Nederlanders voor wie de inburgering nog te veeleisend was; doel participatie en multi-culti-contacten. Inspreker wil project voortzetten binnen Leiden.	Het is goed om te weten dat uw organisatie ervaring heeft opgedaan met inzet gericht op participatie van geïsoleerd levende Nieuw Nederlanders. Bij het opstellen van nieuwe subsidieafspraken zullen we kijken of deze inzet prioriteit heeft en een plek kan krijgen.	Geen.
GGG	Ingebracht door 10 ad pag. 30 prestatie ontmoeting en sociale netwerken: Eenzaamheid, ook bij participerende vrijwilligers en ontlaste mantelzorgers worden op vele manieren bestreden, zonder dat het woord eenzaamheid gebruikt wordt. Vraag is hoe prestaties in deze termen te gebruiken?	Wij zijn bezig met een traject om met onze partners meer resultaatgerichte afspraken te maken. Bij preventieve activiteiten is het lastig het effect aan te tonen. We zullen daarom met elkaar moeten afspreken welke indicatoren we hiervoor gebruiken. Daarbij kunt u denken aan het gebruik van 'evidenced based-methodieken', uitkomsten van klanttevredenheidsonderzoeken en het bereik van de doelgroep (hoeveel van welke groep mensen).	Geen.
HHH	Ingebracht door 10 ad pag. 30 prestatie ontmoeting en sociale netwerken: inspreker zet in op versterken van netwerken om mantelzorgers te bereiken en ontlasten. Hoe kan dit SMART gemaakt worden, beter uitgelegd, verder uitgebouwd, en bijv. verbreed naar werkgevers en scholen?	In de samenwerking met partners rond het mantelzorg-convenant zullen we aan deze vraag aandacht besteden.	Geen.
III	Ingebracht door 10 ad pag. 31: Inspreker biedt activiteiten aan die bijdragen aan actief burgerschap (w.o. de Zilveren Kracht centrale). Voorstel om	Wij gaan in het kader van innovatie een bijeenkomst organiseren om met inwoners en organisaties over deze vraag in gesprek te gaan en afspraken te maken.	Geen.

	dit met de gemeente en de andere organisaties van de sociale kaart verder uit te bouwen: hoe biedt je actieve burgers meer gelegenheid aan de drie doelen te werken?		
JJJ	Ingebracht door inspreker 10 ad. pag. 31 prestatie onder vrijwillige inzet: Alle vier de bullets zijn ook een directe opdracht aan Radius (zie reactie ad pag. 29 onder prestatie participatie): andere en nieuwe vrijwilligers, andere taken, via sociale media, kort cyclisch, autonoom, eigen initiatieven etc.	Dit is inderdaad een opdracht aan uw en alle andere organisaties die met vrijwilligers werken. We waarderen de wijze waarop u dit actief oppakt.	Geen.
KKK	Ingebracht door 10 ad pag. 32: Voorstel om het begrip "steunende burgers" te vervangen door ondersteunende burgers omdat het verwarrend kan werken vanuit de perceptie dat vrijwilligers kwetsbare burgers steunen.	We zijn het met u eens dat dit begrip verwarrend kan werken.	In het beleidsplan MO vervangen we in paragraaf 4.1 in het figuur 'Samenhang niveaus zelfredzaamheid en niveaus van overheidssteun' het begrip 'steunende burgers' door inwoners met een 'intensieve ondersteuningsvraag'.
LLL	Ingebracht door 10 ad pag. 32: inzicht nodig: hoe kunnen we verschuiven van bereikte deelnemers naar bereikte doelen? (voor een deel van kwantitatief naar kwalitatief; de output wordt diffuser). Inspreker wil uitdaging aan maar constateert tegelijk dat zelfs huisartsen niet afgerekend worden op behaalde doelen maar op verstrekkingen, dus het blijft moeilijk meten.	Wij zijn het met u eens dat het meten van gewenste doelen lastig is. Zie ook ons antwoord op uw vraag bij GGG.	Geen.

4.2 We zetten in op preventie

MMM	Ingebracht door 5: De prestatie 'het organiseren van een netwerk van punten waar mensen vragen kunnen stellen' kan ambitieuzer. We pleiten voor een structuur waarbinnen onderling afspraken worden gemaakt over taakverdeling.	Het netwerk van punten waar men vragen kan stellen zal de komende jaren uit samenwerkende organisaties (sociale wijkteams) en andere meer rond specifieke thema's georganiseerde informatie en adviespunten gaan bestaan. Om ervoor te zorgen dat mensen goed geholpen worden zijn inderdaad afspraken tussen organisaties nodig. Bij T. gaan we hier wat verder op in.	Geen.
NNN	Ingebracht door 6: Hoe gaat de gemeente Leiden om met het voorkomen van	Op blz. 35 onder het kopje mantelzorgondersteuning staan verschillende prestaties	Geen.

	overbelasting van mantelzorgers.	opgenomen. We verwachten dat overbelasting het beste kan voorkomen worden door versterking van het netwerk van de mantelzorger, goede afspraken met werkgever, maatwerk bij het opstellen van arrangementen met daarin ook aandacht voor de ondersteuning van mantelzorgers.	
OOO	Ingebracht door 7: Het is aan te bevelen een sluitende aanpak in te richten voor preventie. ... Van iedereen die betrokken is in de zorgketen van indicatiesteller tot hulp bij het huishouden is van belang dat zij aandacht geven aan gezond gedrag, huiselijk geweld, eenzaamheid en belasting mantelzorgers en ook weten hoe met een niet pluis gevoel verder te handelen.	Wij kunnen ons goed vinden in de door u beschreven sluitende aanpak. We willen hierbij wel een onderscheid maken in hoe mensen hun rol invullen. Sommige betrokkenen in de keten zijn vooral signaleerder, van anderen mag verwacht worden dat ze met het probleem aan de slag gaan.	We voegen het belang van een sluitende aanpak toe aan paragraaf 4.2.
PPP	Ingebracht door 8: Deskundigheidsbevordering van signaleerders maakt de kans groter op vroegtijdige meldingen van niet pluis observaties. Er zullen afspraken gemaakt moeten worden over het zorgvuldig uitwisselen van gegevens.	Wij ondersteunen het belang van deskundigheidsbevordering bij signaleerders. In het kader van 'één plan' en integrale toegang loopt een traject waarin ook aandacht is voor het uitwisselen van gegevens.	Geen.
QQQ	Ingebracht door 8: In de nota wordt verwezen naar de 'hoofdlijnennotitie lokaal gezondheidsbeleid' die in 2013 verschijnt... Voor het vroegsignaleren van gezondheidsrisico's zien we ook een plek voor professionals in sociale wijkteams.	Wij kunnen ons goed vinden in de door u beschreven samenwerking op het gebied van vroegsignalering en preventie. Deze sluit ook goed aan op de inbreng bij OOO	Zie hierboven bij OOO.
RRR	Ingebracht door 8: Het beweegprogramma en de uitgebreide leefstijltest die per 2013 in de aanvullende collectieve zorgverzekering voor bieden kansen voor de gezondheidsbevordering kwetsbare groepen zoals minima. Het bevorderen van deelname aan preventieactiviteiten is een kans om de gezonde keuze voor deze groep makkelijker te maken.	Wij ondersteunen het belang van deelname aan dergelijke preventieactiviteiten. We zullen dit waar mogelijk bevorderen en ook onze partners vragen dit te doen.	Geen.
SSS	Ingebracht door 8: De inzet om eenzaamheid te voorkomen vraagt om een gedifferentieerde aanpak en een gedifferentieerd aanbod.	Wij delen met u dit inzicht.	Bij paragraaf 4.1 onder het kopje ontmoeting en sociale netwerken nemen we een stukje tekst op over de noodzaak tot een

			gedifferentieerde aanpak en een gedifferentieerd aanbod voor het verminderen van eenzaamheid.
TTT	Ingebracht door 8: Op blz. 36 staat de rol van de overheid op het gebied van gezondheid. Voorlichting en educatie is één van de pijlers. De andere pijlers zijn fysieke en sociale omgeving, regelgeving en handhaving, signalering en advies en ondersteuning.	U vult terecht aan dat de gemeente op meerdere manieren invloed kan uitoefenen op gezond gedrag van haar inwoners.	Bij paragraaf 4.2 over de rol van de overheid bij gezondheid nemen we de door u genoemde vijf pijlers op.
UUU	Ingebracht door 10 ad. pag. 8 samenvatting en par. 4.2 pag.34: hoe organiseer je eigenaarschap van preventie? Hoe relateren we preventieve taken aan (potentieel) kwetsbare burgers, en hoe formuleren we dat eigenaarschap?	Wij verstaan hier onder eigenaarschap het besef dat iemand/een organisatie heeft dat hij een verantwoordelijkheid heeft in het voorkomen van het (verergeren van) problemen. Het gaat niet om het toe-eigenen van effecten van inzet. We formuleren eigenaarschap door die verantwoordelijkheid te benoemen, te beleggen en te zorgen voor de randvoorwaarden. Een voorbeeld hiervan is de scholing van professionals om rond bepaalde onderwerpen te signaleren en door te verwijzen. Zie OOO.	In het beleidsplan nemen we een toelichting op bij de term eigenaarschap.
VVV	Ingebracht door 10 ad samenvatting pag. 7 en par. 4.2: zwaardere situaties zo klein en min mogelijk houden door in te zetten op preventie. Hoe doen we dat terwijl in de praktijk thuissituaties waarneembaar zwaarder worden omdat mensen langer thuis blijven.	Wij realiseren ons dat hier een grote opgave ligt. Door het stimuleren van sociale binding en participatie wordt de basis gelegd voor preventie. De kans wordt daarmee vergroot dat problemen vroegtijdig gesignaleerd worden, en dat de eerste noodzakelijke ondersteuning in de nabije omgeving georganiseerd wordt. In de wijken – thuisnabij – wordt het verbeteren van de samenwerking gestimuleerd. De gemeente zorgt voor de nodige informatie op plaatsen waar cliënten komen en/of bij organisaties met veel cliënt-contacten. Er zal een groter beroep gedaan moeten worden op het eigen sociale netwerk en de mantelzorg, maar daar waar dit onvoldoende is, wordt naar andere vormen van (professionele) ondersteuning gezocht. Vanwege het groter aantal langer thuisblijvenden wordt het gevaar van een te grote druk op mantel-	Geen.

		zorgers onderkent. De ondersteuning van deze groep is dan ook prioritair. Andere beoogde prestaties zijn onder meer het organiseren van een netwerk waar mensen integraal antwoord krijgen op hun vragen, bekendheid geven aan sleutelfiguren in de wijk waar mensen terecht kunnen met ernstige zorgen over derden, en afspraken met het zorgkantoor over verbetering van de samenwerking. Voor een volledig overzicht zie par. 4.3.	
WWW	Ingebracht door 10 ad pag. 34/35: mantelzorgbeleid niet alleen onder de aandacht brengen van werkgevers, maar van alle natuurlijke netwerken waar mantelzorgers rondlopen, dus ook sportclubs, scholen, dienstverlening, gemeente en de sociale kaart.	Wij zijn het hier mee eens en nemen die verbreding qua aandachtsvelden over in het beleidsplan. We zien hier overigens ook een rol voor de landelijke overheid.	In beleidsplan bij paragraaf 4.2 opnemen dat er aandacht is en moet blijven voor mantelzorg bij sociale kaart, werkgevers en scholen.
XXX	Ingebracht door 10 ad pag. 34: t.a.v. vroegsignalering geldt de ervaring dat veel oudere senioren nog verleid moeten worden tot participatie en aanspraak maken op ondersteuning, ook op het terrein van sociale media. Welzijnsbezoeken en computercafés zijn instrumenten van vroegsignalering en mogelijkheden van dwarsverbanden. Verzoek van inspreker tot toevoeging prestatie: verder ontwikkelen van instrumenten van vroegsignalering, en uitbreiding hiervan. Verzoek aan sociale kaart om haar instrumenten van vroegsignalering publiek te maken en uit te wisselen.	Wij nemen deze prestatie graag over.	Toevoegen in paragraaf 4.2 aan prestaties: Het verder ontwikkelen en uitbreiden van instrumenten van vroegsignalering.
YYY	Ingebracht door 10 ad pag. 36: De multimorbiditeit bij oudere senioren en jonge Nieuwe Nederlandse senioren ligt vooral op medisch vlak, maar welzijn heeft er mee te maken. Mogelijke prestatie: minder autonoom opereren van medische wereld, en welzijn eerder inschakelen;	Klinkt interessant. Met meer achtergrondinformatie kunnen we bespreken in hoeverre inzet op dit onderwerp prioriteit heeft en uitvoerbaar is in Leiden.	Geen.

	openstaan voor dwarsverbanden met zorg en welzijn. Onderwerpen van Geriatrisch Netwerk en Nationaal Programma Ouderenzorg: kunnen de gerealiseerde pilots in Nederland uitgeprobeerd worden in Leiden?		
ZZZ	Ingebracht door 10 ad pag. 36: afspraken met verzekeraars en gemeenten. Verwijzing naar rapport van Zorgmarktadvies "Beter gezondheid, meer participatie, lagere zorguitgaven?" met beschrijving business cases waarin de verzekeraar de gemeente beloont bij minder indicaties op bepaald vlak.	Interessante verwijzing. We gaan het rapport bestuderen en als input meenemen bij de gesprekken met de zorgverzekeraars.	Geen.

4.3 We zetten in op maatwerk en kwaliteit

AAAA	Ingebracht door 2 ad. p. 38: t.a.v. professionalisering & centralisering intake wordt niet duidelijk of de gespreksvoerder onafhankelijk is van degene die de toetsing doet. Voorgesteld wordt om de tekst te verduidelijken, met verwijzing naar advies om gesprek te laten voeren door een persoon die onafhankelijk van de indicatie stellende instantie kan opereren.	Hoe de toegang er precies uitkomt te zien, werken we de komende periode verder uit. Ons uitgangspunt is dat het goed mogelijk is om een het gesprek door iemand anders (iemand van een andere organisatie) te laten voeren dan degene die de indicatie stelt.	Geen.
BBBB	Ingebracht door 2 ad. p. 38 en 39: bij een gekantelde werkwijze volstaat de huidige bezwaarschriftenprocedure als enige bezwaarmogelijkheid niet meer. Advies om een vorm van bemiddeling in te voeren als tussenstap in de bezwaarschriftenprocedure (zie advies d.d. 04-04-2012 inzake uitgangspuntennotitie uitbreiding WMO).	Uw advies spreekt ons aan. We nemen het mee in de verdere uitwerking. Dat gebeurt op dit moment in regionaal verband in de projectgroep Holland Rijnland Integrale toegang tot het sociale domein. Zoals u weet worden in dit traject ook de adviesraden en cliëntorganisaties betrokken.	Geen.
CCCC	Ingebracht door 2 ad. p. 38: Voorstander van een integrale benadering van het gesprek, waarin het hele systeem van de hulpvrager in kaart wordt gebracht. Advies om de mogelijkheid afzonderlijk een gesprek met de mantelzorg in dit systeem te hebben, open te houden.	De voorgestelde benadering van een integraal gesprek is volledig in lijn met de nota. Er wordt gewerkt volgens het model één gezin, één plan, waarbij de term een gezin ook ingevuld kan worden met 'een huishouden'. Vanzelfsprekend staat de mogelijkheid open van een apart gesprek met de mantelzorg als geconstateerd wordt dat dit kan helpen om de problematiek in het	Geen.

		gezin beter in beeld te krijgen.	
DDDD	Ingebracht door 4: Blij met de keuze van de gemeente voor een integrale intake, die afgenomen wordt door de professional die het dichtst bij de klant staat. Juist door de netwerkbenadering wordt het mogelijk dat de verschillende vormen van ondersteuning integraal worden ingezet.	Wij waarderen het dat inspreker het eens is met deze werkwijze en de voordelen daarvan.	Geen.
EEEE	Ingebracht door 4: Wil graag meedenken in de operationalisering van de nota en in de keten overleggen over mogelijke vormen van het organiseren van een goede toegang voor diens (kwetsbare) cliënten aan de zorg.	Een goede toegang tot de zorg vanuit integraal klantperspectief is cruciaal. Wij maken graag gebruik van het aanbod van de inspreker om hierin mee te denken, en waarderen het voorstel dat inspreker het thema agendeert in de ketenoverleggen.	Geen.
FFFF	Ingebracht door 5: Waar kan een cliënt terecht als er een discrepantie bestaat tussen deskundige en de toetsing door de gemeentewerker? (n.a.v. tekst blz. 38)	De toetsing van de verstrekking leidt tot een beschikking aan de cliënt/vrager. Deze heeft altijd de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen deze beschikking. De gemeente kent een onafhankelijke bezwaren-commissie die bezwaarschriften beoordeelt.	Geen.
GGGG	Ingebracht door 5: We willen benadrukken dat er bij mensen met beperkingen c.q handicaps een inherente tegenstelling kan zijn tussen willen en kunnen.	Wij erkennen die tegenstelling. Bij de door u gevraagde toevoeging van de begripsomschrijving van eigen kracht (F) gaan we hier op in.	Zie F.
HHHH	Ingebracht door 5: Ook mantelzorgers moeten nadrukkelijk gevraagd worden wat men wil en kan. Mensen moeten niet verplicht worden. Verder heeft onze doelgroep vaak maar een beperkt sociaal netwerk.	Het gaan voor maatwerk betekent dat we zorgen voor ondersteuning die aanvullend is op de aanwezige kracht. Dit kan inderdaad betekenen dat bij sommige mensen een groter beroep op mantelzorgers of een beroep op meer mantelzorgers gedaan kan worden dan bij anderen. Met de prestatie erkenning van mantelzorg en opnemen van mantelzorg in individuele zorgplannen (blz. 35) beogen we niet alleen de mogelijke en afgesproken inzet van de mantelzorger vast te leggen maar ook de ondersteuning die die persoon/personen nodig hebben om die rol te kunnen vervullen.	
IIII	Ingebracht door 6: Op pagina 35 staat dat de (huidige) mantelzorgondersteuning niet voldoet. Dit komt negatief over terwijl er veel	Het is niet onze bedoeling de huidige inzet te diskwalificeren. We zijn juist erg trots op de grote inzet die vanuit verschillende partners uit de stad wordt ge-	We passen de tekst in paragraaf 4.2 van het beleidsplan aan met een alinea waarin we aangeven dat in het kader van de voorbereiding van het

	goede inzet wordt gepleegd.	leverd. De opmerking dat de ondersteuning niet voldoet is afkomstig uit een onderzoek onder mantelzorgers en is input voor de partners van het mantelzorgconvenant om prioriteit van inzet te verschuiven van bekendheid van het begrip mantelzorger naar maatwerk bij de ondersteuning en het bereiken van zwaar overbelaste mantelzorgers.	mantelzorgconvenant al veel inspanningen worden gepleegd om ondersteuning te verbeteren.
JJJJ	Ingebracht door 10 ad pag. 39/40: de geformuleerde punten onder kwaliteitscontrole en de geformuleerde prestaties worden beschouwd als uitdaging: zijn medewerkers én vrijwilligers zich bewust van deze principes, wordt er voldoende naar gehandeld, en hoe kan management dit doen naleven?	Deze punten kunnen nog duidelijker op de agenda. Hierin is een prominente rol weggelegd voor het management van de organisaties in de stad waar we mee samenwerken.	Geen.

4.4 Kwetsbare groepen

KKKK	Ingebracht door 2: Verzoek om alle kwetsbare groepen in een dergelijke nota op te nemen zoals verstandelijke en psychiatrische gehandicapten, vluchtelingen en dementerenden.	In de beleidsnota is een aantal kwetsbare groepen als voorbeeld opgenomen. Het college realiseert zich dat daarmee onbedoeld een aantal andere kwetsbare groepen zich mogelijk onvoldoende herkend zien in de nota.	In de inleiding zullen we een stuk tekst opnemen waarbij we uitleggen wat het onderscheid is tussen kwetsbare groepen bij paragraaf 4.4 en kwetsbare groepen in zijn algemeenheid o.a. gevat onder prioriteit 4.1. Bij de groep bedoeld onder 4.1 zullen we benoemen wie we daar onder verstaan. Dit zijn o.a. mensen met een verstandelijke - en/of een psychiatrische beperking, vluchtelingen en dementerenden.
LLLL	Ingebracht door 2 ad pag. 27: Ook (dreigend) overbelaste mantelzorgers zouden tot de kwetsbare groepen gerekend moeten worden: advies deze groep toe te voegen.	Wij onderkennen dat er een groep mantelzorgers een dermate intensieve zorg verleent dat er een risico ontstaat op overbelasting. Het advies wordt overgenomen.	Zie KKKK. Ook overbelaste mantelzorgers voegen we toe aan de kwetsbare groepen.
MMMM	Ingebracht door 3: Mist in de paragraaf 'kwetsbare groepen' mensen met dementie en hun mantelzorgers, en vraagt hier aandacht voor.	Zie ook inbreng door 2: Wij herkennen de kwetsbaarheid van deze groepen.	Zie KKKK en LLLL. Ook dementerenden voegen we toe aan kwetsbare groepen.
NNNN	Ingebracht door 3: Organiseren van een goede ondersteuning van de persoon met dementie en zijn mantelzorger. Voorkeur: <ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning door casemanager handhaven - Ontmoetingscentra dementie en psycho- 	Decentralisatie begeleiding en verzorging vraagt om een transformatie van het gehele sociale domein. Hiervoor werkt de gemeente Leiden i.s.m. cliënten en zorgaanbieders momenteel drie denkrichtingen uit. Uw wensen t.a.v. ondersteuning van personen met dementie en hun mantelzorgers	Geen.

	<p>geriatrische dagopvang in stand houden</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voldoende professionele ondersteuning door thuiszorgmedewerkers. 	worden daarbij betrokken.	
O000	Ingebracht door 3: Vraagt om een zeer zorgvuldige omgang met mensen met dementie. Daarom is het belangrijk om altijd een mantelzorger bij het gesprek over een ondersteuningsvraag te betrekken.	Zie ook de inbreng door 2: Wij onderkennen de noodzaak tot zorgvuldige omgang met dementerenden, en het betrekken van de mantelzorger bij de gesprekken over de ondersteuningsvraag.	Zie MMMM.
PPPP	Ingebracht door 4: Blij dat de gemeente de zorg voor haar kwetsbare klanten afzonderlijk benoemt vanwege de specifieke problemen van deze groep: huiselijk geweld en preventie, opvang en herstel van OGGZ cliënten, verlaafden en daklozen. Dat is van belang omdat deze groep cliënten niet snel zelf zal (kunnen) participeren in het zorgaanbod, vanwege verslaving of psychosociale en psychiatrische beperkingen.	Wij onderkennen de specifieke kenmerken van deze kwetsbare groep en waarderen de herkenning in de nota hiervan door de inspreker.	Geen.
QQQQ	Ingebracht door 4: Herstel van dakloosheid wordt belemmerd door gebrek aan woonruimte. Inspreker vraagt de gemeente om het mogelijk opvang in de buurt mogelijk te maken, en denkt hier graag in mee.	Door de druk op de woningmarkt zijn we genoodzaakt om creatieve oplossingen te zoeken, minder voor de hand liggende woonvormen te realiseren, op wijkniveau mogelijkheden te verkennen en ook regiobreed te kijken. Oplossing van het probleem van huisvesting vraagt inzet en samenwerking van diverse partijen. In deze samenwerking spelen de woningcorporaties een belangrijke rol. Eerste stappen worden daar nu in gezet. De Binnenvest participeert daarin.	Geen.
RRRR	Ingebracht door 5: Er mist aandacht voor groep uitbehandelde GGZ- en VZ-clianten.	De term OGGZ-clianten is omwille van de leesbaarheid in dit stuk inderdaad als containerbegrip gebruikt. In de activiteiten die voor deze mensen plaatsvinden is ook aandacht voor uitbehandelde GGZ- en VZ-clianten.	In het beleidsplan vindt in de inleiding bij hoofdstuk 4 en in paragraaf 4.4 een toelichting plaats op het begrip 'kwetsbare groepen'. Hierbij noemen we ook de uitbehandelde GGZ- en VZ-clianten.
SSSS	Ingebracht door 5: Ook groepen die niet direct tot de doelgroep van het regionaal kompas horen kunnen te maken krijgen met problemen als thuisloosheid of verslaving. Ook voor hen is	We herkennen het belang van vroegsignalering en preventie ook voor deze groepen.	In het beleidsplan voegen we de aandacht voor deze groepen toe bij paragraaf 4.4.

	het verbeteren van kennis en handelen bij (reguliere) maatschappelijke organisaties van belang.		
TTTT	Ingebracht door 5: Zin: 'Verschillende groepen kennen een emancipatie-proces: mensen van allochtone herkomst, vrouwen, homo's en lesbiennes, transgenders en mensen met een functiebeperking.' Bij het woord functiebeperking wordt voornamelijk gedacht aan lichamelijke, verstandelijke en zintuigelijke handicaps. Hier willen wij voorstellen de zin te eindigen na het woord transgenders en een nieuwe zin te beginnen met: Dit geldt ook voor mensen met een functiebeperking of psychische beperking.	In deze zin staan veel verschillende groepen achter elkaar genoemd. U heeft gelijk dat de term functiebeperking de groep met een psychische beperking onvoldoende omschrijft.	We nemen het door u gedane voorstel graag over in paragraaf 4.1.
UUUU	Ingebracht door 8: Ten aanzien van kwetsbare groepen en de integrale aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling willen we aansluiten bij de regionale visie in wording. Een combinatie van het meldpunt Zorg en Overlast en huiselijk geweld en kindermishandeling is qua signalering en preventie wenselijk.	We maken graag gebruik van uw expertise bij het verder vormgeven van dit beleid.	Geen.
VVVV	Ingebracht door 8: De ontwikkeling van sociale wijkteams en de ontwikkeling van het organiseren van een professioneel netwerk voor het sociale steunsysteem die dichtbij en langdurig steun kan bieden aan mensen die dergelijk systeem ontberen sluit hier op aan. Hier is training en begeleiding van betrokkenen voor nodig.	Wij houden bij de verdere uitwerking van samenwerking in wijken rekening met de nodige scholing van medewerkers. We gaan er vanuit dat ook andere organisaties hier rekening mee houden.	Geen.
WWWW	Ingebracht door 10 ad pag. 42: Inspreker vindt dat oudere senioren ook tot de kwetsbare groepen behoren (apart specialisme). Ook op zorg en welzijnsvlak is een specialisatie nodig die om specifieke competenties vraagt.	We zien inderdaad een onderscheid in de verschillende groepen senioren waar we rekening mee zullen houden.	Geen.
XXXX	Ingebracht door 11 ad par. 4.4: Inspreker is van mening dat er amper aandacht besteed is	Opvang en nazorg van ex-gedetineerden heeft zeker onze aandacht. De door u aangegeven ontwik-	In paragraaf 4.4 nemen we een tekst op over de opvang en nazorg van ex-gedetineerden en de ontwikkelingen die spelen.

	<p>aan de opvang én noodzakelijke nazorg van ex-gedetineerden in Leiden en de regio. Dit terwijl deze groep een zeer grote achterstand heeft als zij uit detentie komen en wil integreren in de samenleving, die bovendien niet met open armen op deze doelgroep zit te wachten.</p> <p>Inspreker kan dit niet alleen, en maakt zich grote zorgen omtrent het participeren én de (veel te krappe) financiering daarvan.</p> <p><i>Ontwikkelingen:</i> Geen subsidierelatie meer met Ministerie Veiligheid & Justitie, zorg moet worden ingekocht, certificeringsslag noodzakelijk, verplichte plaatsing en € 20 lagere vergoeding p.p.p.n.</p>	<p>kelingen betreffen wijzigingen in rijksbeleid. Wij snappen dat dit voor u en anderen een verandering van financiering en 'spelregels' met zich meebrengt, met een verminderde zekerheid en hogere eisen als gevolg. Wij verwachten van u dat u de risico's meeneemt bij het ontwikkelen van uw toekomstplannen.</p>	
YYYY	<p>Ingebracht door 11: Vooralsnog is onduidelijk in hoeverre de uitvoering van de WMO door de gemeente Leiden voor organisaties als die van inspreker zal uitpakken. Over opvang en begeleiding én nazorg van de doelgroep ex-gedetineerden is (ook in het beleidsplan) nog weinig concreet.</p>	<p>Wij snappen dat het voor u en ook anderen nog onduidelijk is hoe e.e.a. uit gaat pakken. De verdere uitwerking van de beleidsnota gaat de komende tijd plaatsvinden in nauwe samenspraak met betrokken organisaties.</p>	Geen.
ZZZZ	<p>Ingebracht door 11: De rol van het Veiligheidshuis blijft in het beleidsplan onbesproken en juist deze instelling zou voor de doelgroep een veel vooruitstrevender rol moeten worden toegedacht. Verzoek om gemeentelijke visie dan wel beleid voor regionale samenwerking opnemen in beleidsplan.</p>	<p>Wij zijn het eens met het feit dat het Veiligheidshuis een meer prominente rol zou moeten krijgen toebedeeld. Het beleid t.a.v. de veiligheidshuizen en hun casuïstiek is vastgelegd in het 'Landelijk kader Veiligheidshuizen – Voor en door partners'. Voor de locatie Leiden geldt regionale afstemming in de regio Hollands Midden. Recent is door de regionale stuurgroep het visiestuk 'Doorontwikkeling Veiligheidshuis Hollands Midden' vastgesteld. Dit visiestuk wordt momenteel nader uitgewerkt.</p>	<p>In paragraaf 4.4 besteden we aandacht aan de rol die het Veiligheidshuis heeft en de regionale samenwerking die wij rond dit onderwerp hebben.</p>
AAAAA	<p>Ingebracht door 11: Exodus Leiden gaat dit jaar samen met vestiging in Den Haag de ambulante hulp en begeleiding van ex-gedetineerden die extramuraal in de regio Zuid-Holland terugkeren, verder opzetten en uitbouwen. Professionele</p>	<p>Wij juichen het toe als partijen gaan samenwerken en met innovatieve ideeën komen. De ontwikkelingen dwingen ons om te onderzoeken hoe het anders en beter kan met minder middelen.</p>	Geen.

	organisatie en uitvoering hiervan leidt tot een succesvolle re-integratie van deze groep. Dit kan alleen als er geïnvesteerd wordt in de kwaliteit van de hulpverlening en met een nieuw eigentijds productenaanbod.		
BBBBB	Ingebracht door 11: De problematiek omtrent de criminaliteit en de ex-gedetineerden staat in beleidsplan nauwelijks omschreven. Het gaat om een grensoverschrijdende multi-problematiek. Dat vraagt op alle niveaus om dialoog én samenwerking met gemeenten en ketenpartners, hetgeen in de praktijk (OGGZ platform) al gebeurt.	Wij zijn het eens met u dat ex-gedetineerden deel uitmaken van de kwetsbare groepen. Wij vinden het van belang dat partners de handen ineen slaan en meedenken over het hoe de problematiek rond deze doelgroep het hoofd te bieden.	Zie ook onze reactie op uw andere vraag m.b.t. paragraaf 4.4. We zullen in de paragraaf kwetsbare groepen de ex-gedetineerden expliciet opnemen.
CCCCC	Ingebracht door 11: Aan ex-gedetineerden dient – voordat zij volwaardig kunnen meedoen in de samenleving – perspectief te worden geboden. Dit betreft een intensief traject van het vinden van werk en woning, saneren van schulden en weer op de rit krijgen van een crimineel vrij bestaan. Doel is terugval voorkomen en onveiligheid en overlast tot een minimum beperken. Inspreker is bereid om deel te nemen aan beleidsbepalende en uitvoerende taken.	Wij maken graag gebruik van uw expertise bij verdere ontwikkeling van beleid.	Geen.
Thema Hoofdstuk 5: Monitoring, evaluatie en planning			
DDDDD	Ingebracht door 5: Graag als prestatie-indicator opnemen de cliënttevredenheid over opgestelde plannen en de uitwerking van de planning.	Op de blz. 44 t/m 46 staat een overzicht van de prestaties. In hoofdstuk 5 staan indicatoren. Wij zijn zeker van plan om de uitvoering van inzet die maatschappelijke organisaties en gemeente leveren om prestaties te bereiken te monitoren door middel van tevredenheids-onderzoeken onder cliënten. Ook bij de tussen- en eind-evaluatie nemen cliënten een belangrijke plek in. Zie blz. 8, 13 en 49. Het hele beleid in het beleidsplan vertalen naar een gewenst % cliënttevredenheid is vrijwel ondoenlijk. Onderwerpen zijn divers, er zijn meerdere	Geen.

		groepen cliënten bij betrokken. Dit vraagt om verschillende onderzoeken en gewenste percentages afhankelijk van doel of doelgroep en evt. een gemiddelde score. Aandacht voor cliënttevredenheid is er dus zeker, er zal ook over gerapporteerd worden, maar niet op de manier die u voorstelt.	
EEEEE	Ingebracht door 10 ad pag. 48/52: De suggestie dat het aantal mantelzorgers dat behoorlijk overbelast is gelijk moet blijven staat loodrecht op de 75% bezuiniging huishoudelijk werk en 25% bezuiniging AWBZ-begeleiding. Hoe kunnen we de gevolgen van landelijk beleid met z'n allen (conform ieders intentie) in kaart brengen en opvangen?	Wij realiseren ons dat we als samenleving voor een zware opgave staan. Een transformatie van het sociale domein zal nodig zijn. Momenteel worden een drietal denkrichtingen uitgewerkt. De gemeente kan dit niet alleen. Cliënt en zorgaanbieders worden nadrukkelijk uitgenodigd om in dit proces met ons mee te denken. Wij hopen daarbij ook op uw inbreng.	Geen.
Thema Hoofdstuk 6: Financiën			
FFFF	Ingebracht door 7: Wij hopen dat de noodzakelijk aan te bieden zorg niet beperkt wordt door een financieel plafond. Een te smal aanbod kan op de korte termijn tot besparing leiden maar op de langere termijn tot een zwaarder beroep op voorzieningen.	Inwoners van Leiden kunnen op basis van het compensatiebeginsel er op rekenen dat zij noodzakelijke zorg ook de komende jaren kunnen ontvangen. Hoe die zorg er precies uit komt te zien, zullen wij de komende periode verder uitwerken. Ook kan de integrale intake gebaseerd op willen en kunnen leiden tot het scherper in beeld krijgen wat noodzakelijke zorg is. Aangezien de nieuwe taken die de gemeente krijgt gepaard gaan met grote bezuinigingen, kunnen mensen er niet op rekenen dat de zorg er de komende jaren er precies hetzelfde uit blijft zien.	Geen.
GGGG	Ingebracht door 10 ad pag. 52: De financiële uitgangspunten van de gemeente zijn mooi, maar niet SMART. Inspreker vindt het een spannende intentie en wil graag samen met gemeente en rest sociale Kaart onderzoeken hoe e.e.a. vorm kan krijgen. Nog onduidelijk hoe.	Zoals ook op uw vorige punt al is aangegeven, inbreng vanuit de Sociale kaart is zeer gewenst. Wij waarderen uw aanbod in deze.	Geen.
Thema Hoofdstuk 7: Vervolg			
	Geen inbreng		

Conclusie

De ontvangen inspraakreacties geven op enkele onderdelen aanleiding tot wijzigingen of aanvullingen van het beleidsplan. Deze zijn in de derde kolom van het overzicht aangegeven.

Vervolg procedure

Het college stelt zijn antwoord op de inspraakreacties vast en legt het gewijzigde Beleidsplan MO ter vaststelling aan de gemeenteraad voor.

De insprekers worden schriftelijk van het antwoord van het College van B&W en zijn besluit op de hoogte gesteld.