



Betreft: Gevraagd advies over de aanbesteding hulpmiddelen Wmo 2014-2017

Uitgebracht d.d. 16 juli door de Adviesraad WMO Leiden

I. Inleiding

De Wmo-Adviesraden regio Leiden zijn uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst over de aanbesteding hulpmiddelen Wmo 2014-2017 op 4 juli 2013. Op 8 juli 2013 ontvingen de Raden de conceptstukken met betrekking tot deze aanbesteding. Voor het zomerreces van het college van B&W (19 juli a.s.) was de tijd om te adviseren.

Ondanks dat in het bestek voor deze aanbesteding voortgeborduurd wordt op de huidige situatie en de Adviesraad geen/nauwelijks negatieve signalen ontvangt over de huidige situatie, kan de Adviesraad zijn taak niet naar behoren uitvoeren wanneer hij zo laat in de procedure betrokken wordt. Dit is duidelijk voor verbetering vatbaar.

De Adviesraad WMO Leiden heeft kennis genomen van de verstrekte informatie tijdens de bijeenkomst op 4 juli en van de toegezonden delen uit het conceptbestek. Hieronder zijn adviezen geformuleerd met betrekking tot de aan ons beschikbaar gestelde informatie.

2. Adviezen per hoofdstuk

- 2.1 3.3 Positief is een goede beschrijving van gekanteld werken bij de verstrekking van hulpmiddelen. De Raad meent dat in het keukentafelgesprek de mogelijkheid van het verlenen van een voorziening op collectieve wijze aan de orde moet komen.
- 2.2 4.2 Bij categorie 4, handbewogen rolstoel: taxifixatie als standaardspecificatie op te nemen.
- 2.3 5.1.1 Nummer 1: Het lijkt de Raad gewenst dat de verzoeker standaard een kopie van een schriftelijke klacht krijgt.
- 2.4 5.1.2 Nummer 15: 'of in overleg met de klant' veranderen naar 'en in overleg met de cliënt', omdat de Raad meent dat de inname van een hulpmiddel binnen 14 dagen, gezien de mogelijkheid voor hergebruik, voldoende ruimte biedt.
- 2.5 5.1.2 Nummer 22: Aanvullen met: Een opfriscursus van verkeersregels voor de cliënt dient eenmaal per drie jaar gevolgd te worden. Hierbij vindt tevens rapportage plaats, met verantwoording van bevindingen aan de aanbestedende dienst.

3. Overige adviezen

- 3.1 Tijdens de bijeenkomst zijn er opmerkingen gemaakt over de service in de regio, dat men voor banden oppompen soms wordt verwezen naar Den Haag. In het bestek lijkt dit probleem ondervangen te zijn. De Adviesraad benadrukt het belang dat de cliënt voor dergelijke praktische zaken bij ingebruikname van het hulpmiddel goed geïnformeerd wordt waar hij terecht kan of op welke manier hij geholpen wordt.
- 3.2 Conform het advies van de Adviesraad d.d. 24-07-2009 over de aanbesteding hulpmiddelen 2010, met betrekking tot het onderwerp persoonsgebonden budget (pgb): De aanbestedende partij dient heldere condities voor cliënten

die gebruik willen maken van een pgb op te stellen. Deze moeten op zijn minst gelijk zijn aan de condities voor cliënten die voor zorg in natura (ZIN) kiezen.

4. Tekstueel advies

In het gehele bestek wordt gesproken over 'klant'. De Adviesraad vindt het gebruik van deze term niet wenselijk* (zie uitleg). Als alternatief adviseert de Raad 'zorgvrager', 'burger met een ondersteuningsvraag' of 'cliënt' te gebruiken.

*Adviesraad WMO Leiden
16 juli 2013*

* Volgens Van Dale, woordenboek van de Nederlandse Taal, spreekt men van 'klant' als het consumentenrecht van toepassing is. Dit recht regelt het verkeer tussen consument en producent/leverancier. Deze aanbesteding gaat over burgers met een ondersteuningsvraag en er kan dan volgens de Adviesraad niet gesproken worden over 'klanten'.