



**Beantwoording formele inspraakreacties
Regionaal beleidsplan transitie Jeugdzorg
Holland Rijnland en Boskoop**

Januari 2014

Inhoud

Inleiding	4
Lijst met personen en organisaties die een reactie hebben ingestuurd	5
Algemeen.....	6
1.1 Waaron een transitie?.....	17
1.2 Wat komt er naar ons toe	18
1.4 Proces.....	21
1.5 Regionale samenwerking	22
1.6 Reikwijdte van het beleidsplan	23
2.2. Zicht op de vraag naar ondersteuning in 2015 en 2016	24
3.1 Regionale visie "iedereen doet mee"	26
3.2 Toekomstmodel jeugdhulp Holland Rijnland	27
4. Positie van jeugdigen en ouders.....	28
4.1 Zeggenschap bij de cliënt.....	30
4.2 Medezeggenschap.....	32
4.3 Klachtenbehandeling	35
4.4 Vertrouwenspersoon	37
4.5 Identiteitsgevoeligheid.....	38
5. Het regionale toekomstmodel nader verkend	40
5.1 Pijler 1: de pedagogische gemeenschap (civil society).....	41
5.2 Pijler 2: Basisvoorzieningen.....	42
5.3 Pijler 3: Jeugd- en gezinsteam	46
5.4 Pijler 4: specialistische jeugdhulp	56
5.5 Pijler 5: Hulp in het gedwongen kader.....	59
5.5.1 Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (AMHK)	60
5.5.2 Jeugdbescherming en -reclassering	61
5.5.3 Jeugdzorgplus (gesloten jeugdzorg)	63
5.5.4 Relatie met de veiligheidsketen en crisisdienst	64
5.6 Pijler 6: Verbinding met andere domeinen: 1 Gezin 1Plan(1Gezicht).....	65
5.7 Toegang tot jeugdhulp.....	67
6. Relatie met (passend) onderwijs	69
6.1 Primair- en speciaal basisonderwijs	72
6.2 Voortgezet onderwijs.....	75
7. De gemeente als regisseur	76
7.1 Opdrachtgeverschap	77

7.2 Samenwerkingsmodel.....	81
7.3 Bekostigingsmodel.....	82
7.3.1 Jeugd- en gezinsteams en populatiebekostiging	83
7.3.2 Solidariteit en risicospreiding	84
7.3.4 Keuze van aanbieders	85
8. Kwaliteit	87
8.1 Landelijke kwaliteitseisen	88
8.2 Gemeentelijke kwaliteitseisen	89
Bijlage 1	90
Bijlage 2	91
Bijlage 3	92
Bijlage 4	93

Inleiding

In november 2013 hebben de colleges van B&W, op advies van de portefeuillehouders Sociale Agenda het regionaal Beleidsplan Transitie Jeugdzorg Holland Rijnland en Boskoop vastgesteld voor de inspraak. De inspraaktermijn verschilde per gemeente, maar liep tussen 13 november en 20 december 2013.

Naast de formele inspraak zijn er in de periode november-december door de gemeenten verschillende bijeenkomsten georganiseerd over dit onderwerp. Regionaal is er op 2 december een bijeenkomst geweest voor jongeren, ouders, cliënten- en jongerenraden. Hun input wordt meegenomen in de uitwerking van het beleidsplan.

Wij hebben een schriftelijke inspraakreactie ontvangen van in totaal 31 personen of organisaties. Wij danken iedereen die de moeite heeft genomen zijn of haar zienswijze op het beleidsplan op papier te zetten. Vanwege de hoeveelheid reacties zijn de reacties soms korter dan de oorspronkelijke inspraakreactie zelf, of zijn gelijklopende reacties samengevoegd.

De ontvangen inspraakreacties geven op onderdelen aanleiding tot wijzigingen of aanvullingen van het beleidsplan. Deze zijn in de vijfde kolom van het overzicht aangegeven.

Conclusie

De reacties zijn overwegend positief. Er zijn daarnaast veel vragen over de verdere uitwerking. De gekozen lijn met het nieuwe toekomstmodel vergt een forse transformatie en daardoor moeten veel zaken nog verder uitgewerkt worden. Dit beleidsplan geeft de kaders voor deze verdere uitwerking en treedt niet in detail.

Verdere procedure

Elk college stelt zijn antwoord op de inspraakreacties vast, en legt het aangepaste Regionaal Beleidsplan Transitie Jeugdzorg Holland Rijnland¹ ter vaststelling voor aan de gemeenteraad. De insprekers worden per mail op de hoogte gesteld.

Leeswijzer

Onderstaand treft u een overzicht aan van de ingekomen reacties, onze beantwoording van de reacties, en de gevolgen hiervan voor het beleidsplan. Allereerst vindt u de algemeen reacties op het beleidsplan. Daarna zijn de reacties per hoofdstuk, paragraaf en bijlage gerangschikt. Deze komen overeen met de hoofdstukken, paragrafen en bijlagen van het beleidsplan. Alle reacties hebben een nummer gekregen. Met betrekking tot de paragrafen 1.3, 2, 2.1, 6.3, 6.4, 7.3.3 en bijlage 5 zijn geen reacties binnengekomen. Deze paragrafen en bijlage vindt u dan ook niet in terug in het document.

¹ Inmiddels is Boskoop gefuseerd met de gemeenten Rijnwoude en Alphen aan den Rijn tot de gemeente Alphen aan den Rijn en daarmee onderdeel van Holland Rijnland.

Lijst met personen en organisaties die een reactie hebben ingestuurd

- 1 Zorgbelang Zuid-Holland
- 2 WMO adviesraad Leiderdorp
- 3 WMO adviesraad Oegstgeest
- 4 Joke van Boxtel, Raadslid Progressief Nieuwkoop
- 5 F.R. Langerijs, MHA Kinderarts
- 6 Samenwerkingsverband Passend Onderwijs VO Leidse regio / 2801
- 7 Cardea
- 8 Cliëntenraad Cardea
- 9 Zorgbureau ABC-Gezinsbegeleiding B.V.
- 10 ZP Jeugd Holland Rijnland
- 11 Adviesraad WMO Leiden
- 12 Prodeba
- 13 Samenwerkingsverband PPO regio Leiden
- 14 WMO adviesraad Lisse
- 15 De Kinderhaven
- 16 Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland
- 17 Praktijk Ligeon, Zelfstandig gevestigd kinder- en jeugdpsychiater
- 18 WMO adviesraad Hillegom
- 19 Gezamenlijke Wmo(advies)raden Boskoop en Alphen en Seniorenadviesraad Rijnwoude
- 20 WMO adviesraad Katwijk
- 21 Bestuur SCW Leiderdorp
- 22 WMO adviesraad Noordwijkerhout
- 23 WMO-Adviesplatform gemeente Teylingen
- 24 William Schrikker Groep
- 25 WMO Platform Noordwijk
- 26 WMO adviesraad Kaag & Braassem
- 27 Stuurgroep Integraal Jeugbeleid van de Gemeente Oegstgeest
- 28 Samenwerkingsverband VO/SVO Duin- en Bollenstreek
- 29 Samenwerkingsverband VO/SVO Midden-Holland & Rijnstreek
- 30 Reformatorisch Samenwerkingsverband Primair Passend Onderwijs
- 31 Kindkracht 0/12

Algemeen

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
	Complimenten			
Alg. 1	Waardering voor het feit dat er een helder beleidsplan is geschreven, waarin heel duidelijk de inbreng van cliënten zichtbaar is. Het bevat een goede vertaalslag van de (veelal negatieve) ervaringen met de huidige jeugdzorg en maakt duidelijk dat de samenwerkende gemeenten zich goed realiseren wat op hen afkomt.	Zorgbelang Zuid-Holland	Dank voor uw complimenten.	Geen.
Alg. 2	Het is een goed en gedegen stuk, zorgvuldig en volledig.	Wmo adviesraad Lisse Wmo adviesplatform Teylingen		
Alg. 3	Een goed en herkenbaar plan met goede aanknopingspunten voor een succesvolle transitie / transformatie. De vele malen benadrukte gezamenlijkheid van gemeenten in het regionale verband met behoud van de gemeentelijke 'couleur locale' spreekt ons erg aan.	Cardea		
Alg. 4	Complimenten voor dit beleidsplan. Er is duidelijk geprobeerd de dominantie van de huidige jeugdzorgorganisaties te doorbreken, hetgeen een goede zaak is. In het beleidsplan wordt met aandacht en zorgvuldigheid een heel nieuwe aanpak geïntroduceerd.	Wmo Adviesraad Hillegom		
Alg. 5	De adviesraad is van mening dat er op zich een goed beleidsplan is opgesteld. Het doel om te komen tot 1 gezin 1 plan 1 gezicht is een goed, zij het een idealistisch, uitgangspunt. Daarbij wordt opgemerkt dat dit uitgangspunt niet nieuw is, omdat verschillende maatschappelijke organisaties al volgens dit principe werken.	Wmo Adviesraad Noordwijkerhout		
Alg. 6	Wij hebben waardering voor het proces dat hiervoor is doorlopen, met inspraakrondes en informatieavonden speciaal gericht op verschillende cliëntdoelgroepen en terugkoppeling hiervan.	Zorgbelang Zuid-Holland		

Alg. 7	Waardering dat in dit beleidsplan werk, WMO, jeugd, passend onderwijs in samenhang wordt opgepakt.	Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland		
Alg. 8	Zeer positief over deze conceptnota en wel om de volgende redenen. In de nota worden belangrijke begrippen geïntroduceerd/bekrachtigd zoals bemiddeling, regionale kwaliteitstoets, menukaart, integrale 24-uurscrisisdienst, nauwe samenwerking artsen, jeugd- en gezinsteam, terugdringen administratieve rompslomp, gemeenschappelijke regionale visie op verbinding passend onderwijs en transitie jeugdzorg, vaste contactpersoon vanuit jeugd- en gezinsteam voor elke school in het primair onderwijs, aandacht voor het MBO en passend onderwijs, desgewenst regionale sturing en opdrachtgeverschap van samenwerkende gemeenten, het voorlopig behouden van de relatie met de huidige grote aanbieders ter voorkoming van expertiseverlies en om de groeiende samenwerking niet te stagneren.	Wmo Adviesraad Leiden en Wmo Adviesraad Katwijk		
Alg. 9	De Wmo-adviesraad is positief over de voortvarendheid waarmee de regio Holland Rijnland dit heeft opgepakt en adviseert om verder te gaan op de ingeslagen weg, zoals is vastgelegd in dit plan, inclusief de zes proeftuinen in 2014, zodat bij de definitieve vaststelling van de Jeugdwet er voor 2015 wellicht slechts minimale bijstellingen meer hoeven plaats te vinden.	WMO adviesraad Kaag en Braassem		
Alg. 10	Het plan is erg complex en ingrijpend. Tegelijk ademt het een zorgvuldige aanpak en biedt het helderheid.	Wmo platform Noordwijk		
Alg. 11	In het plan wordt een groot aantal inspanningen beschreven die de komende jaren nodig zijn om de gewenste transformatie te kunnen realiseren. We onderschrijven de thema's die in dit kader worden genoemd van harte. We willen graag benadrukken dat de omvang van noodzakelijke inspanningen wel eens mee zou kunnen vallen. De reden hiervan is dat er op vele gebieden al ongelooflijk veel gebeurt en is gerealiseerd, mede in de geest van de transformatie. Een aantal actuele voorbeelden bij de nu nog provinciaal gefinancierde Jeugd- en opvoedhulp: <ul style="list-style-type: none"> - goed georganiseerde inspraakmogelijkheden en zowel formeel als informeel gewaarborgde betrokkenheid van cliënten - een deugdelijke inbedding en organisatie van het klachtrecht - onafhankelijk cliëntenondersteuning 	Cardea	Wij zien de inspanningen die u en andere organisaties reeds plegen om de hulp aan jeugdigen en hun ouders te verbeteren. En zullen ook graag gebruik blijven maken van uw expertise en ervaring.	Geen.

	<ul style="list-style-type: none"> - multidisciplinaire trajectzorg ter voorkorting van de duur van dure 24-uurs zorg - hulp op maat gericht op maatschappelijke participatie - sowieso verkorting en afbouw 24-uurs zorg - differentiatie in de pleegzorg - operationele kwaliteitsindicatoren - een op procesniveau en cliëntniveau ingebouwde en gewaarborgde systematiek van prospectieve risico/inventarisatie. <p>Het is in onze ogen waardevol om te leren van de do's en don'ts en aan te sluiten bij bestaande ontwikkelingen waar mogelijk, zodat de energie kan worden gericht op andere thema's.</p>			
	Wat ontbreekt?			
Alg. 12	<p>Dit beleidsplan biedt kansen, maar ook risico's. Belangrijk dat in het beleidsplan ook de risico's zorgvuldig worden geïnventariseerd.</p> <p>Privacy en gegevensuitwisseling ontbreekt als onderwerp in het beleidsplan.</p> <p>Juridisch kader ontbreekt. Aan welke wetten, verdragen etc. moet dit beleidsplan voldoen? (vb Internationaal verdrag van de rechten van het kind, Wet Bescherming Persoonsgegevens)</p>	Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland	De wet is bij het schrijven van het beleidsplan nog niet vastgesteld. Daarin wordt op sommige punten verwezen naar andere voorliggende wetgeving. Daarom zijn we hier niet te diep op ingegaan. In de tekst is een aantal zaken toegevoegd, o.a. WGBO en Internationaal Verdrag van de rechten van het kind.	Zie bij de beantwoording per hoofdstuk.
Alg. 13	Wij missen aandacht voor de rol die ervaringsdeskundigen zouden kunnen spelen in de jeugdhulp.	Cliëntenraad Cardea	Eens over de mogelijke rol van ervaringsdeskundigen. We gaan graag met u in gesprek hoe we dit verder vorm zouden kunnen geven.	Geen.
Alg. 14	De in de kaders genoemde voornemens zien wij liever geformuleerd als concreet te nemen stappen. Wij zouden daarbij een concreet ingevuld tijdpad willen zien, dan wel prioriteiten.	Gezamenlijke Wmo(advies)raden Boskoop en Alphen en Seniorenadviesraad Rijnwoude	Wij passen de term voornemens voor dit beleidsplan niet aan. Een uitvoeringsplan met een tijdpad zal separaat aan het beleidsplan verschijnen nadat de wet is vastgesteld, er is nu nog veel onzeker.	Geen.

Alg. 15	Wij vinden het heel belangrijk dat er meer aandacht komt voor maatwerk dat nodig is in de 16 + hulp aan jongeren. Dat is een van de belangrijke knelpunten in de huidige jeugdzorg. De transities bieden kansen om dit echt anders te gaan organiseren. Een toekomstplan, continuïteit van zorg/een coach, ontschotten, geschikte leer-werktrajecten, betaalbare woonruimte zijn belangrijke elementen, die jongeren kunnen ondersteunen in hun ontwikkeling naar zelfstandige burgers. Jongeren boven de 16 zijn niet meer gebonden aan hun wijk als zij hulp willen. Dat kan je beter stedelijk organiseren.	Cliëntenraad Cardea	Eens, het beleid voor 16+ wordt in 2014 in nauwe samenwerking met de andere decentralisaties, WMO en participatie en de zorgverzekeraar, waar het gaat om de GGZ, uitgewerkt.	Zie bij de beantwoording per hoofdstuk.
Alg. 16	Graag het 'we' en 'wij' expliciteren. Waarschijnlijk in de meeste gevallen gaat het collectief van gemeenten in de regio. Maar op sommige plaatsen wordt 'we' gebruikt in relatie met controle en/of beoordeling (van bijvoorbeeld uitvoerders). Zie hoofdstuk 4 als voorbeeld. Hier impliceert 'we' het bestaan van een orgaan, entiteit of organisatorisch verband.	Cardea	Met "we" bedoelen we de (samenwerkende) gemeenten in Holland Rijnland. Dit is toegevoegd in de inleiding.	De tekst is aangepast in de voetnoot van paragraaf 1.3.
Alg. 17	De GGZ komt niet uitgebreid aan bod. Het hebben van een psychiatrisch ziektebeeld geeft voor de jongere een hoop problemen , maar ook voor de omgeving.	Wmo Adviesraad Hillegom	Eens, we hebben er voor gekozen niet elk onderdeel van de jeugdhulp apart te bespreken (ook bijvoorbeeld niet bij de zorg voor jeugdigen met een verstandelijke beperking). Dat wil niet zeggen dat we geen oog hebben voor de diversen soorten problematiek.	Geen.
Alg. 18	We missen een visie op de verbindingen tussen de verschillende pijlers en domeinen. Bij een juiste ketenaanpak zullen muren tussen organisaties moeten verdwijnen en ook dienen wachtlijsten binnen de organisaties te worden voorkomen om stagnatie van het begeleidingsproces tegen te gaan. En daarbij zal ook een downgrade waar mogelijk gerealiseerd moeten worden, zodra het mogelijk is zal de jongere door in een lagere pijler begeleid worden. Zoals een ex-gedetineerde jeugdige die door vrijwilligers of ambulante jongerenwerkers kan worden begeleid bij terugkeer in de maatschappij. Downgraden kan ook door van pijler 3 of 4 naar pijler 1 of 2 te gaan.	SCW Leiderdorp	Het toekomstmodel geeft juist aan dat de pijlers elkaar overlappen en in nauwe onderlinge verbinding staan met elkaar. Het afschalen van hulp is in het huidige systeem vaak lastig, we zien daar samen met de uitvoerende organisaties veel mogelijkheden tot verbetering. In uw voorbeeld betreft het hier ook vaak een reclasseringsmaatregel die	Geen.

			wettelijk belegd is. We onderkennen de kracht van het jongerenwerk en op lokaal niveau zal er dan ook naar verwachting naar goede samenwerking worden gezocht.	
Alg. 19	<p>De Wmo-adviesraad mist:</p> <p>a) aandacht voor de manier waarop e.e.a. gecommuniceerd gaat worden naar de burgers. Gevraagd wordt hier vroegtijdig en op een positieve manier veel aandacht aan te besteden; dit ter voorkoming of bestrijding van onrust. Gedacht wordt aan artikelen in lokale dag- en weekbladen, gesprekken met (ouders van) doelgroepen en verder op de gemeentelijke website en in de gemeentegids een duidelijke omschrijving van de hulpverlenende instanties en welke zorg en ondersteuning zij bieden.</p> <p>b) de rol van kerken bij pijlers 1 en 2, waar /het gaat om preventie. De Wmo-adviesraad is van mening dat deze rol niet onderschat mag worden en hieraan derhalve aandacht besteed dient te worden in het stuk, maar vooral ook in de praktijk. Een actieve benadering van kerkgenootschappen wordt aangeraden.</p> <p>c) afspraken met het onderwijs, zodat bij een korte detentie de 'oude' school een terugkeergarantie geeft. De Wmo-adviesraad wil hiermee voorkomen dat na een korte detentie de jongere noodgedwongen ook nog naar een andere school, mogelijk zelfs in een andere plaats dient te gaan.</p> <p>d) speciale aandacht om 'thuiszitters' en zwerfjongeren terug naar een opleiding en scholing te krijgen. De Wmo-adviesraad is van mening dat scholing van groot belang is voor de toekomst van de jongere. Vanzelfsprekend is preventie, dus het voorkomen van thuiszitten en zwerven nog beter</p>	WMO adviesraad Kaag en Braassem	<p>a) Eens. Er zal een communicatieplan worden opgesteld.</p> <p>b) Eens, dit geldt niet alleen voor kerken, maar ook voor moskeeën etc. Zij maken onderdeel uit van pijler 1 en 2. De concrete samenwerking is vooral een lokale zaak en wordt hier daarom niet verder uitgewerkt. De tekst zal wel worden uitgebreid.</p> <p>c) Eens over het belang van terugkeer naar school. We overleggen hierover met het onderwijs, c.q. de samenwerkingsverbanden.</p> <p>d) Eens. Herstel van het dagelijks leven is een belangrijk doel. Daarom is een integraal plan op maat belangrijk. Hierbij wordt nauw samengewerkt met bijvoorbeeld de leerplicht , jeugdhulp, onderwijs etc.</p>	<p>Geen.</p> <p>b) De tekst bij 3.2 is aangepast.</p> <p>Geen.</p> <p>Geen.</p>

	Zorgen			
Alg. 20	<p>De inhoud moet aangepast worden vanwege de volgende twee recente ontwikkelingen: Het voortbestaan BIZ is onzeker, BIZ dreigt met collectief ontslag van haar medewerkers Het Passend Onderwijs dreigt een chaos te worden. Door deze ontwikkelingen ontbreekt de bodem.</p>	Wmo adviesraad Lisse	<p>Over de toekomst van Bureau Jeugdzorg en haar taken in het toekomstmodel wordt momenteel intensief overleg gevoerd en er is een landelijk bestuursakkoord gesloten, waarvan we de consequenties in beeld zullen brengen. Met de samenwerkingsverbanden zijn we al geruime tijd in gesprek over de relatie met passend onderwijs. Hoewel daar nog veel onduidelijk en in ontwikkeling is zien wij geen chaos in onze regio bij de invoering van passend onderwijs.</p>	Geen.
Alg. 21	<p>We vrezen dat gemeenten onderschatten wat de dreigende grote ontslagen op de medewerkers voor effect hebben. Dit geldt ook voor de onrust vanwege steeds terugkerende aanbestedingen, zowel bij ontvanger als verlener. Ook maken we ons zorgen dat alle HBO-functies door de lagere budgetten worden ingenomen door MBO-functies, hetgeen mogelijk een aanslag is op de kwaliteit van de hulpverlening.</p>	Wmo Adviesraad Hillegom	<p>Het regionaal opdrachtgeverschap, het contracteren van zorg etc. is onze allereerste prioriteit in 2014. We zijn het met u eens dat alle zorgaanbieders zo snel mogelijk moeten weten wat we van hen verwachten. Zodra de definitieve budgetten bekend zijn zullen we concrete afspraken maken wat betreft contractering. De kwaliteit van de hulpverlening wordt uitgewerkt in landelijke eisen, waaronder eisen aan het opleidingsniveau van de hulpverleners. We zullen hierop nauwlettend toezien.</p>	Geen.

Alg. 22	Het lijkt of men er te veel van uit gaat dat bij '1 klant, 1 plan, 1 regisseur' Jeugdzorg de regie voert, en niet per se de hulpverlener in wie een klant al vertrouwen heeft. Zo staat er dat een medewerker van het jeugd- en gezinsteam zorgt voor het behandelplan, ook al kan er meer spelen. Merkwaaardig ook dat er in relatie met de sociale wijkteams "in de praktijk moet worden ontdekt hoe dit moet gebeuren" en niet gedacht wordt aan 1 klant 1 plan 1 regisseur	Wmo Adviesraad Hillegom	1 gezin 1 plan 1 gezicht is ook bij de andere decentralisaties het leidend principe. Op het niveau van de cliënt moet de integraliteit gewaarborgd zijn. Wie het ene gezicht is zal per cliënt verschillen en de voorkeur en het vertrouwen van de cliënt is daarbij een belangrijk criterium. Bij de wmo is nog veel onduidelijk en de wijkteams zullen per gemeente verschillen. Dat is de reden waarom dit niet concreter is ingevuld.	De tekst is aangepast bij 4.1
Alg. 23	Zorgen over voortbestaan praktijk omdat voor 'kleine aanbieders' pas in een late fase duidelijkheid komt over positie en bekostiging.	F.R. Langerijs, MHA, kinderarts	Wij streven er naar hier zo snel mogelijk duidelijkheid over te geven. Voor 2015 geldt het Regionale Transitiearrangement.	Geen.
Alg. 24	Er is een maatschappelijke en politieke discussie nodig over noodzakelijkheid van handelen, technisch/farmacologische mogelijkheden en financiering, (incl. wie betaalt wat).	F.R. Langerijs, MHA, kinderarts	We zullen deze discussie binnen de regio voeren en nodigen u graag uit met ons mee te denken.	Geen.
Alg. 25	Advies om bij het Rijk een keiharde garantie te vragen op een fatsoenlijke financiering van de uitvoeringskosten.	Wmo adviesplatform Teylingen	Zoals bekend maakt de regio zich zorgen over de budgetten die naar gemeenten komen en we zijn hierover in nauw contact met het ministerie. Dit heeft al geleid tot de landelijke 150 miljoen extra voor de GGZ jeugd. We zijn hier echter afhankelijk van het Rijk.	Geen.
	Overige			

Alg. 26	Worden graag betrokken bij de uitwerking van deze nota in 2014.	Wmo Adviesraad Leiden en Wmo Adviesraad Katwijk	We nemen uw aanbod graag aan.	Geen.
Alg. 27	Wordt graag goed geïnformeerd over besluitvorming over belangrijke uit te werken punten, zoals bijvoorbeeld informatievoorziening en financiering.	Wmo Adviesraad Noordwijkerhout	Uiteraard informeren we u intensief over het vervolgproces. Dit gebeurt veelal via uw gemeente.	Geen.
Alg. 28	Welke rol wordt er verwacht van de Wmo Adviesraad in het kader van de transitie jeugdzorg? Is het in dit kader de bedoeling dat Wmo Adviesraden uit de regio gaan samenwerken?	Wmo Adviesraad Noordwijkerhout	Dat kan, maar het hoeft niet. Zo heeft ook elke lokale gemeenteraad haar eigen rol. Het is aan u als wmo adviesraden hoe u hiermee om wil gaan.	Geen.
Alg. 29	Hoe voorkom je dat de politiek een stempel drukt op de uitvoering hulpverlening of budgetten?	Wmo Adviesraad Hillegom	U snijdt hier een belangrijk punt aan. Het is de vraag in hoeverre de politiek zich moet bemoeien met de uitvoering van hulp. Anderzijds moet er een duidelijk escalatiemodel zijn. Wij doen hierover in 2014 voorstellen. Wat betreft de financiën: het budgetrecht ligt bij de lokale gemeenteraden. We zullen hen nauw betrekken bij de verdere uitwerking van het regionaal opdrachtgeverschap. Regionale samenwerking is altijd gebaseerd op lokale instemming en besluitvorming.	Geen.
Alg. 30	De praktijk leert dat vele gezinnen financiële problemen hebben; als die niet opgelost zijn is de mislukking van welk gezinsplan ook zeer groot.	Wmo Adviesraad Hillegom	Eens. Daarom is het integrale plan ook zo belangrijk. Het aanpakken van schulden moet soms de eerste stap zijn voordat hulp wordt ingezet. Daarom is de 3D benadering en het allemaal volgens 1 plan werken zo belangrijk. Hier ligt een uitdaging voor gemeenten	Geen.

			zelf.	
Alg. 31	Het plan is vooruitstrevend, maar we vrezen dat de gemeenten met behulp van budgetsturing organisaties moeten dwingen tot samenwerking of verandering van werken. Met name GGZ en BJZ zijn grote instituten die volgens onze informatie moeilijk tot samenwerking te bewegen waren.	Wmo Adviesraad Hillegom	Omdat er vanaf 2015 1 financier (per gemeente) voor de jeugdhulp zal zijn zal er meer mogelijk zijn dan nu. We verwachten van deze organisaties dat zij zich conformeren aan het regionale beleid en dat doen ze tot op heden ook. Het zal van hen meer flexibiliteit in de uitvoering vragen. Regionaal opdrachtgeverschap namens de gezamenlijke gemeenten is daarbij nodig.	Geen.
Alg. 32	Voor de gemeente c.q. subregionaal niveau is ook van belang: <ul style="list-style-type: none"> - dat er een goede juridische afdeling komt - dak- en thuisloosheid onder jongeren bestrijden zoals is afgesproken in het regionaal kompas. - meer aandacht voor verslaafde jongeren 	Wmo Adviesraad Hillegom	Eens. Binnen het regionaal opdrachtgeverschap is juridische kennis van belang. We sluiten aan bij de OGGZ en het regionaal kompas (overigens is een deel van de verslavingszorg awbz gefinancierd en komt ook over naar de jeugdhulp). Brijder is lid van de regionale projectgroep.	Geen.
Alg. 33	Als inzet op de voorkant van het proces en op preventie van de uitvoering belangrijke instrumenten zijn hoe wordt dan met alle betrokken organisaties voorkomen dat jeugd en jongeren buiten de boot vallen of uit het zicht raken. Kent u in dit verband het programma Jongeren Centraal dat werd ontwikkeld vanuit de gemeente Hoorn (zie: www.menscentraal.com/praktijkervaringen-hoorn)	Wmo adviesplatform Teylingen	Vroegsignalering is en blijft essentieel. We kennen het systeem, maar er zijn meerdere systemen en we wachten ook de landelijke ontwikkelingen op dit terrein af.	Geen.
Alg. 34	Er is een ondersteuningsprogramma beschikbaar voor gemeenten en andere organisaties, evenals mogelijkheid tot abonneren op gratis digitale nieuwsbrief. Zie www.voordejeugd.nl .	Wmo Adviesraad Noordwijkerhout	Dit is bij ons bekend en wordt gebruikt, dank voor uw suggestie.	Geen.

Alg. 35	Advies om de Theory of Constraints methodiek (TOC) te gebruiken bij het opstarten van de proeftuinen in Leiderdorp. Dit zou kunnen leiden tot verbeterd inzicht in belemmeringen in de ketenaanpak en tot het versneld oplossen van die belemmeringen.	SCW Leiderdorp	Dank voor uw suggestie. In de proeftuinen wordt bepaald welke expertise en methodieken in de jeugd- en gezinsteams beschikbaar moeten zijn.	Geen.
	Tekstueel			
Alg. 36	<p>Tekstuele opmerkingen:</p> <p>1. In het hele stuk wordt gesproken over "we" en over "ons". Duidelijk moet zijn waar dat betekent "de regio Holland Rijnland" en waar sprake is van "de gemeente"(in ons geval de gemeente Kaag en Braassem).</p> <p>2. Op blz 9 staat een "voornemen". Hier is sprake van juist taalgebruik en dat zorgt ervoor dat het bedoelde makkelijker wordt begrepen. Dat is belangrijk voor een stuk als dit. In het hele document vinden we echter diverse "voornemens" in de onvoltooid tegenwoordige tijd. Een voornemen is actie- en toekomstgericht, laat men a.u.b. consequent zijn en hier op letten.</p> <p>3. Op blz 10 staat in voorlaatste alinea, voorlaatste zin: Dit komt mede omdat voor de huidige cliënten in 2015 de continuïteit van hun zorg gewaarborgd wordt. Dit geeft een beetje vreemde suggestie. De continuïteit na 2015 kunnen we vergeten?</p> <p>4. Op blz 16 laatste alinea, 1e zin: "met" vervangen door "van".</p> <p>5. Blz.17 Voornemens: 3e gedachteballetje: 1e maal 'kunnen' weglaten.</p> <p>6. Op blz 19 laatste alinea 1e zin staat: We waken ervoor dat</p> <p>Waken betekent weliswaar ook wakker blijven, maar ergens voor waken wordt toch vooral begrepen als er voor zorgen dat iets niet gebeurt. Dat lijkt hier niet de bedoeling.</p>	WMO adviesraad Kaag en Braassem	<p>1. Zie ook hierboven. De tekst is hierop aangepast zie ook bij alg 17.</p> <p>2. Omdat dit voorstellen zijn hanteren we de term voornemen.</p> <p>3. De continuïteit in 2015 is wettelijk verplicht bij dezelfde aanbieder. Uiteraard streven we ook daarna naar zorgcontinuïteit, maar het kan wel zo zijn dat er iets verandert. Uiteraard communiceren we daar helder over.</p> <p>4. Gecorrigeerd</p> <p>5. Gecorrigeerd</p> <p>6. Eens</p>	<p>1.Zie bij alg 17, de tekst is aangepast.</p> <p>2,3. Geen.</p> <p>4,5.De tekst is gecorrigeerd</p> <p>6.'Waken' is vervangen door 'zorgen'</p>
Alg. 37	Verzoek om eenduidige terminologie (regisseur, begeleider,	Wmo platform Noordwijk	Geprobeerd is 1 gezicht aan 1 gezin 1 plan toe te voegen.	Waar nodig en mogelijk

	contactpersoon)		Toch zullen er meerdere termen door elkaar lopen, ook al omdat andere disciplines, bijvoorbeeld het onderwijs, andere terminologie hanteert.	aangepast.
--	-----------------	--	--	------------

1.1 Waarom een transitie?

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
1.1.a	2e Alinea: 'De transitie van de gehele jeugdzorg (...) moet een antwoord bieden op bovenstaande tekortkomingen'. In onze ogen moet vooral de transformatie als een vanuit de inhoud gedreven beweging een antwoord bieden.	Cardea	De samenwerking in de regio tussen gemeenten en zorgaanbieders sinds 2007 is altijd gedreven geweest vanuit de inhoud. Wij delen de mening van Cardea en gaan door op deze ingeslagen weg.	In de zin wordt het woord transformatie toegevoegd
1.1.b	In de inleiding wordt een opsomming gegeven van de problemen rond de huidige jeugdzorg. Ter bevordering van de leesbaarheid etc. lijkt het ons aan te bevelen in een apart hoofdstuk deze problemen opnieuw te herhalen en aan te geven met welke oplossingen men in dit beleidsplan is gekomen. In feite een korte samenvatting van het rapport.	Wmo adviesraad Hillegom	We begrijpen het punt, maar de beantwoording ligt nu juist in het toekomstmodel in zijn totaliteit. Wel komt er een publiekssamenvatting waarin we aangeven wat er anders moet en hoe we dit willen realiseren.	

1.2 Wat komt er naar ons toe

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
1.2.a	1e bullet laatste zin wijzigen in: het kan gaan om ambulante hulp, vormen van daghulp en vormen van 24-uurs hulp in voltijd en deeltijd, waaronder pleegzorg.	Cardea	We nemen de suggestie over.	De voorgestelde zin is overgenomen
1.2.b	Bij geestelijke gezondheidszorg jeugd (GGZ jeugd). Graag toevoegen vrijgevestigde kinder- en jeugdpsychiaters aan opsomming aanbieders.	Kinder- en Jeugdpsychiatrie Praktijk Ligeon	Hoewel de vrijgevestigde psychiater wel wordt genoemd in paragraaf 5.3 alinea 'Relatie met vrijgevestigde en kleine aanbieders van hulp' wordt de suggestie overgenomen.	De voorgestelde toevoeging is overgenomen
1.2.c	GGZ Jeugd: we missen de verslavingscijfers, dit is ook DSM4	Wmo adviesraad Hillegom	Verslavingsproblematiek is inderdaad een van de diagnoses in de geestelijke gezondheidszorg. De aantallen jeugdigen die voor die diagnose(s) zijn behandeld zijn opgenomen in tabel 1.2. deze gegevens zijn niet uitgesplitst naar diagnose.	geen
1.2.d	OTS staat beschreven, maar niet voorgedij.	Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland	Toevoegen in alinea m.b.t. jeugdbescherming na (OTS): 'of een voorgedijmaatregel'	De voorgestelde zin is overgenomen
1.2.e	Missen een passage met de aandacht voor en ook zorgen om de (continuïteit van de) hulp aan 18+ers en de aansluiting bij de volwassenen zorg. Men pleit voor warme overdracht naar volwassenen hulpverlening en niet een jeugdige loslaten omdat hij toevallig 18 is geworden. Voor jongeren is het van belang dat er 1 gezicht blijft, ook nadat zij 18 jaar zijn geworden. Hulp moet door kunnen gaan tot 23 of 27 jaar. En sommige jongeren hebben hun leven lang stut en steun nodig.	Cardea, Stuurgroep Integraal Jeugd beleid van de Gemeente Oegstgeest, Wmo adviesraad Hillegom, Zorgbureau ABC Gezinsbegeleiding BV, Cliëntenraad	Wij zijn het eens met de insprekers. In 2015 zal een werkgroep de ondersteuning voor deze groep die zich precies ophoudt op het snijvlak van de 4 decentralisaties onder de loep nemen en verbetervoorstellen doen. In de memorie van toelichting van de jeugdwet staat dat jeugdhulp kan doorlopen tot maximaal het 23ste levensjaar, voor zover deze hulp niet onder een ander wettelijk kader valt en mits voldaan wordt aan de voorwaarden.	Er is bij 1.2 een zin toegevoegd over dit onderwerp

		Cardea	Na het 18e jaar vinden ondersteuning, hulp en zorg in de regel plaats uit een ander wettelijk kader, zoals Wmo, Zvw of AWBZ. Gemeenten hebben daarbij een belangrijke rol voor het zorgen voor een goede overdracht zodra een jongere in een ander wettelijk kader terecht komt. Wij gaan hierover in overleg met het zorgkantoor en zorgverzekeraars.	
1.2.f	Is er beleid t.a.v. jeugd waarbij de overgang van school naar werk niet goed verloopt in het kader van 1gezin1plan?	Gezamenlijke Wmo(advisie)raden Boskoop en Alphen en Seniorenadviesraad Rijnwoude	Bij 1Gezin1Plan staat de jongere en zijn gezin centraal. Er kunnen problemen zijn op meer dan alleen het terrein van de jeugdwet. Dit is ook de reden dat de gemeenten de decentralisatie werk, wmo en jeugd in samenhang oppakken en goed overleggen met de samenwerkingsverbanden voor het onderwijs. Zie ook boven.	geen
1.2.g	Voor kinderen met een verstandelijke beperking verandert er heel veel. De combinatie van de transitie jeugd, AWBZ, de participatiewet en het passend onderwijs treft deze groep die vaak al moeite hebben met veranderende omstandigheden. Begeleiding en hulp voor thuiswonende kinderen is straks een taak van de gemeente. Wonen in een woonvoorziening wordt steeds lastiger. Wij hopen dat er binnen de deelnemende gemeenten blijvende aandacht blijft voor deze kwetsbare groepen en dat hulp voor hen zorgvuldig wordt geregeld en geëvalueerd.	Zorgbelang Zuid-Holland	Eens met de reactie.	Geen.
1.2.h	De Raad vindt het essentieel dat in een sociaal wijkteam die expertise aanwezig is die kan signaleren dat een jeugd- en gezinsteam moet worden ingeschakeld. Daarnaast zal dit sociaal wijkteam ook zodanig bemenst moeten zijn dat signalering naar de zorg voor verstandelijk gehandicapten, mensen met een psychiatrische handicap, dementerende ouderen e.d. eveneens is gewaarborgd. De Raad verwacht dat het jeugd- en gezinsteam ook een	Wmo Adviesraad Leiden Wmo Adviesraad Katwijk	De relatie en afstemming tussen jeugd- en gezinsteam en sociale wijkteams is heel erg belangrijk. Dit zal in het komende jaar en jaren uitgewerkt worden. Ook zal dit per gemeente anders zijn.	Geen.

	signalerende functie gaat vervullen naar de sociale wijk teams met betrekking tot geconstateerde ontwikkeling/verschuiving van hulp vragen in een bepaalde wijk (functie social administration)			
1.2.i	Onderwijs en gemeenten hebben hierover overleg. Dit moet zijn "Samenwerkingsverbanden passend onderwijs en gemeenten hebben hierover overleg"	Samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs VO Leidse regio, Duin- en Bollenstreek, Midden-Holland & Rijnstreek, en PPO Reformatorisch en Leidse regio	We nemen de suggestie over.	De zin is aangepast.
1.2.j	In de laatste alinea van deze paragraaf wordt de relatie van de jeugdwet met de decentralisaties wmo en werk beschreven. De tekst van deze beschrijving is weinig concreet. Het Platform dringt erop aan om de beschrijving te concretiseren door duidelijk te maken waar de Jeugdwet en de WMO elkaar raken en waar dat het geval is met de Participatiewet, maar ook met bijvoorbeeld de regionale Aanpak van de Jeugdwerkloosheid in onze arbeidsmarktregio (Project JA Gemeenten) en vroegtijdig schoolverlaten. M.b.t. het passend onderwijs vinden we dit wel uitgebreid terug in hoofdstuk 6. M.b.t. de andere decentralisaties ontbreekt zo'n uitwerking.	WMO-Adviesplatform gemeente Teylingen	Eens met het belang van deze samenhang. Dit zal per gemeente verschillend zijn. We verwijzen naar beleidsnotities hierover in de verschillende gemeenten.	Geen.
1.2.k	Leerlingen zijn tot hun 16 ^{de} leerplichtig, dus vanaf 16 ^{de} jaar kan ondersteuningsvraag bij stageplaats en werk spelen.		Eens.	'na zijn 18 ^e jaar' is vervangen door 'vanaf 16 jaar'.

1.4 Proces

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
1.4.a	Nogmaals waardering voor het gevolgde traject van inspraak en het uitvoering geven aan de geest van Zeggenschap voor de Cliënt in het tot stand komen van dit beleidsplan. Wij hopen dat deze zienswijze wordt voortgezet en verder ingebed in het beleid.	Zorgbelang Zuid-Holland	Nogmaals dank voor positieve woorden en het is zeker onze ambitie deze lijn vast te houden. We hopen dat cliënten en ondersteunende organisaties onverminderd actieve inbreng willen houden.	Geen.
1.4.b	Wij merken dat de notitie Hart voor de Jeugd, versie Leiderdorp, een organisatorisch stuk is, geen visionair stuk. Wij zijn erg nieuwsgierig naar de visie op de transitie en die ontbreekt volgens ons grotendeels in deze notitie.	SCW Leiderdorp	De regionale visie (Iedereen doet mee) is al eerder vastgesteld en als bijlage 3 opgenomen. Het beleidsplan is daar de uitwerking van.	Geen.

1.5 Regionale samenwerking

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
1.5.a	Het woordje 'zeer' (bij specialistische vormen van jeugdzorg) voegt niets toe, omdat er verder geen aandacht wordt besteed aan een eventueel onderscheid tussen specialistische vormen en zeer specialistische vormen van hulp. Het gaat om specialistische zorg die om uiteenlopende redenen (kosten, omvang vraag, noodzakelijke expertise) niet op wijk- of gemeenteniveau kan worden georganiseerd.	Cardea	Eens.	De voorgestelde wijziging is opgenomen.
1.5.b	Benadrukken dat – naast het gezamenlijk optrekken van gemeenten - ook het gezamenlijk optrekken van gemeenten en werkveld in een strategische alliantie, noodzakelijk is om de noodzakelijke vernieuwing te kunnen realiseren.	Cardea	Dat is zeker het streven, maar het gaat in dit hoofdstuk specifiek om regionale samenwerking tussen gemeenten.	Geen.
1.5.c	De regionale samenwerking en afspraken moeten per 1-1-2014 bekend zijn. Wat zijn deze afspraken?	Wmo adviesraad Hillegom	Helder moet zijn welke gemeenten met elkaar samenwerken, in welke samenwerkingsconstructie (een gemeenschappelijke regeling bijvoorbeeld) en op welke onderdelen. Het mag duidelijk zijn dat dit de gemeenten binnen Holland Rijnland zijn.	Geen.

1.6 Reikwijdte van het beleidsplan

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
1.6.a	Moet de reikwijdte van het plan niet 3 jaar omvatten?	Cardea	De wet geeft voor het beleidsplan een periode van ten hoogste vier jaar. We kiezen voor een kortere periode omdat we van mening zijn dat er nog teveel onbekend en in ontwikkeling is waardoor tussentijdse bijstelling mogelijk moet zijn. We beschouwen 2014 als een voorbereidingsjaar omdat de wet pas 1-1-2015 in werking treedt.	Geen.
1.6.b	We geven aan hoe we ons in 2014 actief en in de praktijk willen voorbereiden op de transitie'. Toevoegen: 'en transformatie'	Cardea	Eens.	De zin is aangepast
1.6.c	voornemen: (...)inclusief financiële paragrafen uit te werken: pleidooi om in dit beleidsplan al aan te geven hoe dit wordt opgelost, waarbij de pilots ook hiervoor worden gebruikt Mogelijk kan een regionale rekenkamer hierin ook een rol spelen.	Wmo adviesraad Hillegom	Zolang de financiële en wettelijke kaders nog niet bekend zijn kan dit nog niet worden uitgewerkt. Dat gebeurt pas bij de meicirculaire van 2014 en na vaststelling van de definitieve wet. We nemen de suggestie van het betrekken van de regionale rekenkamer mee.	Geen.
1.6.d	Niet duidelijk is welke regelingen er voor het overgangsjaar 2015 zijn of worden getroffen. Worden er bijvoorbeeld extra vangnetten overwogen? Het platform adviseert dit te verduidelijken.	WMO-Adviesplatform gemeente Teylingen	Niet helemaal duidelijk is wat u precies met regelingen en extra vangnetten bedoelt. In 2015 moeten lopende zorgtrajecten en indicaties worden voortgezet. Daarnaast werken we met het nieuwe toekomstmodel. We verwijzen voor de afspraken voor 2015 naar het regionale transitiearrangement stelselherziening jeugd Holland Rijnland.	Geen.

2.2. Zicht op de vraag naar ondersteuning in 2015 en 2016

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
2.2.a	Er wordt gesproken over terugdringing van 'de groei naar dure geïndiceerde hulp', 'terugdringing van dure zorg'. Wij willen dit graag gewijzigd zien in de zin dat vooral het onnodig gebruik van / beroep op dure vormen van zorg wordt teruggedrongen. Dan geef je precies aan waar het om gaat. Als er een reële en legitieme vraag naar zorg is, moet deze kunnen worden geboden ook al is het duur.	Cardea	Dank voor deze suggestie, dit geeft inderdaad de essentie van wat wij vinden beter weer.	De tekst is aangepast.
2.2.b	'De (positieve) gevolgen van deze transformatie op aantallen cliënten en kosten per cliënt zullen daarom (...) in 2015 niet of slechts licht zichtbaar zijn'. Wellicht past hierbij een voorbehoud en/of een woord van zorg, gezien de mogelijke omvang van de bezuinigingen in 2015.	Cardea	Wij delen uw zorg over de bezuiniging die al vanaf 2015 behaald moet worden. Wij zijn dan ook in gesprek met het Rijk, om er voor te zorgen dat de bezuinigingen niet meer dan de afgesproken 4% in 2015 zullen zijn.	geen
2.2.c	Inschatting maken van verwachte tijdelijke stijging van de vraag in 2014 en 2015.	Wmo-adviesraad, gemeente Oegstgeest	Uw vraag is begrijpelijk maar niet goed te beantwoorden. De zorgvraag stijgt wellicht, maar er verandert ook in 2014 nog veel binnen de bestaande stelsels o.a. binnen de ggz. In het regionale transitiearrangement zijn inschattingen opgenomen voor budgetten in 2015.	Geen.
2.2.d	De verwachting is dat de vraag naar hulp zonder gewijzigd beleid zal stijgen. Waar is dit op gebaseerd?	Wmo adviesraad Hillegom WMO platform Noordwijk	De inschatting is gebaseerd op de huidige trend. Een transformatie is nodig om deze trend te doorbreken. Binnen het huidige stelsel "loont" het om zorg in te zetten. Dat vraagt om een fundamentele verandering ook in bv wijze van financiering.	Geen.
2.2.e	Is het zeker dat er niet met behulp van gewijzigde definities van wachtlijsten gestuurd wordt naar dit resultaat in 2015?	Wmo adviesraad Hillegom	Gewijzigde definities zijn onontkoombaar, ook al omdat indicaties verdwijnen. Aan sturen op dit resultaat is overigens geen enkel voordeel te behalen.	

2.2.f	Dure jeugdzorg wordt afgebouwd, maar dat geeft veel problemen in de gezinsstructuren die de jeugdige moeten opvangen. Daardoor zullen andere gezinsleden wellicht ook meer hulp nodig hebben. Dit is ook niet wenselijk, dus er zal een goede afweging moeten zijn.	Wmo adviesraad Hillegom	Dure jeugdzorg wordt niet afgebouwd, alleen als die onnodig of te lang wordt ingezet. Zo kan hulp in het huidige systeem niet altijd worden afgeschaald. Door nauwere samenwerking tussen zorgpartijen kan hier meerwaarde worden bereikt.	Zie ook de aangepaste tekst bij 2.2
2.2.g	Het Platform constateert dat de kosten in aanvang stijgen. Het Platform adviseert te verduidelijken of en welke aanvullende (lokale of regionale) budgetten om deze stijging op te vangen?	WMO-Adviesplatform gemeente Teylingen	Het is niet zeker dat de kosten zullen stijgen, maar er moet wel rekening mee worden gehouden. Daarnaast gaat de transitie gepaard met bezuinigingen. Dat brengt financiële risico's met zich mee. De exacte omvang daarvan is echter nog niet bekend. Enerzijds vraagt dit om sterk regionaal opdrachtgeverschap, efficiency, terugdringen van administratieve druk etc. Uitgangspunten als het versterken van eigen kracht en integrale hulp (3D) zullen de kosten op termijn kunnen laten dalen.	Geen.

3.1 Regionale visie "iedereen doet mee"

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
3.1.a	Hoe wordt per 1 januari 2015 omgegaan met de organisaties die op één gezin zitten? Voor deze organisaties zal een cultuuromslag plaats moeten vinden. Zij vinden zichzelf allemaal belangrijk.	Wmo Adviesraad Hillegom	Omdat gemeenten verantwoordelijk worden voor alle jeugdhulp kunnen zij sturen op de kwantiteit en de kwaliteit van de jeugdhulp die wordt ingezet. Daarnaast geldt de werkwijze 1 gezin 1 plan voor het hele sociale domein (3D) Dat zal het aantal hulpverleners in één gezin beperken.	Geen.
3.1.b	Er ligt al een dossier ten grondslag. Laat de hulpverlener eerst een gesprek hebben met de jongere en/of gezin en laat deze daarna het dossier inzien.	Wmo Adviesraad Hillegom	Het is niet helemaal duidelijk wat u hier bedoelt. We nemen aan dat u bepleit dat de cliënt eerst gehoord wordt voor een dossier wordt bekeken. Wij onderschrijven dit zeer.	Geen.
3.1.c	In de inleiding wordt gezegd: 1gezicht toevoegen aan de werkwijze 1gezin 1plan. Vervolgens ontbreekt dit in vervolgttekst en plaatje. Vanaf het moment dat gezegd wordt: 1gezicht, dit voortaan in de rest van de tekst gebruiken. Je benadrukt dan, dat je af wilt van al die verschillende gezichten: één aanspreekpunt.	Reformatorisch Samenwerkingsverband primair passend onderwijs	Wij begrijpen uw zienswijze. Wij gaan toch niet mee met uw suggestie omdat we al jaren werken met de term 1Gezin1Plan en dit reeds een ingeburgerde term is. De implementatie is nog steeds gaande.	Geen.

3.2 Toekomstmodel jeugdhulp Holland Rijnland

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
3.2.a	In het schema missen we de pijl van Pijler 3 naar Pijler 2. De mogelijkheid om hulp/ondersteuning in te zetten bij de kinderopvang is mogelijk en kan ook goed ingezet worden. Voor kinderen en ouders.	De Kinderhaven	Het is wel degelijk de bedoeling dat dit gebeurt. Daarom lopen in het schema de lijnen tussen 1, 2 en 3 door elkaar heen.	Geen.
3.2.b	Bij de 4e (specialistische) pijler worden slechts organisaties genoemd. Graag brengen wij onder de aandacht dat ook binnen de vrijgevestigde praktijken specialistische diagnostiek en behandeling plaats vindt van GGZ-klachten bij kinderen, jongeren en gezinnen.	ZP Jeugd Holland Rijnland	U heeft gelijk. De relatie tussen vrijgevestigde ggz en de jeugd- en gezinsteams is ook een van de onderwerpen die nader uitgewerkt worden.	De tekst is aangepast.
3.2.c	Gesteld wordt dat de jeugdteams een cruciale rol vervullen bij het verhogen van de kwaliteit. Maar het lijkt er op dat de jeugdteams zich beperken tot de basisvoorzieningen. Het Platform adviseert te overwegen deze teams ook een rol te geven, of een positie toe te kennen in pijler 1: de pedagogische civil society	WMO-Adviesplatform gemeente Teylingen	De jeugd- en gezinsteams zijn wel degelijk ook voor de eerste pijler beschikbaar. We gaan er vanuit dat het niet uit moet maken waar een vraag ontstaat.	De tekst is aangepast.

4. Positie van jeugdigen en ouders

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
4.a	<p>Het borgen van privacy komt in deze paragraaf niet voor, en komt pas in bijlage 2 terug. Goed zorg kan alleen geboden worden wanneer ouders en jeugdigen kunnen rekenen op vertrouwelijkheid. Het thema privacy heeft nadere uitwerking nodig en een duidelijke eigen plek in de beleidsplannen.</p>	<p>ZP Jeugd Holland Rijnland</p> <p>Gezamenlijke Wmo(advies)raden Boskoop en Alphen en Seniorenadviesraad Rijnwoude</p>	<p>We onderschrijven volledig het belang van privacy, nu en in de toekomst. Bij de uitwerking wordt hier dan aandacht aan besteed.</p>	<p>In de tekst is bij 4.1 een zin toegevoegd</p>
4.b	<p>Graag wat meer realiteitszin en minder tekentafel-idealisme. Fundamentele veranderingen zijn niet altijd nodig, er gebeurt namelijk al heel veel en er is veel bereikt en gerealiseerd. Cliënten hebben in ieder geval bij Cardea al jaren de positie zoals beschreven in 4.1</p> <p>Het feit dat cliënten de regie hebben over het hulpplan, blijft hier een theoretisch adagium met het risico dat het een gratuite streven wordt. Juist het vertalen van dit adagium in hoe deze regie er uit ziet in de praktijk kost nog de nodige inspanningen.</p> <p>Medezeggenschap, klachtenbehandeling, vertrouwenspersonen is al jaren in voorzien op succesvolle wijze en naar tevredenheid van cliënten.</p> <p>Wellicht is het raadzaam om de beoogde controle- en beoordelingsfuncties naast de taken en bevoegdheden van de inspectie te leggen.</p>	<p>Cardea</p>	<p>Bij het schetsen van toekomstbeelden hebben wij ons laten inspireren door verhalen van jongeren en ouders, inclusief zaken waarover men tevreden is en die men graag wil behouden. Daar zitten ook onderdelen in die hun positie betreffen. Graag maken wij gebruik van uw (en andere) ervaringen en bouwen hier op voort; uw suggestie om de inspectietaken en - bevoegdheden te betrekken nemen wij mee in de werkgroep Client en Kwaliteit. En we zijn het met u eens dat het niet eenvoudig zal zijn 'regie over het hulpplan' concreet te vertalen. We zien dit als een gezamenlijke zoektocht met jongeren, ouders en hulpverleners.</p>	<p>Geen</p>
4.c	<p>Wellicht is een bredere dan regionale klachtencommissie verstandiger. Onafhankelijke vertrouwenspersonen zijn nu aanwezig binnen onze organisatie, dicht bij de cliënten. Dit</p>	<p>Cardea</p>	<p>Dank voor deze suggestie. Wij zullen proberen de wettelijke eis (samen met betrokkenen) en mogelijke landelijke</p>	<p>Geen.</p>

	werkt volgens ons veel beter dan een voor de cliënten anonieme vertrouwenspersoon in de regio.		afspraken op dit gebied zo goed mogelijk te vertalen naar maatwerk voor onze regio.	
4.d	Nogmaals aandacht gevraagd voor het gebruik van 'we' en 'wij'.	Cardea	Zie de reactie bij alg. 16.	Zie voetnoot bij 1.3
4.e	Belangrijk is aan te geven welke medezeggenschapsinstrumenten er nu al zijn en hoe deze functioneren. In dit hoofdstuk wordt de indruk gewekt of er nieuwe instrumenten moeten worden ontwikkeld. Is dat zo? Kunnen de huidige instrumenten voor Zeggenschap niet verder worden door ontwikkeld?	Joke van Boxtel, raadslid gemeente Nieuwkoop	Tweede deel: Natuurlijk moeten wij het goede wat er al is gebruiken en uitbouwen; zie ook het antwoord op 4b	Geen

4.1 Zeggenschap bij de cliënt

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
4.1.a	Laatste alinea: ouders verliezen niet de regie, maar moeten belangrijke besluiten wel afstemmen. Ook bij een maatregel is het de bedoeling ouders voor zover mogelijk te versterken in hun verantwoordelijkheid.	Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland	Terechte nuancering	De tekst bij 4.1 is aangepast
4.1.b	Het gezinsplan fungeert als 'beschikking' waar cliënten evt. bezwaar tegen kunnen aantekenen. Zijn er al ideeën over op welke wijze dit kan en bij wie. Juist hier gaat vertrouwelijkheid en onafhankelijkheid een belangrijke rol spelen. Daarnaast is de vraag hoe deze 'beschikking' zich verhoudt tot de verwijzing van de huisarts welke ook mogelijk moet blijven binnen het nieuwe stelsel.	ZP Jeugd Holland Rijnland	De beroepsmogelijkheid moet nog worden uitgewerkt. Ook de relatie tussen de beschikking en de doorverwijzing door de huisarts wordt in 2014 verder uitgewerkt.	Geen.
4.1.c	Het plan fungeert ook als wettelijk benodigde beschikking. Dit moet ook worden geregeld als een andere organisatie uit het maatschappelijk middenveld de regie voert en jeugdzorg inschakelt.	Wmo-Adviesraad Hillegom	In de proeftuinen zal ook de samenwerking met bv wijkteams, wmo en participatie in de praktijk uitgewerkt worden. Het gezinsplan is in onze optiek zoveel als mogelijk integraal en omvat ook hulp buiten de jeugdhulp, ondersteuning op school etc. Het principe 1gezin/cliënt/1plan1gezicht geldt voor alle decentralisaties. Er moet altijd goed geschakeld worden. Hier ligt een taak voor gemeenten. Zie ook 5.3.	Geen.
4.1.d	In deze paragraaf is sprake van een plan dat fungeert als wettelijk benodigde beschikking waartegen bezwaar open staat. Wie gaat deze beschikkingen afgeven (gemeente of gemandateerd aan een organisatie) en wie gaat het bezwaar behandelen?	WMO-Adviesplatform gemeente Teylingen	Deze belangrijke vraag wordt de komende maanden uitgewerkt door de werkgroep regionaal opdrachtgeverschap en zal worden uitgewerkt in de wettelijke verplichte verordening	Geen.

			die medio 2014 zal verschijnen.	
4.1.e	In hoeverre wordt de zeggenschap van de cliënt hierin opgenomen mede gezien de toevoeging van artikel 8.1.1. in de jeugdwet waarin is vastgelegd dat de cliënt vrijheid van keuze heeft in het wegzetten van hulp bij een wel of niet gecontracteerde hulpverlener?	ZP Jeugd Holland Rijnland	Ook dit punt zal nader worden uitgewerkt in de wettelijk verplichte verordening die medio 2014 zal verschijnen.	Geen.
4.1.f	De ouders en jeugdigen hebben de regie over het plan. Deze mensen blijven in een afhankelijke positie. Hoe wordt dit opgelost? Hoe werkt dit met mensen met een laag IQ, laaggeletterdheid, etc.? Wordt er voldoende gemonitord of zij deze verantwoordelijkheid aankunnen?	Gezamenlijke Wmo(advies)raden Boskoop en Alphen en Seniorenadviesraad Rijnwoude, Wmo Adviesraad Hillegom	De doelen in een plan worden in gezamenlijkheid tussen cliënt en hulpverlener en waar nodig school opgesteld en zijn afgestemd op de specifieke situatie en achtergrond van de cliënt. Monitoring vindt voortdurend plaats. Waar nodig wordt het plan aangepast of wordt de hulp opgeschaald.	De tekst is aangepast.
4.1.g	Wij waarderen de nadruk die wordt gelegd voor jongeren (en ouders) om inspraak te hebben in hun hulpverlening(s)plan). Het welslagen van een goed hulptraject is sterk afhankelijk van de mate waarin cliënten zich betrokken voelen bij de gemaakte keuzes en inspraak, inzage en inzicht in hun plan en traject is daarbij noodzakelijk. Zorgbelang ondersteunt elke beleidskeuze en uitvoeringsvorm die hieraan bijdraagt. Tevens steunt Zorgbelang elk initiatief waarin de cliënt (jongere en ouders) eigenaar kan zijn van zijn eigen dossier.	Zorgbelang Zuid- Holland	Dank voor uw ondersteunend commentaar. Ook voor ons is dit een essentieel punt.	Geen.

4.2 Medezeggenschap

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
4.2.a	Op welke wijze worden vrijgevestigde zorgaanbieders geacht een cliëntenraad te organiseren of geldt deze bepaling alleen voor de instellingen?	ZP Jeugd Holland Rijnland	Een terechte vraag. Ook landelijk is dit niet helemaal duidelijk. Wij gaan dit uitzoeken en verwerken dit punt in de te maken verordening die medio 2014 zal verschijnen.	Geen.
4.2.b	<p>Cardea is groot voorstander van Cliëntparticipatie en investeert daar ook in. Wij hebben al jaren een goedlopende jongerenraad. Het is nodig dat jongeren in een aparte raad met elkaar kunnen praten en hun talenten verder kunnen ontwikkelen. Maar het blijkt moeilijk om ouders te vinden die deel willen nemen aan een ouder- of cliëntenraad. Daarom is Cardea aan het experimenteren met een e-panel om meer ouders en jongeren te betrekken bij het verbeteren van de hulp en het vormgeven van het beleid. In de nota wordt een voorkeur uitgesproken voor het hebben van een jongeren- en een ouderraad. Wij zijn voor een jongerenraad, maar vinden het ook heel prettig dat 2 jongeren uit de jongerenraad deel nemen aan de Cliëntenraadsvergaderingen. Wij pleiten voor ruimte om te experimenteren met het vormgeven van de cliëntparticipatie, waarbij wij denken aan inspectieteams, e-panels, verbetergroepen van cliënten en medewerkers, het inzetten van ervaringsdeskundigen ed.</p> <p>Cardea wil graag samen met andere jongeren-, ouder- en cliëntenraden participeren ook op gemeentelijk en regionaal niveau. Met de samenwerkende gemeenten en de instellingen willen wij komend jaar invulling geven aan het vormgeven van die participatie</p> <p>Wij vragen ons af hoe de participatie en de klachtenbehandeling ten aanzien van de jeugd- en gezinsteams wordt vormgegeven.</p>	Cliëntenraad Cardea	Wij zijn heel blij met de positieve opstelling van de Cliëntenraad van Cardea en maken dan ook graag gebruik van het aanbod mee te denken over de verdere vormgeving. Graag zullen we ruimte geven voor verschillende vormen van participatie. Tenslotte maken we ook graag gebruik van het meedenken over de vormgeving van de participatie en klachtenbehandeling bij de jeugd- en gezinsteams.	Geen.

	Krijgen die aparte regelingen? Wij willen graag meedenken over hoe dat vormgegeven wordt.			
4.2.c	<p>Wanneer een jeugdhulpaanbieder een cliëntenraad instelt is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen van toepassing. Deze wet sluit niet aan bij de geschetste jeugdproblematiek. Indien de WMCZ van toepassing is, geldt hetzelfde voor de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector. Beide wetten zijn in feite bedoeld voor zorginstellingen waar intramuraal zorg wordt geleverd.</p>	Wmo adviesraad Leiderdorp	De Jeugdwet heeft eigen bepalingen over de positie van de cliënt waaronder klachtbehandeling, medezeggenschap en vertrouwenspersoon. De meeste kunt u vinden in paragraaf 4.2 van de Jeugdwet. De bepalingen zijn dus specifiek voor de hulp aan jeugdigen, intra- en extramuraal. U ziet bijvoorbeeld in reactie 4.2.b dat de instellingen her ook al veel energie insteken. De huidige cliënten- en jongerenraden denken ook nu al zeer constructief mee.	Geen.
4.2.d	<p>Waardering voor het feit dat in het beleidsplan veel ruimte is ingericht voor de zeggenschap van cliënten in de gemeentelijke (jeugd-)zorg zoals die vanaf 2015 wettelijk is geregeld. Wij hopen dat deze lijn voortgezet wordt en geborgd wordt in het beleid. Alleen een voortdurende dialoog met de gebruikers van de zorg alsmede met de groep die (nog) geen gebruik ervan maken biedt de kans op een gezonde cyclus van evaluatie en beleidsaanpassingen.</p> <p>Wij hopen dat de inspraak van cliënten via cliënten- en jongerenraden en via andere zeggenschapsorganen wordt voortgezet, maar dat er ook ruimte blijft voor individuele inspraak in het beleid voor cliënten die zich niet geroepen voelen collectief te participeren, maar die nochtans hun ervaringen en visie willen delen. Ook zien wij graag dat de Wmo-raden en andere gemeentelijke burgeradviesorganen betrokken blijven. De ervaring leert dat deze raden vaak minder ervaringsdeskundig zijn op het vlak van jeugd, maar wel een zeer waardevolle inbreng kunnen hebben op bestuurlijk niveau. Een dialoog tussen hen en cliëntvertegenwoordigers brengt een sterke meerwaarde met zich mee.</p>	Zorgbelang Zuid-Holland	<p>Dank voor de waardering en steun die uit uw reactie blijkt. Wij willen de ingezette lijn inderdaad voortzetten en borgen, en de zeggenschap mogelijk maken op alle niveaus en niet alleen collectief.</p> <p>Dat de inbreng van Wmo-adviesraden waardevol kan zijn, ervaren ook wij nu weer bij de reacties op dit beleidsplan. De door u bepleite dialoog wordt ook door hen belangrijk gevonden.</p> <p>Uw suggesties voor de uitwerking van participatie bij de jeugd- en gezinsteams nemen we graag mee.</p>	Geen.

	<p>Wij vinden het fijn dat de intentie wordt uitgesproken om de cliënten- en jongerenraden bij de instellingen voor jeugdhulp te blijven ondersteunen, en ook dat cliënten via andere wegen kunnen meepraten en -beslissen over de jeugdhulp. Wij hopen dat er ook voor de lokalere vormen van hulp en in het voorliggende veld ruimte is voor inspraak en raadpleging, bijvoorbeeld in de vorm van cliëntenaudits van de Jeugd- en Gezinsteams of klankbordgroepen.</p>			
4.2.e	<p>Suggestie voor het oprichten van een regionale jongerenadviesraad en het opzetten van een website/forum voor en door jongeren, waar zij vragen kunnen stellen, kunnen chatten enz. (Jeugdzorg heeft een website gehad welke wegens bezuinigingen niet meer bestaat).</p>	<p>Wmo Adviesraad Noordwijkerhout</p>	<p>Dank voor uw goede suggestie. Er bestaat al een regionale jongerensite in Holland Rijnland: Hoezitdat.info. We onderzoeken in hoeverre deze site deze rol kan vervullen of hierop aangepast kan worden.</p>	<p>Geen.</p>
4.2.f	<p>Het Platform kan instemmen met de gedachte dat m.b.t. de medezeggenschap van ouders en jeugdigen die geen cliënt zijn bij een uitvoerder van jeugdhulp zo veel mogelijk zal worden aangesloten bij de Wmo-adviesraden. Daarmee wordt de doelstelling van het Platform verbreed. Het Platform is er voorstander van om ook de andere decentralisatie (Participatiewet) eraan toe te voegen en dit ook te formaliseren door de doelstelling en de opdracht van het Platform formeel aan te passen.</p>	<p>WMO-Adviesplatform gemeente Teylingen</p>	<p>Dank voor uw suggestie. Op het terrein van participatie zijn reeds wettelijk verplichte cliëntenraden actief. Integrale bijeenkomsten voor meerdere cliëntenplatforms zoals de regio de afgelopen tijd heeft georganiseerd lijkt ons voorlopig de meest geëigende vorm. Uiteraard volgen we wat er op dit gebied wordt vastgelegd in de nieuwe Wmo en de participatiewet.</p>	<p>Geen.</p>

4.3 Klachtenbehandeling

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
4.3.a	<ul style="list-style-type: none"> - klachtenbehandeling: klachten over rol gemeente ontbreken - klachtenbehandeling: klachten over functioneren jeugd & gezinsteam ontbreken - klachtenbehandeling: klachten over huisarts ontbreken 	Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland	Gemeenten moeten een beschikking voor jeugdhulp afgeven. Zoals u kunt lezen is het de bedoeling dat het gezinsplan als zodanig functioneert. Cliënten moeten tegen een beschikking in beroep kunnen gaan. De klachtenmogelijkheid richting de jeugd- en gezinsteams wordt in 2014 uitgewerkt. Gemeenten zijn niet verantwoordelijk voor huisartsen.	Geen.
4.3.b	De Wet Klachtrecht schrijft voor dat een zorginstelling een onafhankelijke klachtencommissie moet instellen. Een vertrouwenspersoon is in de Wet Klachtrecht niet voorgeschreven. De raad adviseert een werkgroep te doen nagaan in hoeverre de wet op de Jeugdzorg en de Wet Klachtrecht elkaar dekken c.q. overlappen	Wmo Adviesraad Leiderdorp	In dit geval is de wet op de jeugdhulp voorliggend.	Geen.
4.3.c	Zorg voor voldoende mogelijkheden voor ouders en jongeren om een klacht in te dienen of tegen een beslissing in beroep te gaan. Aandacht hierbij voor onafhankelijkheid en bemiddeling.	Wmo-adviesraad, gemeente Oegstgeest Wmo platform Noordwijk Zorgbelang Zuid-Holland	Dit is een wettelijke verplichting en kwaliteitseis in de wet op de jeugdhulp, die de komende tijd nader uitgewerkt zal worden voor de regio.	Geen.
4.3.d	Advies voor regionale klachtencommissie die zorgbreed kan opereren. In Overijssel zijn hier goede ervaringen mee en het voorkomt dat klachtenafhandeling blijft steken op hulp die door verschillende aanbieders wordt aangeboden. Ook zouden we graag zien dat het klachtrecht wordt uitgebreid naar het	Zorgbelang Zuid-Holland	Dank voor uw suggestie. Zie ook de beantwoording bij 4.2.a.	Geen.

	<p>voorliggende veld, bijvoorbeeld via de Jeugd- en Gezinsteams. In het geval dat (potentiële) cliënten door een verkeerde intake niet in een zorgtraject komen, moeten zij hier ook over kunnen klagen.</p>			
4.3.e	<p>Klachtenbehandeling: De Wmo-adviesraad adviseert om zo spoedig mogelijk criteria voor de klachtenbehandeling op te stellen, waaraan moet worden voldaan, zodat een zekere eenvormigheid bij klachtenbehandeling bij de diverse aanbieders en instellingen zal ontstaan. Dit geldt ook voor de wijze waarop cliënten bezwaar kunnen maken en klachten kunnen indienen. Ook hierbij dient een zekere eenvormigheid te worden bewerkstelligd.</p>	<p>WMO adviesraad Kaag en Braassem</p>	<p>Een belangrijk punt dat de komende tijd nader uitgewerkt wordt in de regio.</p>	<p>Geen.</p>

4.4 Vertrouwenspersoon

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
4.4.a	Hoe verhoudt de onafhankelijke regionale vertrouwenspersoon zich tot de wet en tot de gecertificeerde instelling?	Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland	Een vertrouwenspersoon is wettelijk verplicht. Landelijk wordt dit onderdeel nog nader uitgewerkt. We wachten dit af en vertalen dit dan naar de regio. Daarbij nemen we uw vragen mee.	Geen.
4.4.b	Wij denken en praten graag mee over het vormgeven van de functie vertrouwenspersoon.	Cliëntenraad Cardea	Fijn, dat waarderen wij.	Geen.
4.4.c	Net als bij de klachtenregeling raden wij een regionale vertrouwenspersoon aan die zorgbreed opereert. Zorgbelang hecht er belang aan dat zowel vertrouwenspersonen als klachtencommissies een goede samenwerking hebben met cliëntenraden en -organisaties om de medezeggenschap te verhogen en het krachtenveld te versterken.	Zorgbelang Zuid-Holland	Wij onderschrijven dit van harte.	Geen.
4.4.d	Geadviseerd wordt om bij de uitwerking van dit onderdeel de aanbevelingen uit het onderzoeksrapport van BMC in opdracht van het transitiebureau jeugd van mei 2013' mee te nemen. Het gaat met name om aandacht voor het belang van harmonisatie van het vertrouwenswerk èn tegelijkertijd het toewerken naar een onafhankelijk en professioneel kader voor alle nu nog afzonderlijke sectoren. (ook paragraaf 2.1 en 8.1)	Wmo Adviesraad Leiden Wmo Adviesraad Katwijk	Dank voor dit advies. Het rapport is bij ons bekend en zal zeker een rol spelen bij de uitwerking.	Geen.

4.5 Identiteitsgevoeligheid

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
4.5.a	<p>Streven is cliënten zo veel als mogelijk medezeggenschap te geven over de persoon van de hulpverlener. Juist bij vrijgevestigde zorgaanbieders is deze keuze gewaarborgd omdat er niet gewerkt wordt met hulppersoneel. De cliënt weet bij wie hij komt, heeft daar zelf bewust voor gekozen en continuïteit gedurende het hele hulpverleningsproces is onder normale omstandigheden gegarandeerd.</p>	<p>ZP Jeugd Holland Rijnland</p>	<p>Wij nemen kennis van uw reactie. Zoals u weet is een van de beleidsvoornemens om o.a. met vrijgevestigde aanbieders van ggz-hulp afspraken te maken over plaats in toekomstmodel en bekostiging. (5.3)</p>	<p>Geen.</p>
4.5.b	<p>Terecht wordt aandacht gevraagd voor identiteitsgevoeligheid. Vervolgens staat er "wij streven niet naar een op denominatie gericht jeugdhulpstelsel". Deze zinsnede kan op verschillende manieren worden gelezen. Negatief lezend zou je kunnen zeggen: geen instellingen die werken vanuit een bepaalde levensovertuiging, bijvoorbeeld christelijk. Er zijn in ons land echter genoeg instellingen die met veel kwaliteit vanuit een levensovertuiging zich inzetten voor gezinnen en jeugd. Het is belangrijk daarvoor ruimte te bieden omdat respect vaak niet voldoende blijkt te zijn om te begrijpen wat er aan de hand is. In kunnen leven in, begrijpen van, vraagt meer. Vraagt om zorgverleners die dit doorgronden. Dit hoeft niet te betekenen dat er persé contracten met dergelijke instellingen gesloten hoeven te worden, maar dat vanuit een bepaalde vrije bestedingsruimte van een gebiedsgericht jeugd- en gezinsteam ruimte is om te acteren op deze vragen. Zeker als het om het preventieve gaat, licht-curatieve, ggz zijn er voldoende mogelijkheden om hieraan handen en voeten te geven.</p> <p>Met bovenstaande wordt overigens niet bedoeld te zeggen dat de vaste contactpersoon voor het onderwijs in het jeugd- en gezinsteam iemand zou moeten zijn, die dezelfde identiteit draagt (waar het kan zou dat wel mooi zijn). Het gaat er vooral</p>	<p>Reformatorisch Samenwerkingsverband primair passend onderwijs</p>	<p>We zijn het grotendeels eens. De tekst is hierop aangepast.</p>	<p>Zin toegevoegd bij 4.5</p>

	om dat als er hulp nodig is, echt trajecten ingezet moeten worden, dat dan christelijke instellingen hun rol met verve kunnen spelen.			
4.5.c	Verwijs naar de "rechten van het kind" uit het VN-verdrag.	Joke van Boxtel, raadslid gemeente Nieuwkoop	We volgen uw suggestie graag op.	De tekst is aangepast

5. Het regionale toekomstmodel nader verkend

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
5.a	In hoofdstuk 5 vindt de raad dat u drie zeer belangrijke thema's aangeeft. In de eerste plaats het streven van de gemeente dat alle basisvoorzieningen voor alle burgers beschikbaar zijn. In de tweede plaats het nadenken over het gaan faciliteren van pleegzorg/gezinshuizen. En in de laatste plaats het verbinden van sociale wijkteams, jeugd- en gezinsteams, Wmo e.d. U geeft zichzelf een opdracht die de raad onderschrijft, maar om tot realisatie te komen zal veel gevraagd worden van een ieder.	Adviesraad WMO Leiden	Eens, het is een grote opdracht, die ook niet in een jaar gerealiseerd zal zijn. De transitie en transformatie zal een meerjarig proces zijn.	Geen.
5.b	De praktische hulpverlening moet centraler worden gesteld. Ook moet een plaats ingeruimd worden voor bemoeizorg; een vorm van hulpverlening die in de praktijk goed werkt.	Wmo Adviesraad Hillegom	Eens. Doen wat nodig is, zal een belangrijk adagium zijn voor de jeugd- en gezinsteams. Aangezien de onmogelijkheden van inzetten van praktische hulp worden verminderd door het wegvallen van alle schotten tussen financiers zal praktische hulp vaker worden ingezet.	Geen.
5.c	Probeer kinderen, die op school uit de pas lopen "op te sporen" en maak waar nodig een individueel functioneel profiel. Dat profiel plaatst het kind in een context van eigen kracht en (potentiële) bedreigingen. Pleit voor het zorgen voor een indicatieve diagnose alvorens therapieën te starten. De diagnose moet geen definitieve zijn: een kind ontwikkelt zich verder en heeft anders mogelijk maar last van zijn opgeplakte diagnose.	F.R. Langerijs, MHA, kinderarts	Etiketten plakken is in het nieuwe systeem niet meer nodig om in aanmerking te komen voor ondersteuning. Dat neemt niet weg dat psychiaters jeugdigen met een probleem in het gedrag goed zullen blijven onderzoeken om de hulp zo effectief mogelijk te laten zijn. Dit is in het belang van het kind en zijn gezin en van de gemeente.	Geen.

5.1 Pijler 1: de pedagogische gemeenschap (civil society)

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
5.1.a	<p>Het punt pedagogische gemeenschap (civil society) is karig uitgewerkt in de nota, terwijl andere onderdelen wel vaak tot in detail zijn uitgewerkt. Het heeft te maken met het versterken van de sociale samenhang, een kerntaak van de gemeente.</p> <p>Als het gaat om preventie, lijkt het ons zeer belangrijk om te investeren in de pedagogische gemeenschap en dat gaat verder dan ondersteuning van ouders.</p> <p>Hoe denkt men te komen tot een pedagogische gemeenschap?</p>	Wmo Adviesraad Hillegom	Wij zijn het eens met deze opmerking. Er is in regionaal verband afgesproken dat pijler 1 vooral een lokale aangelegenheid is. De vraag van de Wmo-raad zal dus ook daar beantwoord moeten worden.	Er is een zin toegevoegd aan 5.1
5.1.b	Het platform adviseert gemeenten om hun ervaringen bij het verbeteren van de pedagogische gemeenschap met elkaar uit te wisselen om van elkaar te leren maar ook om te voorkomen dat de praktijk ter zake onaanvaardbaar uit elkaar groeit, waardoor regionaal beleid wordt gefrustreerd.	WMO-Adviesplatform gemeente Teylingen	Eens. Bij 5.2 geven we daarom aan dat er sprake zal zijn van een regionale kwaliteitstoets en uitwisseling van ervaringen.	Geen.
5.1.c	De gemeente moet (sport)clubs en zijn vrijwilligers ondersteunen. Zij voeden ook mee op.	Wmo Adviesraad Hillegom	Eens. (Sport)clubs en vrijwilligers zijn belangrijk in de pedagogische gemeenschap. Gemeenten hebben sportbeleid en vrijwilligersbeleid. Daarnaast zijn de jeugd- en gezinsteams ook voor bijvoorbeeld sportclubs beschikbaar als daar problemen gesignaleerd worden.	Geen.

5.2 Pijler 2: Basisvoorzieningen

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
5.2.a	<p>We vinden de plek die de kinderopvang inneemt in dit stuk onderbelicht. Wij bieden als kinderopvang ook een ontmoetingsplek voor ouders. In contact met pedagogisch medewerkers praat je over opvoeding en deel je de ervaringen. We delen de informatie over (positief) opvoeden ook tijdens ouderavonden.</p> <p>Alles wat in de pedagogische civil society opgelost kan worden heeft de voorkeur. Daarbij zijn de basisvoorzieningen zijn erg belangrijk, zeker ook voor de vroegsignalering. Wij als kinderopvang organisatie observeren alle kinderen die wij opvangen met het observatie volgsysteem en we werken met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Op het moment dat er zorgen zijn kunnen we hiermee snel aan de slag door bijvoorbeeld samen te werken met het CJG. Zodat waarschijnlijk de hulp ingezet kan worden naar pijler 3 of verder.</p> <p>Voor de doorgaande lijn naar de basisscholen: de informatie van onze observaties is informatie waarmee de scholen verder kunnen.</p>	De Kinderhaven Kindkracht 0/12	De gemeenten in Holland Rijnland zien de kinderopvang als een belangrijke basisvoorziening. Zij is dan ook genoemd in paragraaf 3.2. Bij de uitwerking van pijler 2 in paragraaf 5.2 worden de basisvoorzieningen niet meer apart genoemd.	Geen.
5.2.b	Wat volgens ons ontbreekt in het toekomstmodel jeugdhulp Holland Rijnland (pag. 13) is een pijl terug van pijler 3 naar pijler 2. Hoe mooi zou het niet zijn als pijler 3 weer terug kan vallen op pijler 2 door daar de ondersteuning te bieden als dat kan.	De Kinderhaven Kindkracht 0/12	Het jeugd- en gezinsteam is in de figuur in paragraaf 3.2 ingebed in de pijler basisvoorzieningen. Hoewel er geen pijl terug is getekend van pijler 3 naar 2 is het zeer de bedoeling om daar waar de jeugdige is ondersteuning te bieden. Dat betekent ook in de kinderopvang en ook op school. Daarom lopen in het schema de lijnen tussen 1, 2 en 3 door elkaar heen.	Geen.

5.2.c	Het gaat om het voorkomen en/of terugdringen van onnodig beroep op / gebruik van specialistische hulp	Cardea	Dat is niet het enige doel. Het gaat hier om onevenredig gebruik tussen gemeenten door verschillen in investering in preventie.	Geen.
5.2.d	Investering in preventie en vroegsignalering onderschrijven we van harte. De zin 'Wanneer gemeenten investeren in preventie en vroegsignalering kan dat problemen tijdig oppakken of voorkomen' is in onze ogen echter slechts ten dele waar. Volgens ons gaat het hierom: preventie, vroegsignalering en lichte vormen van hulp waar mogelijk, snelle doorgeleiding naar zwaardere vormen van hulp waar nodig.	Cardea	Eens.	De zin is aangepast
5.2.e	In 5.2 lezen wij dat de medewerkers in de basisvoorzieningen bij vragen terecht kunnen voor consultatie en advies bij de jeugd- en gezinsteams en zo nodig deze teams in kunnen schakelen op blz 16 onderaan bij "hoe zijn de teams georganiseerd" staat dat ouders contact kunnen opnemen met het team. Is dat rechtstreeks? Dit is in tegenspraak met het voorgaande. O.i. hoort de hele eerste alinea niet onder dit kopje thuis.	Gezamenlijke Wmo(advies)raden Boskoop en Alphen en Seniorenadviesraad Rijnwoude	In deze paragraaf gaat het specifiek om de samenhang tussen basisvoorzieningen en jeugd- en gezinsteams. Het klopt dat een gezin zelf rechtstreeks contact op kan nemen met een jeugd- en gezinsteam. Zie paragraaf 5.3, alinea: hoe zijn de jeugd- en gezinsteams georganiseerd?	Geen.
5.2.f	De manier waarop vroegsignalering wordt georganiseerd, zien wij in de notitie niet helder naar voren komen. Wij zien vroegsignalering niet alleen als een taak voor de jeugd- en gezinsteams, maar ook voor de burgers en organisaties vanuit pijler 1 en 2. Met name de rol van kinder- en jongerenwerkers op dit gebied, die al jaren essentieel is, bij overlastbestrijding en het voorkomen van problemen op persoonlijk gebied, komt in uw stuk niet naar voren.	SCW Leiderdorp	De gemeenten in Holland Rijnland zien het jongerenwerk als een belangrijke basisvoorziening. Zij is dan ook genoemd in paragraaf 3.2. Bij de uitwerking van pijler 2 in paragraaf 5.2 worden de basisvoorzieningen niet meer apart genoemd. Net als pijler 1 is de samenhang en ontwikkeling van pijler 2 veelal lokaal beleid.	Geen.
5.2.g	Citaat. 'Er gaat veel geld naar de zware geïndiceerde Jeugdzorg en er is te weinig geld en aandacht voor vroegsignalering". Reactie: De aandacht in dit citaat gaat primair uit naar "te veel geld", maar dient gericht te zijn op de jongeren. Door het feit dat er te weinig geld en aandacht naar vroegsignalering uitgaat, is het gevolg dat problemen te laat worden onderkend en dat daardoor	Joke van Boxtel, raadslid Progressief Nieuwkoop	Eens, door alle financieringsstromen in een hand te brengen kan inzet in preventie financieel lonend zijn voor de financier, maar zeker ook voor de jongere.	Geen.

	jongeren een grotere kans hebben op zware indicering. Of anders gezegd het aantal jongeren met een zware indicering zal/kan minder worden indien de vroegsignalering goed wordt opgepakt en met voldoende middelen. Als dan blijkt dat het aantal jongeren met een zware indicering minder wordt, zullen de kosten hiervan ook verminderen.			
5.2.h	Hoort bureau Halt ook niet nadrukkelijk bij de preventieve laag?	Wmo Adviesraad Hillegom	Een basisvoorziening is een voorziening waar (bijna) alle kinderen en/of gezinnen komen. Dat is bij Bureau Halt niet het geval. Wel is dit een organisatie die belangrijk werk verricht en die een plek in het geheel blijft behouden.	Geen.
5.2.i	Versterk goede samenwerking met scholen, kinderdagverblijven en peuterspeelzalen.	Wmo-adviesraad, gemeente Oegstgeest	Zeer mee eens, gemeenten hebben afgesproken dat dit per gemeente wordt vormgegeven. Ook de relatie met VVE-beleid is belangrijk. Met het onderwijs worden nadere afspraken gemaakt in het kader van passend onderwijs.	Geen.
5.2.j	Het Platform is van mening dat het preventieve deel, de basisvoorzieningen mager zijn uitgewerkt. Het gaat hierbij in de regio om 100.000 jongeren, die in meer of mindere mate van deze voorzieningen gebruik (gaan) maken. Het Platform adviseert te overwegen om ook t.a.v. de preventieve voorzieningen keuzes te maken, c.q. prioriteiten te stellen om instroom in het zorggedeelte te voorkomen.	WMO-Adviesplatform gemeente Teylingen	Wij zijn het eens met deze opmerking. Net als pijler 1 is de samenhang en ontwikkeling van pijler 2 veelal lokaal beleid. Tot slot is preventie ook niet almachtig. Er zal altijd een kwetsbare groep jeugd blijven die hulp nodig heeft.	Geen.
5.2.k	Het Platform voorziet bij het opstellen van een regionale kwaliteitstoets een grote valkuil. Duidelijk is dat er gezamenlijk uitgangspunten geformuleerd dienen te worden op basis waarvan inzicht gegeven kan worden over de aard en mate van preventie binnen gemeenten. Riskant is het om dit op basis van een set van indicatoren te doen. Het formuleren van indicatoren houdt het risico in zich dat er een nieuwe bureaucratie ontstaat, die naadloos aansluit bij en lijkt op bij het huidige systeem, waarvan in dit plan nu juist expliciet afstand wordt genomen.	WMO-Adviesplatform gemeente Teylingen	Wij delen uw mening. Daarom is gekozen met name op basis van transparantie en vertrouwen tussen gemeenten te werken.	Geen.

5.2.1	De raad adviseert het concept van de te ontwikkelen kwaliteitstoets voor advies aan de adviesraden voor te leggen.	Wmo Raad Leiderdorp	Gemeenten hebben onderling afgesproken dit op basis van transparantie en vertrouwen te doen. Gemeenten zijn ook nu al verantwoordelijk voor preventief jeugdbeleid, wat een breed begrip is en ook relaties heeft met bv veiligheid, voortijdig schoolverlaten, leefbaarheid etc. De transitie zal het wel makkelijker maken de directe samenhang tussen preventie en jeugdhulp mogelijk te maken.	Geen.
-------	--	---------------------	--	-------

5.3 Pijler 3: Jeugd- en gezinsteams

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
	Vragen			
5.3.a	<p>J&G-werkers gaan zelf melden bij de RvdK. Deze professionals hebben hier geen ervaring mee. Wat heeft dit voor consequenties voor de cliënt?</p> <p>Er is geen sprake van een leidinggevende in een J&G team en een grote mate van zelfsturing. Wie/wat beslist als het team er niet uit komt? Wie houdt toezicht op functioneren team?</p> <p>Wie houdt zicht op de wachtlijsten?</p>	Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland	<p>Uiteraard worden er duidelijke afspraken gemaakt tussen J&G teams en de RvdK. In de teams zal ook deskundigheid vanuit het huidige BJZ worden ingezet.</p> <p>Elk team heeft een coach die indien nodig kan opschalen naar de desbetreffende gemeente.</p> <p>Dit zien wij niet als een aparte taak. We onderzoeken of de op te richten integrale crisisdienst hierin een rol kan spelen, evenals bij plaatsingscoördinatie</p>	Geen.
5.3.b	<p>Welk opleidingsniveau vereist is voor de jeugd- en gezinswerkers?</p> <p>De teams worden gecoacht door een gedragswetenschapper. Is dit een wetenschapper met academisch werk en denkniveau? Wie gaat het team van de gedragswetenschappers coachen?</p> <p>De gemeente wordt geacht de regie te houden over het te voeren beleid. Hoe is de samenhang met de teams/coaches en de gemeente? Hoe wordt aan de regie concreet inhoud gegeven?</p>	Gezamenlijke Wmo(advies)raden Boskoop en Alphen en Seniorenadviesraad Rijnwoude	<p>Zij zullen naar verwachting tenminste een hbo niveau hebben.</p> <p>Ja, we denken hier aan een gedragwetenschapper met een academisch werk- en denkniveau. Er vindt onderlinge intervisie plaats.</p> <p>Door goede prestatieafspraken te maken met de jeugd- en gezinsteams. Deze kunnen per team en gebied verschillen.</p>	Geen.
5.3.c	Jeugd- en gezinsteams voeren werk uit in nauwe samenwerking met de CJG's. Hoe valt dit te rijmen met de stelling op dezelfde bladzijde dat zij naast de	Wmo Adviesraad Hillegom	De Jeugd- en Gezinsteams worden integraal onderdeel van het CJG	De tekst bij 5.3 is aangepast,

	<p>Jeugdgezondheidszorg het hart van de CJG's zijn, in feite een nieuwe eenheid? Vormen zij nu wel of niet een onderdeel van het CJG?</p> <p>Heeft het gezinsplan dezelfde status als de vroegere indicatie: de jongere heeft RECHT op hulp? 2e alinea: wie "doen" de zorgmijders en dakloze jongeren?</p> <p>Wat gebeurt er in de overgangperiode waar nu een voogd in een gezin is geplaatst. Blijft deze in het gezin of wordt deze vervangen?</p> <p>Teams zijn een mix van jeugd, maatschappelijk werk, MEE, etc. Verschillende financieringsvormen dus. Hoe is dat geregeld bij de pilots?</p> <p>De huisarts zal een centrale rol vervullen, maar die hebben geen tijd voor al die overleggen. Hoe wordt dit geregeld?</p> <p>Wat zijn de evaluatiemomenten en evaluatiecriteria voor de proeftuinen?</p>		<p>De indicatie vervalt in de wet. Wel moeten gemeenten een beschikking afgeven voor de niet vrij toegankelijke hulp.</p> <p>Niet alle zorg zal door de Jeugd- en Gezinsteams geleverd worden. Hulp die het lokale overstijgt doordat het minder vaak voorkomt of specialistisch is zal naar verwachting(sub)regionaal worden belegd.</p> <p>In het kader van de wettelijk verplichte continuïteit van zorg in 2015 blijft deze het eerste jaar in het gezin.</p> <p>Voor de teams zullen nieuwe afspraken met alle moederorganisaties worden gemaakt.</p> <p>De huisarts kan een beroep doen op de jeugd- en gezinswerkers. Er zal naar efficiënte en werkbaar vormen van communicatie worden gezocht.</p> <p>Dit wordt de komende tijd nader uitgewerkt.</p>	<p>verder geen.</p>
<p>5.3.d</p>	<p>Welke partijen gaan deel uitmaken van de jeugd- en gezinsteams?</p> <p>Wat zijn de gevolgen voor de partijen die niet mogen/kunnen deelnemen in deze teams? Kunnen zij hun hulp nog</p>	<p>Wmo Adviesraad Noordwijkerhout</p>	<p>Zie de passage 'wie zitten er in deze teams' bij 5.3. Het gaat dan vooral om expertise, niet alleen om de organisatie.</p> <p>Niet alle hulp kan geleverd worden door de teams dus zullen er ook</p>	<p>Geen</p>

<p>aanbieden?</p> <p>Is de onafhankelijkheid van de teamleden voldoende gewaarborgd op het moment dat het werkgeverschap niet bij de gemeente ligt?</p> <p>Hoe komt de juiste zorg op de juiste plek?</p> <p>De teams gaan bestaan uit 12 deelnemers van verschillende partijen. Wie van de deelnemers krijgt de eindverantwoordelijk voor bepalen van het plan?</p> <p>Hoe wordt de informatievoorziening richting de burger vorm gegeven?</p> <p>Wordt daarbij voldoende aandacht besteed aan de nu bekende informatie en de bestaande beeldvorming bij de burger? Goede informatievoorziening en positieve beeldvorming is belangrijk om te voorkomen dat er bij de burgers een drempel bestaat voor het vragen om hulp.</p> <p>Hoe wordt het stappenplan voor de burger duidelijk en overzichtelijk in beeld gebracht?</p> <p>In het nieuwe beleid wordt er naar gestreefd om de administratieve taken van de partijen terug te dringen. Wanneer er gebruik gemaakt gaat worden van verkorte/minder omvangrijke rapportages brengt dit het risico met zich mee dat er – in probleemsituaties – te weinig documentatie beschikbaar is. De vraag is hoe hier mee om te gaan en hoe in dergelijke situaties de 'veiligheid' van de hulpverleners wordt gewaarborgd?</p> <p>Hoe wordt de financiering geregeld?</p>		<p>andere aanbieders zijn. In de proeftuinen wordt onderzocht hoe de teams zich verhouden tot vrijgevestigden.</p> <p>Dat is vooral een taak voor de teams en de huisarts.</p> <p>Per cliënt zal worden bepaald wie het gezicht en verantwoordelijke is voor het gezin en het plan.</p> <p>Voor de communicatie naar de burger wordt een communicatieplan opgesteld</p> <p>Een heel belangrijk punt. We zullen cliëntenorganisaties hier nauw bij betrekken.</p> <p>Niet duidelijk is wat u met een stappenplan bedoelt, maar hier geldt ws ook de beantwoording van hierboven.</p> <p>Met de Raad voor de Kinderbescherming en AMHK zullen goede afspraken worden gemaakt welke informatie beschikbaar moet zijn, zodat deze ook geleverd kan worden als dat nodig is.</p> <p>De Jeugd- en Gezinsteams worden integraal onderdeel van de zorg. Een deel van de huidige zorg wordt niet</p>	
---	--	---	--

	Hoe zien de gemeenten het regisseursschap en hoe willen zij hieraan invulling gaan geven?		meer vanuit instellingen geleverd, maar vanuit de teams. Daarmee is het een verschuiving van huidige budgetten. Momenteel wordt gewerkt aan de concrete invulling van het regionale opdrachtgeverschap voor die onderdelen die voor alle gemeenten gelden en waarvoor gezamenlijke sturing nodig is. Op lokaal niveau stuurt de desbetreffende gemeente natuurlijk in eerste instantie het lokale team.	
5.3.e	De teams dienen te worden ingericht als zelforganiserende teams en vormen de kern en integraal onderdeel van het CJG. Wordt dit in uw stappenplan meegenomen?	Joke van Boxtel, raadslid Progressief Nieuwkoop	Ja, dit is onderdeel van de proeftuinen in 2014.	Geen.
5.3.f	De uitwerking in proeftuinen betekent dat minstens tijdelijk een experimentele setting bestaat. Welke mensen in een delicate situatie wil je daaraan blootstellen? Mensen uit verschillende organisaties komen in een team samen en moeten samenwerken. Is hiervoor een risicoanalyse gemaakt? Wat is het alternatief als een dergelijke aanpak niet werkt? Zijn dergelijke teams in het kader van de jeugdzorg ergens beproefd? "Minimale bureaucratie en overleg, grote mate van zelfsturing; de adviesraad vraagt zich af of op die manier een hecht team in een nieuwe setting tot stand kan komen.	Wmo Adviesraad Katwijk	De jeugd- en gezinswerkers nemen bestaande casuïstiek mee in de proeftuinen. Daarmee houdt de cliënt de eigen hulpverlener. We zien dergelijke teams overal in het land ontstaan. De huidige organisaties staan achter het toekomstmodel. Goede inzet in de jeugd- en gezinstams zal als kwaliteitseis worden gesteld. Uiteraard is vooral in de startfase teambuilding en het ontwikkelen van een gezamenlijke werkwijze belangrijk. De proeftuinen bieden hier ruimte voor. Verder zal een dergelijke nieuwe ontwikkeling langere tijd en goed opdrachtgeverschap vanuit de gemeenten vragen in nauwe	Geen. Geen.

			samenwerking met de zorgaanbieders.	
	Wat ontbreekt			
5.3.g	Noem specifiek de kinderopvang bij de basisvoorzieningen	De Kinderhaven	Eerder is de kinderopvang al als basisvoorziening genoemd. We zullen dat hier ook toevoegen.	De tekst is aangepast.
5.3.h	Noem de relatie met de school/samenwerkingsverbanden bij de samenwerking t.a.v. integrale ondersteunings- en hulptoewijzing	Samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs VO Leidse regio, Duin en Bollenstreek en Midden-Holland & Rijnstreek en PPO Leidse regio	Belangrijk punt. De samenwerking met het onderwijs is beschreven in hoofdstuk 6, maar uw suggestie zal ook in dit hoofdstuk worden toegevoegd.	De tekst is aangepast
5.3.i	Professionals moeten een systeemgerichte blik hebben. Wij houden een warm pleidooi voor het toevoegen van kennis en ervaring op het gebied van de systeemtherapie binnen deze teams. Daarmee kan medicalisering en problematisering van zorgen om een kind worden voorkomen. www.nvrg.nl .	ZP Jeugd Holland Rijnland, Stuurgroep Integraal Jeugbeleid van de Gemeente Oegstgeest	In de proeftuinen wordt bepaald welke deskundigheid in de teams aanwezig moet zijn. Systeemgericht werken zal naar verwachting een basisprincipe zijn.	Geen.
5.3.j	De school wordt beschouwd als een professionele organisatie en binnen de kaders van de gemeenschappelijke paragraaf als gelijkwaardige gesprekspartner beschouwd en derhalve ook betrokken, in voorkomende gevallen. Het zou plezierig zijn dat opgenomen wordt dat het gestelde in de gemeenschappelijke paragraaf als uitgangspunt van handelen wordt genomen daar waar het de samenwerking met het onderwijs betreft.	Samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs VO Leidse regio, Duin- en Bollenstreek en Midden-Holland & Rijnstreek en PPO Leidse regio	In hoofdstuk 6 staat reeds dat de gemeenschappelijke paragraaf en dito visie als uitgangspunt wordt genomen bij de verbinding tussen passend onderwijs en transitie jeugdzorg.	Geen.
5.3.k	We missen aandacht voor het feit dat er goede afspraken en richtlijnen moeten komen voor bijvoorbeeld wettelijke aansprakelijkheid, organisatorische inbedding en relaties, veiligheid, etc. En dan gaat het nog alleen maar over de proeftuinen. Wij pleiten ervoor dat er in 2014 de organisatie en positionering van het hele J&G-cluster vanaf 2015 zwaar wordt aangezet. Dit is namelijk een majeure operatie met een groot afbreukrisico.	Cardea	Eens. Dit zal in 2014 onze volledige aandacht hebben.	Geen.
5.3.l	We maken ons zorg over het vrijwel ontbreken van aandacht	Cardea	Die aandacht is er wel degelijk. We	Geen.

	voor de organisatie van het nieuwe stelsel na 1 januari 2015. Om een voorbeeld te noemen: per die datum moeten 300 mensen een plaats krijgen om hun professie te kunnen uitoefenen in J&G teams, waarbij bijvoorbeeld arbeidsrechtelijke, juridische, inhoudelijke en personele zaken moeten zijn geregeld.		beseffen heel goed dat er nog heel veel geregeld moet worden en zullen dit in 2014 intensief ter hand nemen in nauwe samenwerking met alle betrokken partijen	
5.3.m	Verhouding tot vrijgevestigden is niet duidelijk.	Stuurgroep Integraal Jeugdbeleid van de gemeente Oegstgeest	Dit zal in de proeftuinen worden onderzocht. Bij de proeftuinen zijn ook enkele vrijgevestigden in het gebied betrokken.	Geen.
	Andere aandachtspunten			
5.3.n	Als J&G-werkers verbonden zijn aan een zorgaanbieder, dan is het niet vanzelfsprekend dat een J&Gteam naar een vrijgevestigde en kleine aanbieder door verwijst.	Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland	We delen deze zorg. Een netwerk constructie is niet altijd voldoende voor werkelijke integrale zorg. Daarom is het ook niet ondenkbaar dat er op termijn een nieuwe organisatie ontstaat.	Geen.
5.3.o	Het gaat om het voorkomen en/of terugdringen van onnodig beroep op / gebruik van specialistische hulp	Cardea	Dit is al eerder op diverse plaatsen gesteld in het beleidsplan.	Geen.
5.3.p	De organisatie van de teams is volgens het "linking pin"model. Deze organisatievorm heeft als een van de nadelen dat alles staat of valt met de kwaliteiten van de "pin".	Wmo Adviesraad Hillegom	Eens. Daarom zal de komende tijd heel hard gewerkt worden aan het opzetten, toerusten versterken en monitoren van de teams.	Geen.
5.3.q	Cardea ontwikkelt met een aantal partners een App Store voor gecertificeerde apps die bruikbaar zijn voor en in de hulp aan jeugdigen.	Cardea	Het is te vroeg om in een beleidsplan al iets te zeggen over systemen etc.	Geen.
5.3.r	Onder voornemen staat: "We maken een stappenplan waarin we aangeven hoe we tot inhoudelijke en organisatorische integratie komen. Bovengenoemde aanpak "maakt geen sterke indruk en klinkt niet vernieuwend". Het Centrum voor Jeugd en Gezin in de gemeente Nieuwkoop is als pilot aangewezen voor de ontwikkeling van de CJG-organisaties binnen Holland Rijnland. Doel volgens het transitieconcept is ontwikkelen en daaraan evalueren en onderzoeken hoe we met vallen en opstaan zo snel mogelijk tot de beoogde kanteling (handelingsgericht optreden, cultuuromslag, anders	Joke van Boxtel, raadslid Progressief Nieuwkoop	De integratie van jeugd- en gezinsteam in de CJG's is onderwerp binnen alle proeftuinen. Daarbij gaat het om tal van zaken, zowel inhoudelijk als organisatorisch. Zie ook de antwoorden hierboven.	Geen.

	werken) kunnen komen. Geven de uitgangspunten om te komen tot een stappenplan in uw document hiervoor voldoende ruimte?			
5.3.s	In het document gaat u uit van de samenwerking met de bestaande voorzieningen. Een fundamentele omslag is noodzakelijk voor "oude zorgaanbieders" die in feite doorfunctioneren op de oude voet, terwijl het systeem om een vraaggerichte aanpak vraagt. Dat vergt van meet af aan een fundamentele omslag. De jeugd- en gezinsteam worden geacht andere, nieuwe werkwijzen te ontwikkelen. Voor het verwerven van nieuwe inzichten, nieuwe ideeën en andere, nieuwe werkwijzen is het van belang dat er voorwaarden gecreëerd worden waarin ruimte is om buiten de bestaande kaders te kijken en te werken. De inzet van mensen uit de zittende formatie vormt daarbij een risico tot een beperking binnen de bestaande kaders. Wij vragen ons daarom ook af hoe u de gewenste veranderingen wilt bereiken? Hoe wilt u realiseren dat de verschillende instanties met elkaar samenwerken en een vorm van ketenzorg vormen voor de jeugdigen? Het Platform adviseert hierop extra alert te zijn en, zo mogelijk op dit aspect bijzonder toezicht te organiseren.	WMO-Adviesplatform gemeente Teylingen, SZW Leiderdorp, Joke van Boxtel, raadslid Progressief Nieuwkoop	Een belangrijk punt. Daarom stellen de bij de jeugd- en gezinsteams betrokken aanbieders zich in het Regionale Transitiearrangement ook achter het toekomstmodel. Wat u schrijft is waar, maar het is ook andersom: het voortbestaan van aanbieders wordt ook bepaald door de kwaliteit van hun inzet binnen het toekomstmodel en de teams.	Geen.
5.3.t	Begrippen als "overleggen, samenwerkingsverbanden organiseren en coördineren" passen binnen de oude verticale en hiërarchische wereld die kan leiden tot bureaucratie, terwijl hier nu juist een horizontaal netwerkaanpak is gewenst. Dit om co-creatie mogelijk te maken die leidt tot systeeminnovatie. Ter illustratie: een aardig voorbeeld waarin het nieuwe werken wordt aangegeven op pagina 40 uit bijlage 2 van Gemeenschappelijke paragraaf samenwerkingsverbanden PO en VO en gemeenten Holland Rijnland : "Een laatste punt in de kern van de visie is de overgang van sectoraal naar integraal. Van gecompartmenteerde aanpak en financiering naar de focus op diagnosticeren, ontschotting van mensen en middelen, cultuur en structuur in denken en doen en het zgn. handelingsgericht werken". Kunt u hierop een reactie geven?	Joke van Boxtel, raadslid Progressief Nieuwkoop	Handelingsgericht, vraaggericht en integraal werken en zorg op maat is de essentie van de teams en wordt een fundamentele eis.	Geen.

5.3.u	"De jeugd- en gezinsteam zijn "lean" georganiseerd: geen kantoor, minimale bureaucratie en overleg, grote mate van zelfsturing en ondersteuning door moderne ICT (smart Phone, tablet, Apps)."Aan het experiment van het nieuw te vormen team wordt bovendien een nieuwe werkwijze toegevoegd. Een dubbel experiment op een gebied dat grote zorgvuldigheid vraagt, Daarnaast de vraag: staat die moderne ICT dan klaar op dit gebied? Zo niet, dan kost het ontwikkelen daarvan vaak meer dan een jaar, wanneer geen sprake is van eenvoudige kantoor-toepassingen(als agenda, tekstverwerker, klantcontacten).	Wmo Adviesraad Katwijk	We zullen op pragmatische wijze kijken naar ondersteuning vanuit ict, dus aanvankelijk met wat aanvullende ict-toepassingen die de teams ondersteunen. Ook landelijk wordt aan dit onderwerp gewerkt, door VNG en KING, ook die ontwikkelingen volgen we.	Geen.
5.3.v	Voeg iets toe in de notitie over het delen van informatie. Tussen de verschillende pijlers, maar ook binnen een pijler, werken veel organisaties samen. Nu is het soms moeilijk om informatie te delen. Echter, met respect voor de privacy van het individu, is het altijd mogelijk informatie te delen als dit ten goede komt aan de ondersteuning van de jongere. Lokaal verwachten we dat relevante informatie, die we tot nu toe zelden of nooit kregen door zorgmedewerkers, gedeeld wordt met welzijnswerkers, die op de werkvloer dezelfde kinderen en jongeren tegenkomen en graag op de hoogte zijn van risico's van en voor deze jeugd.	SCW Leiderdorp	Privacy moet gewaarborgd zijn. Binnen de teams maken we duidelijke afspraken over het delen van informatie. Daarbij staat voorop dat dit met instemming en medeweten van de cliënt gebeurt. Het waar nodig delen van zorgen met anderen als onderwijs of welzijnswerkers moet daar ook aan voldoen.	De tekst is uitgebreid.
	Aanbevelingen			
5.3.w	Wij hebben waardering voor het feit dat Leiden oog heeft voor kleine, waardevolle, aanbieders. Zorgbelang is van mening dat een pluriform zorgaanbod de algehele kwaliteit van de (regionale) zorg verhoogt omdat zij betere kansen biedt voor maatwerk dan bij de keuze om slechts een beperkt aantal aanbieders te betrekken in het aanbod. Ook de keuze voor pleegzorg en gezinshuizen is in onze ogen een goede. Keuze om kinderen zoveel mogelijk in een kleine, gezinsachtige setting, dichtbij de huisomgeving op te laten groeien. Uiteindelijk is het heel simpel; ieder kind wil mensen die om hen geven en blijven.	Zorgbelang Zuid-Holland	Dank.	Geen.

5.3.x	De kwalificaties, expertise en vaardigheden van de gedragswetenschapper die genoemd wordt als coach van de teams verdient nadere uitwerking.	ZP Jeugd Holland Rijnland	Dit wordt in de proeftuinen nader uitgewerkt. Voor de proeftuinen zijn hbo of universitair geschoolde coaches aangetrokken uit de bestaande organisaties.	Geen.
5.3.y	'Geen kantoor' in het kader van 'lean' organiseren kan de winst van de samenwerking binnen de teams verkleinen. Daarvoor is gezamenlijk overleg nodig, zowel structureel als laagdrempelig door het bij elkaar binnen kunnen lopen. De fysieke omgeving is daarbij belangrijk.	ZP Jeugd Holland Rijnland	Natuurlijk moeten werkers elkaar kunnen treffen. De CJG's bieden daar waarschijnlijk ruimte voor. Bedoeld wordt dat men daarnaast vooral ambulante werkt bij en met vindplaatsen.	Geen.
5.3.z	In onze ogen wordt een doelmatiger en overzichtelijker hulpaanbod alleen bereikt als op het niveau van de J&G teams en ambulante hulp daadwerkelijke ontschotting en integratie plaatsvindt. Dat is transformatie.	Cardea	Eens, in die richting moeten we de teams ook ontwikkelen.	Geen.
5.3.aa	Relatie met (sociale) wijkteams: Belang van een goede afstemming van de jeugd- en gezinsteam met het sociale wijkteam en bijv. serviceplein (Alphen). Test dit ook al in de proeftuinen. Wanneer beide teams aan eenzelfde geval werken, één regisseur over het werk van beide teams aan te stellen, zodat het 1gezin1plan-principe goed tot zijn recht komt. Besteedt ook aandacht aan het verband tussen de Wmo en de Participatiewet waaruit verplichtingen voortvloeien voor burgers met een uitkering. In het model 1plan-1gezin-1hulpverlener staan de niveaus pedagogische civil society en basis voorziening centraal. In andere delen van de notitie wordt het belang van preventief werken benadrukt. Juist door een geïntegreerde werkwijze tussen de jeugd- en gezinsteam en de wijkteams zou hier optimaal aan tegemoet gekomen worden.	Gezamenlijke Wmo(advies)raden Boskoop en Alphen en Seniorenadviesraad Rijnwoude Wmo Raad Leiderdorp Wmo-adviesraad, gemeente Oegstgeest, Wmo Adviesraad Noordwijkerhout, WMO-Adviesplatform gemeente Teylingen	Heel erg eens. Het is van groot belang tot een integrale werkwijze en nauwe samenwerking te komen binnen het hele sociale domein met inbegrip van de daarbinnen benodigde specialisaties. Daarom worden de teams lokaal ingebed in de lokale structuren rond wmo en participatie.	Geen.
5.3.bb	In het document wordt vooral uitgegaan van de jeugd en haar problematiek. Om niet de jongeren te vergeten die geen problemen krijgen maar wel kansen moeten krijgen, adviseren wij u ook het ontwikkelen van talenten als preventief middel op te nemen in uw document. U vergroot daarmee de kans op vroegsignalering en is het mogelijk om gebruik van dure specialistische zorg te voorkomen.	SCW Leiderdorp	Eens. Het versterken van eigen kracht en talenten is een van de grondslagen van de regionale visie en het toekomstmodel	Geen.

5.3.cc	Stel hoge eisen aan de deskundigheid en ervaring van de jeugd- en gezinswerkers. Aangezien men in de praktijk veelal zelfstandig zal handelen is de Wmo-adviesraad van mening dat sprake dient te zijn van goed opgeleide mensen en er ook steeds aandacht dient te zijn, naast de vermelde coaching en intervisie, voor door de begeleider eventuele gewenste noodzakelijke bijscholing. Het hele proces staat of valt met kwaliteit.	Wmo-adviesraad, gemeente Oegstgeest, Wmo Adviesraad Kaag en Braassem	Eens, de jeugd- en gezinswerkers zullen goed gekwalificeerd zijn.	Geen.
5.3.dd	Kijk naar goede voorbeeldprojecten in andere regio's.	Wmo-adviesraad, gemeente Oegstgeest	Eens, dat doen we zeker, al zijn teams in andere regio's vaak gericht op toeleiding naar zorg. Ons model gaat verder en voorziet in het verplaatsen van een groot deel van ambulante zorg naar de teams. Landelijk pleiten we als regio voor onderzoek en uitwisseling rondom de vele vormen van integrale gebiedsgerichte teams.	Geen.
	Aanbod voor gezamenlijke uitwerking			
5.3.ee	Wij zijn blij dat er specifieke aandacht is voor de wijze waarop vrijgevestigde zorgaanbieders een plek krijgen. Wij zijn graag bereid tot nader overleg om dit punt verder uit te werken.	ZP Jeugd Holland Rijnland	Dank, wij maken graag gebruik van uw aanbod.	Geen.

5.4 Pijler 4: specialistische jeugdhulp

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
5.4.a	<p>Bij pijler 4 wordt specialistische hulp geboden door vrijgevestigde zorgaanbieders in het geheel niet genoemd. Een omissie. Diagnostiek en ambulante behandeling van complexe psychiatrische problemen is in een groot aantal gevallen ook binnen de vrijgevestigde praktijken te bieden en dit wordt op dit moment ook gedaan. Zolang er geen sprake is van acute psychiatrie in de vorm van ernstige suïcidaliteit en/of psychotische problematiek, is veel psychiatrische problematiek ook binnen een eigen praktijk te behandelen. Bovendien zitten de vrijgevestigde praktijken verspreid door de regio en in de wijken waardoor zij goed aansluiten bij de gedachte 'hulp dichtbij'.</p>	ZP Jeugd Holland Rijnland	<p>In paragraaf 5.4 wordt geen enkele organisatie benoemd. De term specialisten wordt in zijn algemeenheid gebruikt. Daar vallen ook vrijgevestigde zorgaanbieders onder. In een voornemen in paragraaf 5.3 staat dat er afspraken gemaakt worden over de plaats in het toekomstmodel en de bekostiging van kleine (vrijgevestigde) aanbieders van o.a. ggz-hulp.</p>	Geen.
5.4.b	<p>De huidige AWBZ-instanties variëren sterk in hun aanbod en leveren respijtzorg, ondersteuning, ontlasting en begeleiding die vergelijkbaar is met de ambulante zorg uit de jeugd- en gezinsteams, tot zeer specialistische zorg (laatste optie wanneer behandeling en opnames niet beschikbaar of toereikend zijn). Hoe krijgen de verschillende disciplines een plek in het geheel? De AWBZ-zorg wordt nu geleverd op alle leefgebieden van de cliënt en komt voor in alle lagen van de zorg (pijler 1t/m 6). Hoe kan dit geborgd worden? Welke plek gaat met name de specialistische begeleiding krijgen? Naar mijn mening moet de intensieve samenwerking met de specialisten blijven bestaan en past deze zorg niet binnen de jeugd- en gezinsteams. En deze (langdurige) zorg blijft vaak ook bestaan nadat de taak van de behandelaar volbracht is.</p> <p>In sterk problematische en complexe situaties is de AWBZ momenteel de basis (wonen, langdurige zorg), waar komt dit terug? Momenteel wordt weggeschreven onder vrijgevestigde en kleine aanbieders. Dit enorme aanbod en een zeer groot deel van de huidige zorg (gehele AWBZ) wordt daarmee over één kam geschoren met vrijgevestigde psychologen en</p>	Prodeba	<p>Wij zien de ondersteuning die nu geboden wordt uit AWBZ-middelen veelal als specialistische zorg. Juist vanwege de zeer diverse ondersteuning zal per doelgroep en soort zorg de plek in het toekomstmodel en wijze van bekostiging onderzocht worden, zoals beschreven in paragraaf 5.3.</p>	Geen.

	psychiaters. Een apart onderdeel 'langdurige begeleiding' zou wellicht beter als aparte discipline neergezet kunnen worden			
5.4.c	Gesproken wordt over de problemen die er geconstateerd worden in de relatie tussen jongeren en hulpverlener. Graag merken wij op dat juist binnen de vrijgevestigde praktijken en altijd sprake is van direct contact en continuïteit. Juist omdat het veelal om solopraktijken gaat is er gedurende het hele hulpverleningstraject sprake van dezelfde hulpverlener waardoor een goede werkrelatie kan worden opgebouwd.	ZP Jeugd Holland Rijnland	Wij nemen kennis van uw reactie.	Geen.
5.4.d	Het lijkt ons een positieve zaak als Holland Rijnland de aanbieders verzoekt om een regionaal hulpportfolio te realiseren. Dit zou kostenbesparend kunnen werken en de herkenbaarheid voor cliënt en J&G-teams vergroten.	Cardea	Wij nemen deze suggestie mee. Daarnaast zullen er ook nieuwe hulpvormen moeten kunnen ontstaan en streven we naar hulp op maat.	Geen.
5.4.e	Er is sprake van een misverstand: Instellingen uit de projectgroep Ketenaanpak hebben niet aangegeven dat zij de frictiekosten samen zoveel mogelijk willen opvangen, maar dat zij de frictiekosten samen zo veel mogelijk willen beperken. De projectgroep is collectief van mening zijn dat het Rijk de frictiekosten voor haar rekening moet nemen! De menukaart is juist een instrument dat dient ter vergroting van de efficiency en effectiviteit. Dit heeft een positief effect op frictiekosten.	Cardea	Eens met uw reactie	De woorden 'op te vangen' zijn vervangen door 'te beperken'
5.4.f	Jongeren vinden de term toekomstplan aansprekender dan perspectiefplan.	Cliëntenraad Cardea	We zijn nog op zoek naar goede aansprekende termen voor bijvoorbeeld de jeugd- en gezinsteam en perspectiefplan. Deze suggestie nemen we mee!	Geen.
5.4.g	Wij willen graag betrokken worden bij het onderzoek naar het buddysysteem. Een deel van de jongeren in de jeugdzorg heeft een beperkt sociaal netwerk en het is dus belangrijk dat in er veel aandacht is in de hulp voor het opbouwen en onderhouden van een goed sociaal netwerk. Een buddy kan daar een bijdrage aan leveren, maar een gezond netwerk dat je wil ondersteunen is meer van belang.	Cliëntenraad Cardea	Dit aanbod slaan we niet af.	Geen.
5.4.h	Jongeren die in een inrichting zitten worden vaak overgeplaatst naar een andere instelling. Stabiliteit voor jongeren is belangrijk Laat ze niet zwemmen. Komen we bijvoorbeeld met de veranderingen volgens blz. 32 nu af van het leuren met kinderen	Wmo Adviesraad Hillegom	De transformatie is er op gericht om jongeren direct op een goede plek te krijgen en hen zo weinig mogelijk teleurstellende ervaringen	Geen.

	door de jeugdzorgmedewerker? (ook voor paragraaf 5.5.3).		te laten opdoen. Door 'te doen wat nodig is' en alle financiën in een hand te hebben zou dit beter moeten werken. De instellingen moeten gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen voor de jongeren. Mocht een jongere toch gebruik moeten maken van verschillende hulpvormen dan moet er 1 vast aanspreekpunt voor de jongere blijven.	
5.4.i	Aan de aanbieders van specialistische hulp wordt gevraagd zich te committeren aan visie, model en uitgangspunten als kwaliteitseis, maar dit mag niet wringen met hun kwaliteitseisen behorend bij hun professie (wettelijk vastgesteld en gedragsregels).	F.R. Langerijs, MHA, kinderarts	Indien zal blijken dat dit wringt zullen we dit te zijner tijd onderzoeken.	Geen.

5.5 Pijler 5: Hulp in het gedwongen kader

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
5.5.a	Vervallen de justitie-indicaties ook?	Wmo Adviesraad Hillegom	In het gedwongen kader is niet zo zeer sprake van een indicatie als wel van een uitspraak en maatregel van de rechter. Daar verandert in het nieuw stelsel niets aan. Gemeenten hebben de plicht de maatregel uit te voeren.	Geen.

5.5.1 Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (AMHK)

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
5.5.1.a	De nauwe samenwerking van AMHK met Jeugdbescherming en Jeugdreclassering ontbreekt.	Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland	Dit wordt in 2014 in nauwe samenwerking met betrokken partijen uitgewerkt in het in te richten AMHK	Geen.
5.5.1.b	Stimuleer dat partijen en m.n. gemeentelijke afdelingen die niet gebonden zijn aan de wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, hier wel mee werken (bijv. consulenten Werk&inkomen, wmo-loket, sport- en vrijetijdsorganisaties, vrijwilligerswerk, ouderenadviseurs, dierenartsen, religieuze leiders, woningbouwcorporaties); Een toezichthoudende rol te vervullen inzake de naleving van de wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling op partijen die niet onder de rijksinspectie vallen (bijv. kinderopvang en wmo-organisaties).	Wmo adviesraad Kaag en Braassem	Wij nemen uw suggestie graag mee. Het is een belangrijk punt dat alle partijen die met en kinderen en gezinnen werken de meldcode kennen en gebruiken. We zullen dit punt inbrengen bij onze collega's van wmo en participatie.	Geen.

5.5.2 Jeugdbescherming en –reclassering

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
5.5.2.a	De transitie en transformatie dient zich niet te beperken tot de hulp in het vrijwillige kader. Nu is het momentum om ook JB/JR grondig te hervormen en vermaatschappelijken. Dit dient eis aan gecertificeerde instellingen te zijn.	Cardea	Eens, we hechten veel waarde aan nauwe samenwerking tussen vrijwillig en gedwongen kader. We zullen hier ook kwaliteitseisen aan stellen bij de gecertificeerde instelling.	Geen.
5.5.2.b	Eens met uitgangspunt dat de overgang van vrijwillig naar gedwongen kader vloeiend moet verlopen. Inzet WSG is gebiedsgericht te werken. Zowel voordat een maatregel door de rechter wordt uitgesproken en nadat een OTS zorgvuldig afgesloten is, is persoonlijke begeleiding van belang. WSG wil graag begin 2014 komen tot voorstellen en concrete afspraken voor een goede samenhang en aansluiting tussen gebiedsgericht werken door generalisten, dwang en drang partijen en de zorgaanbieders voor specialistische zorg.	William Schrikker Groep	In 2014 werken we het gedwongen kader verder uit. We betrekken uw organisatie en suggesties daar graag bij.	Geen.
5.5.2.c	De uitvoerders werken op provinciaal en landelijk niveau, maar geëist wordt dat zij de visie en werkwijze van "onze" regio onderschrijven. De wmo-raad L'dorp adviseert, gezien de deskundigheid van de uitvoerders, na te gaan of de regionale visie en werkwijze stroken met de inzichten van de uitvoerders teneinde te voorkomen dat verschillen in inzichten tot competentieperikelen leidt.	Wmo raad Leiderdorp	Eens, daarom zijn we nu al in gesprek om deze meer flexibele uitvoering mogelijk te maken. Het zal ook een kwaliteitseis zijn. Ook grote, provinciale organisaties moeten in staat zijn om maatwerk te leveren en flexibel te kunnen zijn.	Geen.
5.5.2.d	U bent voornemens " de uitvoering van de jeugdbescherming en de jeugdreclassering te beleggen bij gekwalificeerde instellingen met het huidige Bureau Jeugdzorg als hoofdaannemer dat samenwerkingsafspraken maakt met andere uitvoerders zodat hulpverlening aan speciale doelgroepen wordt gewaarborgd". De WSG wil graag op basis van onze doelgroepenomschrijving	William Schrikker Groep	Wij treden hierover met u over in gesprek.	Geen.

	afspraken maken over volumes, zodat de continuïteit van zorg aan onze doelgroep geborgd is. Net als de overige BJZ's en LWI's heeft ook de William Schrikker Groep behoefte aan meer duidelijkheid over de verdere uitwerking van het Regionaal Transitie Arrangement.			
5.5.2.e	Bureau Jeugdzorg wordt als hoofdaannemer aangewezen voor de uitvoering van de jeugdbescherming. De wmo-raad L'dorp adviseert het Bureau Jeugdzorg regelmatig de gemeente te laten informeren over de resultaten van de behandeling van in Leiderdorp wonende jeugd.	WMO-raad Leiderdorp	We vragen alle aanbieders om duidelijke informatie naar de gemeenten in de regio en maken hierover goede afspraken.	Geen.
5.5.2.f	We missen nog de aandacht voor het adolescentenstrafrecht voor jongeren tussen de 16 en 23 jaar. Daarover informeren we u graag.	William Schrikker Groep	De leeftijdsgroep van 16+ is in het algemeen heel belangrijk. We betrekken uw kennis graag.	Geen.

5.5.3 Jeugdzorgplus (gesloten jeugdzorg)

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
5.5.3.a	Hulptrajecten, gericht op realisatie van het perspectief op adequate maatschappelijke participatie, worden al ontwikkeld door Horizon en Cardea. Hierbij wordt ook nauw samengewerkt met GGZ en maatschappelijk werk. Jeugdzorg plus in gesloten vorm, kan hiervan onderdeel zijn maar is slechts een episode in het traject. Het streven is om deze episode te voorkomen en - wanneer nodig - zoveel mogelijk te verkorten. Het zou mooi en reëel zijn als hiervan iets in het plan wordt opgenomen.	Cardea	Eens. We zullen de tekst hierop aanpassen	Tekst bij 5.5.3 is aangepast.
5.5.3.b	Jongeren die in een gesloten inrichting zitten moeten goed worden voorbereid op terugkeer in de wereld daarbuiten, bij voorkeur terugkeer naar de eigen omgeving, en herstel van het dagelijks leven. Nazorg mag hierbij niet worden vergeten.	Wmo Adviesraad Hillegom Wmo Adviesraad Leiden Wmo Adviesraad Katwijk	Van harte mee eens.	Geen. Zie ook hierboven.
5.5.3.c	Afstemmen met onderwijs opnemen.	Samenwerkingsverbanden passend onderwijs VO Midden-Holland & Rijnstreek, Duinen Bollenstreek, en PPO Reformatorisch en Leidse regio	Deze afstemming dient inderdaad tijdig plaats te vinden, in ieder geval in het kader van terugkeer en nazorg. Terugkeer naar school is daarbij een belangrijk onderwerp.	Tekst is aangepast.

5.5.4 Relatie met de veiligheidsketen en crisisdienst

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
5.5.4.a	<ul style="list-style-type: none">- de titel is onduidelijk- op basis van welke wet hebben gemeenten de verplichting een 24-uurs dienst te organiseren?	Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland	De Jeugdwet verplicht dit.	Dit is toegevoegd in de tekst.

5.6 Pijler 6: Verbinding met andere domeinen: 1 Gezin 1Plan(1Gezicht)

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
5.6.a	VO vraagt ook capaciteit voor preventie in de school (jeugdmaatschappelijk werk). Begrepen is dat dit de jeugd- en gezinsmedewerker wordt. Te veel problematiek en/of het ter plekke uitvoeren van de aanpak, kan leiden tot een te hoge workload en daardoor wachtlijsten	Samenwerkingsverband en Passend Onderwijs VO Leidse regio, Duin- en Bollenstreek, Midden-Holland & Rijnstreek, en PPO Reformatorisch en Leidse regio.	Het (school) maatschappelijk werk is onderdeel van de jeugd- en gezinsteams en blijft beschikbaar voor het onderwijs.	Geen.
5.6.b	1 gezicht: Dit uitgangspunt wordt onderschreven, waar het mogelijk is. Echter, er blijven 2 gezichten wanneer jeugdhulp aan de slag gaat en onderwijs. Door de aard van hun werkzaamheden en verplichtingen kan dat niet altijd of misschien zelfs vrijwel nooit 1 persoon (gezicht) zijn.	Samenwerkingsverband en passend onderwijs VO Duin- en Bollenstreek en Midden-Holland & Rijnstreek	Eens, dat zal niet altijd haalbaar zijn. Daarom is het van groot belang dat er een integraal hulpplan ligt waaraan de hulpverleners zich conformeren en waarin ieders rol duidelijk is. In het huidige stelsel is dit lang niet altijd het geval.	De tekst is hierop aangepast.
5.6.c	Eens met het bovenstaande, maar het gaat er volgens mij vooral om dat dit ene gezicht de regisseur is van het 1 kind 1 gezin 1 plan. Dat laat onverlet dat er andere experts bij betrokken zijn. Juist bij ingewikkelde trajecten, waarbij dan ook nog eens – hoe kan het ook anders – onderwijsondersteuning en zorg buiten het onderwijs in elkaar grijpen is het benoemen van één regisseur belangrijk. De tekst vraagt om wat meer duidelijkheid wat hier nu echt bedoeld wordt.	Reformatorisch Samenwerkingsverband primair passend onderwijs	Dit wordt inderdaad bedoeld. Tekst zal worden aangepast.	Zie hierboven. De tekst is aangepast
5.6.d	Onder pijler 6: "verbinding met andere domeinen" wordt aangegeven dat de aanpak 1 gezin 1 plan" ook de verbinding vormt met een groot aantal andere werksoorten zoals Werk & Inkomen". Het Platform adviseert om ideeën te ontwikkelen of te openbaren	WMO-Adviesplatform gemeente Teylingen	Eens. Dit is vooral een lokale zaak, de samenwerking en structuren zullen per gemeente kunnen verschillen. Het uitgangspunt van een integraal hulpplan ligt ten	Geen.

	die bestaan er om met name de uitvoering van de Participatiewet met zijn nieuwe instroom uit de Wajong en de Wsw met deze aanpak en met de sociale wijkteams te verbinden.		grondslag aan alle drie de decentralisaties. Bij de uitwerking van alle drie de decentralisaties wordt dit (zoveel mogelijk gezamenlijk) verder ontwikkeld. Hier liggen veel kansen voor gemeenten en cliënten.	
--	--	--	---	--

5.7 Toegang tot jeugdhulp

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
5.7.a	<p>Het onderwijs heeft ook veel informatie over jongeren en bovendien zijn er bij het swv vaak orthopedagogen en (gz-)psychologen in dienst.</p> <p>Waarom worden deze niet bij toegang tot jeugdhulp genoemd, eventueel in flankerende zin?</p> <p>In de praktijk vanuit onze ondersteuningsteams worden nu door orthopedagogen vaak al kinderen en gezinnen naar hulp geleid. Er is dus al veel kennis aanwezig. Maak daar gebruik van. (En op de reformatorische scholen komen kinderen/gezinnen dan (deels) bij christelijke zorginstellingen uit.)</p>	<p>Samenwerkingsverband Passend Onderwijs VO Leidse regio, Duin- en Bollenstreek, Midden-Holland & Rijnstreek en PPO Reformatorisch en Leidse regio</p>	<p>Het is belangrijk goed samen te werken met de deskundigen binnen het onderwijs. Bij opstelling van het gezinsplan wordt gewerkt volgens 1 gezin 1 plan, en worden deze deskundigen betrokken (zie ook 5.6)</p>	<p>In de tekst is de werkwijze 1gezin1plan 1gezicht toegevoegd.</p>
5.7.b	<p>Bij de toegang tot jeugdhulp wordt niet gesproken over de mogelijkheid dat jongeren zelf hulp kunnen zoeken soms ook buiten medeweten van hun ouders om. Hoewel het altijd wenselijk is ouders te kunnen betrekken bij hulp, is dit niet altijd vanaf het begin mogelijk en is het belangrijk dat de toegang tot zorg ook dan open staat voor jongeren. Bij wet is dit geregeld in de WGBO waar elke jongere vanaf 16 jaar een eigen behandelovereenkomst mag afsluiten.</p>	<p>ZP Jeugd Holland Rijnland</p>	<p>Eens.</p>	<p>De tekst is hierop aangevuld.</p>
5.7.c	<p>De raad adviseert t.z.t. een communicatiedeskundige te raadplegen teneinde de burgers goed te informeren op welke wijze de toegang tot de hulpverlening kan worden verkregen.</p>	<p>Wmo adviesraad Leiderdorp</p>	<p>Goede suggestie, hiervoor zal zowel lokaal als regionaal een communicatieplan voor worden opgesteld.</p>	<p>Geen.</p>
5.7.d	<p>Om de regie bij ouders en jongeren te kunnen leggen wanneer het gaat om de toegang tot hulp, is het noodzakelijk dat zij goed kunnen worden voorgelicht over de verschillende mogelijkheden. Een sociale kaart is daarvoor essentieel. Wie draagt er zorg voor het in kaart brengen van het totale beschikbare zorgaanbod waarbij niet alleen de grote instellingen in beeld zijn maar juist</p>	<p>ZP Jeugd Holland Rijnland</p>	<p>Communicatie over de (toegang tot) zorg is van belang, zie ook hierboven. Gemeenten denken nog na over met welke aanbieders ze in zee gaan. Dat kan een beperkter aanbod zijn dan nu. De voorwaarden hiervoor zullen terugkomen in de verordening.</p>	<p>Geen.</p>

	ook de kleine praktijken? Uit de Aanbodanalyse Holland Rijnland blijkt hoe lastig het is om het totale zorgaanbod in beeld te krijgen.		Uiteraard is het van belang dit goed te communiceren met de burger, die echter ook een eigen rol heeft bij het vinden van passende hulp, zoals ook nu het geval is.	
5.7.e	Wanneer het gezinsplan gaat dienen als beschikking, dan opent dit de mogelijkheid in bezwaar en beroep te gaan tegen het gezinsplan. De raad wijst er op dat er een verschil is tussen bezwaar maken tegen het gezinsplan en bezwaar maken tegen de uitvoering van het plan. Bezwaar maken tegen het plan dient bij het College te gebeuren, bezwaar maken tegen de uitvoering van het plan dient bij de vertrouwenspersoon of bij de Klachtencommissie van de betreffende instelling te gebeuren.	Wmo adviesraad Leiderdorp	U heeft gelijk. Dit wordt nader uitgewerkt in de verordening.	Geen.
5.7.f	De toegang tot de meer complexe vrijwillige hulp verloopt op twee manieren: via de jeugd- en gezinsteams en de reguliere medische weg via de huisarts. U verbindt daar condities aan, die mij nog niet bekend zijn. Kunt u die aangeven?	F.R. Langerijs, MHA, kinderarts	Hierover worden in 2014 nadere afspraken gemaakt met de beroepsgroep.	Geen.

6. Relatie met (passend) onderwijs

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
6.a	Voeg hier een alinea in over de proeftuinen waar binnen de ondersteuningsteams op de scholen Primair onderwijs (po), Voortgezet onderwijs (vo) en Voortgezet (Speciaal) Onderwijs (v(s)o), zowel vanuit de jeugdhulp als vanuit passend onderwijs ondersteuning aan gezinnen in afstemming met ouders wordt gearrangeerd.	Samenwerkingsverband Primair Passend Onderwijs (PPO) regio Leiden	Dit is inderdaad ons uitdrukkelijke streven.	De tekst is aangepast.
6.b	In algemene zin komt de koppeling met het onderwijs (een belangrijke plaats waar veel problemen met jeugdigen en gezinnen gesignaleerd worden) te weinig uit de verf. Er wordt sterk vanuit de hulpverlening geredeneerd, terwijl juist met deze transitie een 'gelijkwaardige' start gemaakt kan worden voor een goed dekkend vangnet voor de jeugdigen binnen een gemeente in samenwerking met de ondersteuning vanuit (passend) onderwijs.	Samenwerkingsverband PPO regio Leiden	Wij vinden het jammer dat onze visie hierop verschilt. Het belang van het onderwijs wordt door ons keer op keer ten zeerste benadrukt, en we zijn voortdurend op zoek naar samenwerking en afstemming. Zelfs een apart hoofdstuk in het beleidsplan en een gemeenschappelijke paragraaf is in uw ogen onvoldoende. Daarbij gaat het in dit beleidsplan om de jeugdhulp in brede zin, waar het onderwijs lang niet altijd een rol bij speelt.	Geen.
6.c	<p>Ook het speciaal onderwijs heeft onze specifieke aandacht Staat hier genoemd maar is niet besproken met de Samenwerkingsverbanden en is niet uitgewerkt. Staat zeer mager omschreven.</p> <p>Ook voor deze onderwijsvormen geldt dat er veel regionaal leerlingenverkeer is. Dit verdient dus eveneens extra aandacht. Daarenboven is het wenselijk dat deze vormen van onderwijs meer gerichte basishulp krijgen.</p>	Samenwerkingsverband Passend Onderwijs VO Leidse regio Samenwerkingsverband PPO regio Leiden	Juist leerlingen in het speciaal onderwijs hebben vaak extra ondersteuning nodig. Als samenwerkingsverbanden passend onderwijs zien wij u als vertegenwoordiger van het speciaal onderwijs en wij zijn er altijd van uitgegaan dat u de belangen van (de leerlingen in) het speciaal onderwijs	Geen.

			meeneemt in uw overleggen met ons. Wij vullen dit onderwerp graag verder met u in de komende maanden. Daarbij zou het prettig zijn als u met concrete voorstellen komt.	
6.d	<p>Graag nadrukkelijker in de nota opnemen dat voor het overleg op bestuurlijk- en managementniveau de samenwerkingsverbanden gesprekspartner zijn en dat dit op uitvoeringsniveau de school is.</p> <p>Waarbij voor wat betreft het reformatorisch onderwijs de scholen worden gepositioneerd als het gaat om het lokale jeugdplan.</p>	<p>Samenwerkingsverband Passend Onderwijs VO Leidse regio</p> <p>Samenwerkingsverband PPO regio Leiden</p> <p>Samenwerkingsverbanden passend onderwijs VO Duin- en Bollenstreek, Midden-Holland en PPO Reformatorisch</p>	<p>Dit is in de inleiding van hoofdstuk 6 al verwoord. Naar ons idee gelden beide. Beleid en uitvoering moeten hand in hand gaan en uitvoering vindt vooral op lokaal niveau plaats. Desalniettemin is dit nog eens expliciet gemaakt.</p>	De tekst is aangepast.
6.e	<p>De samenwerkingsverbanden PO en VO en de gemeenten voeren Op Overeenstemming Gericht Overleg (OOGO) in het kader van de Passend Onderwijs, waarbij ook de transitie jeugdhulp onderwerp van gesprek zijn.</p> <p>Er worden ook afspraken gemaakt over de ontwikkelagenda. Dat wordt ook in het beleidsstuk opgemerkt.</p> <p>Aangenomen wordt dat de relevante inbreng tijdens dit OOGO als ook de gemaakte afspraken meegenomen wordt bij de nadere uitwerking.</p>	<p>Samenwerkingsverband Passend Onderwijs VO Leidse regio</p> <p>Samenwerkingsverband PPO regio Leiden</p>	<p>Dat klopt. Deze beleidsnota is richtinggevend, vele zaken moeten nog vervolgens nader worden uitgewerkt. Wij doen dat graag in nauwe samenwerking met uw samenwerkingsverbanden.</p>	Geen.
6.f	<p>De raad maakt zich zorgen over de totstandkoming van een integrale aanpak in het kader van jeugd en passend onderwijs (hoofdstuk 6). Waarom deze zorg? Hetgeen wordt verwoord in hoofdstuk 6 en bijlage 4 is weinig concreet met name op welke wijze de opgebouwde expertise in het speciaal onderwijs wordt geborgd in de nieuwe situatie. Het is bekend dat passend onderwijs 1 augustus 2014 gerealiseerd moet zijn, dus 5 maanden eerder dan de overige veranderingen. De raad adviseert u in het OOGO bij het 'ondersteuningsplan samenwerkingsverband' hier aandacht aan te besteden, zodat voor ieder kind passend onderwijs beschikbaar is en u als</p>	<p>Adviesraad WMO Leiden</p>	<p>Eens. In- en uitvoering van de Wet op het Passend Onderwijs is een verantwoordelijkheid van het onderwijs en zijn samenwerkingsverbanden. Wij zijn hierover al geruime tijd in gesprek met de samenwerkingsverbanden. Dit is een doorlopend proces waarbij nog niet altijd duidelijk hoe het passend onderwijs wordt vormgegeven. In de komende maanden zal dit hopelijk</p>	Geen.

	gemeente uw verantwoordelijkheid ten opzichte van het onderwijs kunt blijven waarmaken, namelijk u blijft verantwoordelijk voor de naleving van de leerplichtwet, het leerlingenvervoer, leerlingenhuisvesting en achterstandenbeleid. Een andere zorg is of u wel op tijd (voor 1 augustus 2014) afspraken heeft kunnen maken over hetgeen in de nota wordt aangegeven m.b.t. dat in de proeftuinen nader zal worden uitgewerkt op welke wijze de expertise van het jeugd- en gezinsteam t.b.v. het VO en middelbaar beroepsonderwijs (mbo) kan worden ingezet.		concreter kunnen worden dan nu het geval is.	
6.g	De rol van de schoolverzuimambtenaar wordt niet benoemd. Wat is de reden?	Wmo Adviesraad Hillegom	Dit is al een wettelijke taak van gemeenten. Het is vanzelfsprekend dat de leerplichtambtenaar een belangrijke schakel kan zijn tussen onderwijs en hulp. Naar verwachting zal het makkelijker worden om hulp in te zetten wanneer er sprake is van schoolverzuim waaraan problematiek ten grondslag ligt.	Geen.
6.h	De Wmo-adviesraad adviseert de samenwerking tussen scholen, peuterspeelzalen en kinderdagverblijven te stimuleren en daarbij speciaal aandacht te besteden aan de manier waarop de rol bij preventie en vroegsignalering zo goed mogelijk vervuld kan worden. Gedacht wordt hierbij aan voorlichting aan leerkrachten en pedagogische medewerkers.	Wmo adviesraad Kaag en Braassem	Helemaal eens. Dit is voornamelijk lokale uitwerking, waarbij gemeenten good practices kunnen delen.	Geen.

6.1 Primair- en speciaal basisonderwijs

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
6.1.a	<p>"Hier fungeren de Jeugd- en Gezinsteams als EERSTE ondersteuner voor de school en de leerkracht." Op de wijze waarop het nu is gesteld in de tekst lijkt voorbij gegaan te worden aan de al bestaande Ondersteuningsteams. Voorstel om hier de ondersteuningsteams van de scholen te noemen waarin de J&G-werkers samen met ouders, leerkracht, intern begeleider, directeur, en onderwijspecialist van uit het samenwerkingsverband zitten. Eventueel kan dit overleg aangevuld worden met andere betrokkenen zoals de jeugdarts of de wijkagent.</p>	<p>Samenwerkingsverband PPO regio Leiden</p>	<p>De jeugd- en gezinsteams zijn een aanvulling en uitbreiding op de bestaande ondersteuningsteams en bieden meer expertise die nu alleen op indicatie beschikbaar is. Er is dus geen sprake van een extra laag, maar van verbreding van het zorgscala voor het onderwijs. De teams kunnen ook direct ambulante hulp bieden.</p>	<p>De tekst is hierop aangepast.</p>
6.1.b	<p>"Deze werkwijze vervangt het SMW en de inzet in Zorg Adviesteams (ZAT)". Kijk goed naar welke (goed werkende) overlegstructuren er al zijn en sluit daarbij aan.</p>	<p>Samenwerkingsverband PPO regio Leiden</p>	<p>In de huidige zat-structuur worden soms weinig kinderen ingebracht en is de samenwerking tussen jeugdzorg en school naar ons idee niet optimaal. Zo vindt er bv te weinig terugkoppeling plaats naar de school. Het (school)maatschappelijk werk is integraal onderdeel van de jeugd- en gezinsteams. Onze wens is daarnaast zo min mogelijk vaste overlegstructuren te hebben en zo veel mogelijk de focus te leggen op de hulp zelf, waarbij alleen op concrete casuïstiek betrokken partijen om de tafel zouden moeten zitten. Uiteraard sluiten de jeugd- en gezinsteams graag aan op wat werkt. Dat is vooral een lokale zaak.</p>	<p>Geen.</p>
6.1.c	<p>Wat als ouders niet aanwezig kunnen/mogen/willen zijn? Wat als ouders niet in staat zijn bv door middelengebruik?</p>	<p>Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland</p>	<p>Het gaat hier om een basisprincipe waar in het belang van het kind van afgeweken kan of moet kunnen worden. Wij zijn van mening dat deze voorbeelden uitzondering zijn op een regel en</p>	<p>Geen.</p>

	<p>Wat als ouders het niet eens zijn met beschikking? Wat als ouders het onderling niet eens zijn? Extra aandacht voor privacy en gegevensuitwisseling Zijn ouders altijd aanwezig bij gesprekken over hun kind? (uitgangspunt)</p>		uiteraard maatwerk verdienen.	
6.1.d	Vervalt ook het rugzakje voor de scholieren?	Wmo Adviesraad Hillegom	Binnen de Wet op het Passend Onderwijs vervalt de specifieke financiering van ondersteuning via het Rugzakje. De wijze waarop de ondersteuning vanaf 1 augustus 2014 wordt gefinancierd is afhankelijk van de afspraken die het samenwerkingsverband Passend onderwijs maakt.	Geen.
6.1.e	<p>De genoemde uitgangspunten bij samenwerking jeugdhulp/onderwijs zijn niet haalbaar en/of noodzakelijk en/of wenselijk (altijd aanwezig, hulpplan door ouders (is een wezenlijk visie- en uitvoeringsverschil) opgesteld, alle leefgebieden, onderwijs alleen indien het nodig is voor het onderwijs en anders bekostiging uren, niet alleen geïnformeerd over het proces maar ook handelingsgerichte info). "Door ouders" is onjuiste formulering als het gaat om hulpplan onderwijs. Het gebeurt wel in afstemming, samen met ouders opgesteld (in hogere groepen speelt het kind ook een rol), maar als het erop aan komt, wordt het opgesteld door de school.</p>	Samenwerkingsverbanden VO Duin- en Bollenstreek, Midden-Holland en PPO Reformatorisch.	Wij zijn van mening dat het belangrijk is dit samen met ouders te doen. We passen de tekst hierop aan.	Tekst is aangepast.
6.1.f	<p>Gebiedsgebonden teams zijn niet voor alle scholen in het primair onderwijs toereikend. Alle speciaal basisonderwijsscholen en speciaal onderwijs-scholen bestrijken een groter gebied. Voor de verschillende reformatorische scholen geldt dit ook. Koppeling aan woonplaats kind is dus niet alleen bij het voortgezet onderwijs een aandachtspunt. Onder dit kopje moet niet alleen primair onderwijs genoemd worden (speciaal basisonderwijs valt onder primair onderwijs), maar ook speciaal onderwijs. Feitelijk zou speciaal basisonderwijs in het kopje dus kunnen vervallen. Hier dus dezelfde tekst op nemen die ook bij vo staat: Deze jeugd- en gezinswerkers in het po en het so moeten waar dat nodig is, gemakkelijk schakelen en samenwerken met of overdragen aan het jeugd- en</p>	Reformatorisch Samenwerkingsverband primair passend onderwijs	Eens.	De tekst is aangepast.

	gezinsteam in de woonplaats van het kind.			
6.1.g	Bij het voortgezet onderwijs worden de proeftuinen wel genoemd; bij primair onderwijs niet, terwijl daar ook in de proeftuinen wordt samengewerkt.	Reformatorisch Samenwerkingsverband primair passend onderwijs	Eens.	De tekst is aangepast. Zie ook bij 6a.

6.2 Voortgezet onderwijs

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
6.2.a	In het VO zijn de jeugd- en gezinsteams wat lastiger te koppelen. De omschrijving van dit onderdeel is een behoorlijke bagatellisering van de problemen die de samenwerkingsverbanden VO op dit moment verwachten en waar al een jaar lang aandacht voor wordt gevraagd. We voelen ons in deze in dit beleidsplan weer niet gehoord. Ook bij de inrichting van de proeftuinen is hier geen rekening mee gehouden. Een wijkgebonden jeugd- en gezinsteam voor het VO, VSO en MBO is niet wenselijk!	Samenwerkingsverband Passend Onderwijs VO Leidse regio Samenwerkingsverband PPO regio Leiden	Wij onderschrijven het probleem en hebben dit ook vaker met u besproken. De tekst is hierop aangepast. Graag horen we ook concrete oplossingsrichtingen voor dit probleem. Het gaat hier om een lastig probleem dat om gezamenlijke oplossingen vraagt.	De tekst bij het vo is aangepast.
6.2.b	"Dit wordt nader uitgewerkt, onder andere in de proeftuinen": Graag, maar wat moet onder 'onder andere' verder zoal verstaan worden?	Samenwerkingsverbanden passend onderwijs VO Duinen Bollenstreek, Midden Holland en PPO Reformatorisch	Wij doelen hiermee dat verder overleg hierover met de samenwerkingsverbanden nodig is.	De tekst is aangepast.
6.2.c	Goed te lezen dat de gebiedsgebonden teams voor het vo en mbo geen echte oplossing zijn en derhalve speciale aandacht verdienen.	Samenwerkingsverbanden passend onderwijs VO Duinen Bollenstreek, Midden Holland & Rijnstreek en PPO reformatorisch.	Eens.	Geen.
6.2.e	Het speciaal onderwijs en het voortgezet speciaal onderwijs worden niet genoemd. Ook voor deze onderwijsvormen geldt dat er veel regionaal leerlingenverkeer is. Dit verdient dus eveneens extra aandacht. Daarenboven is het wenselijk dat deze vormen van onderwijs meer gerichte basishulp nodig hebben.	Samenwerkingsverbanden passend onderwijs VO Duinen Bollenstreek, Midden Holland en PPO Reformatorisch	Eens.	De tekst is hierop aangepast. Zie ook bij 6.1.
6.2.f	Bespreek op korte termijn de samenwerking en afstemming tussen het VO en de jeugdzorg.	Wmo-adviesraad Oegstgeest	Eens	Geen.

7. De gemeente als regisseur

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
7.a	Zie eerdere opmerkingen over de noodzaak van een organisatorische en randvoorwaardelijke infrastructuur om processen te kunnen realiseren.	Cardea	Eens. Dit heeft in 2014 onze volledige aandacht.	Geen.

7.1 Opdrachtgeverschap

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
7.1.a	De gemeente is niet alleen regisseur, maar de gemeenteraad moet ook controleren en toezicht houden op financiën. Deze rol ontbreekt in het beleidsplan. Mag de gemeenteraad op nog meer aspecten toezicht houden? Rol ministeries benoemen? Rol Inspectie van de Jeugdzorg, Ombudsman, Kinderombudsman, sociaal raadsman/vrouw t.a.v. functioneren jeugd- en gezinsteam en bescherming persoonsgegevens Kwaliteitseisen van een Jeugd & Gezinsteam	Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland	Het klopt dat de gemeenteraad de kaders stelt en toezicht houdt op kwaliteit en financiën. Dit geldt voor al het gemeentelijke beleid en is daarom niet specifiek opgenomen. Momenteel wordt landelijk gewerkt aan kwaliteitseisen, rol van de inspectie etc. Wij volgen dit en vertalen dit naar onze regio. Het is ons niet duidelijk wat u met de rol van de ministeries bedoelt. Deze wordt zeer marginaal.	Geen.
7.1.b	Voor specialistische functies kan aansluiting worden gezocht bij Midden Holland. Hoe verhoudt zich dit tot de geplande samenwerking met Haaglanden, m.n. van de gemeente Voorschoten en de daar gevestigde zorgaanbieders?	ZP Jeugd Holland Rijnland	Voorschoten sluit vanaf 2016 aan bij de regio Haaglanden, dus vervalt binnen de regio Holland Rijnland.	Voorschoten vervalt op het voorblad.
7.1.c	Tabel: de onderdelen kennen een onbekende indeling en onderscheid. Ons voorstel is om intensieve / specialistische zorg als verzamelnaam te hanteren. Hieronder vallen dan vormen van specialistische ambulante hulp en behandeling, gespecialiseerde daghulp, residentiële zorg, pleegzorg en de crisishulp.	Cardea	Eens.	De tabel is aangepast.
7.1.d	Er is een prima en zeer bruikbare handreiking verschenen van (o.a.) de VNG 'Sturing en bekostiging van de tweede lijn'. Wij denken dat we hiermee in de regio ons voordeel kunnen doen.	Cardea	Dank voor uw tip. De handreiking is ook bij ons bekend en zal gebruikt worden bij de verdere invulling van het regionaal opdrachtgeverschap.	Geen.
7.1.e	Er wordt gestreefd naar integrale hulp, echter, deze hulp moet komen uit het versnipperde veld van aanbieders. De aanbieders staan daarvoor medewerkers af in het Jeugd- en	Wmo adviesraad Leiderdorp	In de menukaart bij het regionale transitiearrangement is vastgelegd dat de aanbieders het aanbod kritisch bekijken	Geen.

	<p>gezinsteam. Vraag is in hoeverre één soort hulp kan worden verkregen bij meerdere aanbieders. Indien dat het geval is, is er overlap in de taakstelling van de verschillende aanbieders.</p> <p>De raad adviseert na te (doen) gaan in hoeverre er overlap is in taakstelling bij de aanbieders en de hulp zo te organiseren dat de verschillende aanbieders op elkaar aansluiten en moeten samenwerken om tot het gewenste resultaat te komen.</p> <p>Het CJG en de jeugd- en gezinsteams werken "voorlopig" vanuit de moederorganisatie waar de teamleden werkzaam zijn. De raad adviseert de term "voorlopig" nader te definiëren teneinde de verschillende samenwerkende organisaties te dwingen zich te beraden op de personele en inhoudelijke consequenties van de nieuwe werkwijze.</p>		<p>en ontdebellen. Dit zal de komende tijd uitgewerkt worden.</p> <p>Zie ook de beantwoording bij o.a. 5.3. Een netwerkconstructie is niet altijd voldoende voor werkelijke integrale zorg. Daarom is het ook niet ondenkbaar dat er op termijn een nieuwe organisatie ontstaat. De huidige aanbieders zijn hiervan op de hoogte. Uiteraard verdient dit zorgvuldige uitwerking.</p>	Geen.
7.1.f	<p>Daar waar wordt gesproken over de inhoudelijke en financiële verantwoordelijkheid van gemeenten voor het hele jeugdhulpstelsel zal het vermoedelijk niet gaan om de cliënt inhoudelijke verantwoordelijkheid, omdat opdrachtgevers niet persoonlijk aansprakelijk gesteld kunnen worden, de kennis niet bezitten en geen eed afleggen.</p>	F.R. Langerijs, MHA, kinderarts	Eens.	De tekst is aangepast.
7.1.g	<p>Gemeenten kunnen een krachtige regisseur zijn, richting cliënt/consument, richting zorgverleners of richting verzekeraars? Het is de bedoeling, dat de jeugd- en gezinsteams zelf specialistische zorg kunnen "inkopen". Zij worden voor dit deel dus budgethouder en onderhandelaar naar de "kleine aanbieder". Hier wordt ingezet op effectiviteit, volumebeheersing en preventie.</p> <p>Zo te lezen zal dat in mijn geval om contracteren gaan met een juridisch afdwingbare prestatie. Hoe verhoudt zich dit met mijn professionele plichten en rechten? Ook de mededeling, dat mijn eventuele deskundigheid "erbij" gehaald wordt en er niet verwezen gaat worden roept bij mij vragen op richting kwaliteit en verantwoordelijkheid.</p> <p>Kinderen (in de groei) kunnen bijv. niet een vaste dosering medicatie krijgen.</p>	F.R. Langerijs, MHA, kinderarts	<p>Ook de arts kan verwijzen naar alle jeugdhulp. De voorwaarden waaronder dat plaatsvindt is een belangrijk onderwerp om in 2014 nader uit te werken met de medische branche. Gesprekken hierover zijn reeds gaande.</p>	Geen.

7.1.h	<p>In de 2e alinea wordt de complexiteit van de verandering beschreven naast de verschillende niveaus waarop deze verandering zou moeten plaats vinden en wordt gesteld dat voor het slagen van het traject een scherpe sturing en opdrachtgeverschap noodzakelijk is. Het Platform onderschrijft deze constatering en adviseert daarom in het plan de gewenste sturing en het noodzakelijke opdrachtgeverschap nader te specificeren. De noodzakelijke sturingsparameters dienen op de verschillende organisatorische niveaus duidelijk te zijn. Tijdens informatie bijeenkomsten is gesproken van sturing op kernwaarden. Dan dient duidelijk te zijn, voor aanvang van de verandering, op welke kernwaarden gestuurd zal worden en hoe dit geconcretiseerd en uitgevoerd zal worden. Als bij een dergelijk omvangrijk verandertraject de "neuzen niet in dezelfde richting staan" wordt een onnodig en vermijdbaar risico genomen.</p> <p>Het Platform adviseert dus in het plan de uitgangswaarden, of kernwaarden, vooraf duidelijk te omschrijven waarbij een belangrijke bijdrage van alle betrokken partijen gewenst is.</p>	WMO-Adviesplatform gemeente Teylingen	Eens. Dit is een belangrijk onderwerp binnen het regionaal opdrachtgeverschap dat de komende maanden uitgewerkt wordt.	Geen.
7.1.i	<p>Vanuit de positie van "De gemeente als regisseur" adviseert het Platform te verduidelijken waar of wie in dit transitieproces volgt of de juiste cultuurveranderingen opgepakt, c.q. geëntameerd worden en wie (regionale overview) gemeenten stuurt die daarin achterblijven. Zwakke schakels in een dergelijk proces kunnen het regionale evenwicht verstoren. Het Platform adviseert daarbij na te denken over het vaststellen van cultuurindicatoren voor dit proces. Om de cultuurverandering te realiseren is het van cruciaal belang om duidelijk te omschrijven welk ander gedrag men dan wil zien op de verschillende niveaus en bij de verschillende partijen. De verschillende betrokken partijen hebben allen jaren gewerkt vanuit hun eigen cultuur, met hun eigen visie en hun eigen methodieken. Het is onwaarschijnlijk dat er fundamentele veranderingen zullen plaatsvinden als niet duidelijk is wat gewenst is en hoe dit eruit ziet. Volgens een organisatiedeskundige is "veranderen als een treinreis met je rugzak. In het begin stap je op de trein om je reis te beginnen, je weet waar je naar toe gaat</p>	WMO-Adviesplatform gemeente Teylingen	Een transitie en transformatie vragen om gerichte sturing op alle aspecten. Dat vraagt om massa, een scherpe visie, duidelijke kwaliteitseisen en indicatoren en goede monitoring. Gemeenten in Holland Rijnland zullen dit dan ook grotendeels op regionaal niveau aansturen. De komende maanden wordt dit regionale opdrachtgeverschap concreet uitgewerkt.	Geen.

	<p>maar onderweg heb je de mogelijkheid om een veelheid van paden te volgen " Dit plan kondigt wel aan dat we op reis gaan, maar het is nog onduidelijk waar we naar toe gaan. Het artikel "Van kernwaarden tot gedrag" kan hierbij wellicht behulpzaam zijn: http://www.managementsite.nl/41231/organisatiecultuur/kernwaarden-tot-gedrag.html</p>			
7.1.j	<p>De Wmo-adviesraad is van mening dat het aanstellen van een regisseur per gemeente gewenst is en dat daarnaast het aanstellen van regionaal een onafhankelijke procescoördinator met een duidelijke opdracht aan te raden is; dit omdat een dergelijk proces met zoveel partijen niet vanzelf zal gaan.</p>	<p>Wmo adviesraad Kaag en Braassem</p>	<p>Zie de beantwoording hierboven.</p>	<p>Geen.</p>
7.1.k	<p>De Wmo-adviesraad mist hier aan wie verslag gedaan moet worden: regionaal, gemeentelijk? Graag aanvulling, met daarbij een bepaling dat dit verslag tevens ter informatie dient te worden gestuurd aan de Wmo-adviesraad.</p>	<p>WMO adviesraad Kaag en Braassem</p>	<p>Beide. Er wordt een voorstel uitgewerkt over kwaliteitseisen, indicatoren (regionaal en lokaal) en monitoring. Daarbij kan de verantwoording regionaal plaatsvinden (dit om administratieve druk te voorkomen), maar daarbij moeten de lokale gegevens wel zichtbaar zijn.</p>	<p>Geen.</p>

7.2 Samenwerkingsmodel

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
7.2.a	<p>Contractering van zorgaanbieders binnen pijler 4 (specialistische zorg) zal medio 2014 moeten plaatsvinden. Wij maken ons zorgen over het krappe tijdspad gezien het RTA waaruit blijkt hoe beperkt wij als vrijgevestigde zorgaanbieders in beeld zijn. Ondanks het meewerken aan enquêtes en het aanleveren van (financiële) informatie tbv het RTA blijken slechts een zeer beperkt aantal praktijken van onze groep in beeld te zijn. Hierbij is onduidelijk op basis van welke criteria praktijken wel of niet een plek hebben gekregen. Een zeer onwenselijke situatie die de schijn van willekeur met zich meebrengt. Aandacht hiervoor is noodzakelijk.</p>	ZP Jeugd Holland Rijnland	<p>In het RTA zijn de praktijken opgenomen die zich aangemeld hebben. We begrijpen dat er veel meer zijn. Daarom is het huidige budgetbedrag (2012) dat naar vrijgevestigden gaat in het RTA wederom gereserveerd voor vrijgevestigden. Bij de uitwerking van opdrachtgeverschap en contractering worden nadere afspraken gemaakt.</p>	Geen.
7.2.b	<p>Het voornemen is dat de deelnemende gemeenten in 2014 beginnen met contracteren. De raad adviseert hierbij dat de deelnemende gemeenten hun mogelijk verschillende contractmodellen en voorwaarden stroomlijnen teneinde tegenover de aanbieders met één mond te kunnen spreken.</p>	Wmo raad Leiderdorp	<p>Eens. Gemeenten zullen het overgrote deel in gezamenlijkheid regionaal contracteren. Dit regionaal opdrachtgeverschap wordt de komende maanden uitgewerkt, zowel het financieel organisatorische en juridische aspect, als de te contracteren hulp zelf.</p>	Geen.
7.2.c	<p>Ontwikkel regionale aanpak voor preventie en vroegsignalering op regionaal niveau voor gemeenten die daar gebruik van willen maken.</p> <p>Ondersteun op regionaal niveau de gemeenten bij hun lokale regiefunctie en uitvoering.</p>	Wmo-adviesraad, gemeente Oegstgeest	<p>Wij beschouwen dit in eerste instantie als een lokale taak. Daarnaast zijn er al diverse regionale preventieve trajecten op het gebied van opvoedingsondersteuning binnen de jeugdgezondheidszorg etc. Er is dus al veel aanwezig. Het is zaak die in goede samenhang te brengen op lokaal niveau.</p>	Geen.

7.3 Bekostigingsmodel

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
7.3.a	De bekostiging van de zware specialistische zorg kan fors terug gedwongen worden door inzet van specialistische begeleiding alvorens er over gegaan wordt tot opname. Nu is de voorliggende zorg (ook opnames) voorliggend op AWBZ begeleiding. De afgelopen jaren is gebleken dat veel opnames voorkomen kunnen worden door tijdige intensieve thuisbegeleiding. Dit aanbod wordt niet geleverd door de huidige 'grote' aanbieders (zij zijn de huidige voorliggende zorg). Om kosten te besparen en cliënten/gezinssystemen in hun eigen omgeving en eigen kracht te laten of te zetten, is contracteren van begeleidingsinstanties juist essentieel. Gezamenlijk met poliklinische inzet van specialistische zorg kan deze verbeterlag gemaakt worden.	Prodeba	Ook wij zien ontschotting van de budgetten als grote kans om de kwaliteit van de hulp te verbeteren en tegelijk kosten te besparen.	Geen.
7.3.b	Kan een ouder met PGB c.q. PVB een eigen hulpverlener hebben?	Wmo Adviesraad Hillegom	Een pgb is ook in de nieuwe wet mogelijk maar wordt wel aan voorwaarden en kwaliteitseisen verbonden. Het vraagstuk van Pgb's wordt samen met het WMO traject uitgewerkt.	Geen.

7.3.1 Jeugd- en gezinsteams en populatiebekostiging

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
7.3.1.a	We willen graag benadrukken dat de J&G teams weliswaar een gemeentelijk inbedding hebben, maar ook een horizontale / regionale cohesie kennen. Dit is van belang in het kader van actueel houden van methodische kennis en voor het waarborgen van een redelijke eenduidigheid van werkwijze en procedures. Dit is weer in het belang van het waarborgen van het gelijkheidsprincipe voor de burger.	Cardea	Volkomen mee eens, en dat is ook de reden dat we gaan werken met regionaal werkende coaches en intervisie. Overigens zit de gelijkheid voor burgers er vooral in dat er zoveel mogelijk maatwerk wordt geleverd, en eenzelfde type vraag dus tot verschillende oplossingen kan leiden.	Geen
7.3.1.b	Overweeg gezamenlijk financieren van lokale preventie en vroegsignalering en van de gebiedsgerichte jeugd- en gezinsteams voor de gemeenten die hiervan gebruik willen maken.	Wmo-adviesraad, gemeente Oegstgeest	Eens. Het bekostigen en contracteren van de teams zal regionaal geschieden. Een deel van de lokale preventie en vroegsignalering is ook al regionaal en lokaal beleid. We willen voorkomen dat, als elke gemeente los contracteert en financiert, er een enorme bureaucratie ontstaat met bijbehorende kosten en daarmee minder geld naar de werkelijke hulp gaat.	Geen.
7.3.1.c	Het Platform adviseert om de betekenis van de term populatie in deze alinea scherper te definiëren. Wordt hier de doelgroep bedoeld of het aantal inwoners per gemeente? En wat is de te hanteren peildatum?	WMO-Adviesplatform gemeente Teylingen	Dit zal een mix van factoren zijn, niet alleen aantallen, maar ook de huidige cliëntencijfers etc. Dit wordt nader uitgewerkt en is deels ook een lokale zaak.	Geen.

7.3.2 Solidariteit en risicospreiding

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
7.3.2.a	Maak een verdeelsleutel betreffende solidariteit en risicospreiding op basis van objectieve kenmerken van de bevolking.	Wmo-adviesraad, gemeente Oegstgeest	Dit wordt de komende maanden uitgewerkt. Uw optie is een van de mogelijkheden.	Geen.
7.3.2.b	Opdrachtgeverschap: "daarbij wordt een totaalbedrag afgesproken, gebaseerd op"; door wie wordt dat totaalbedrag afgesproken? "verantwoording vindt o.a. plaats ..."; De Wmo-adviesraad adviseert hier nog eens goed naar te kijken en een en ander toe te lichten, zodat de hiervoor gestelde vragen worden beantwoord en de twijfels worden weggenomen.	Wmo adviesraad Kaag en Braassem	Er zal een budgetmodel worden opgesteld op basis van objectieve populatiegegevens in combinatie met cijfers over huidig gebruik. Dit wordt nog verder ontwikkeld.	Geen.
7.3.2.c	Solidariteit en risicospreiding: Gelet op het belang adviseert de Wmo-adviesraad om het voornemen wat krachtiger te formuleren en er een tijdstip aan te koppelen.	Wmo adviesraad Kaag en Braassem	Dit wordt het eerste kwartaal van 2014 uitgewerkt.	Geen.

7.3.4 Keuze van aanbieders

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
7.3.4.a	Over de plaats van kleine zorgaanbieders wordt nog geen enkele inhoudelijke uitspraak gedaan. Deze voortdurende onzekerheid maakt het onmogelijk voor ons om te anticiperen op ontwikkelingen. Ook vrijgevestigden hebben te maken met frictiekosten en (financiële) verplichtingen. Goed ondernemerschap vraagt een vooruitziende blik en de flexibiliteit om in te springen op veranderende omstandigheden. Op deze manier wordt onze groep echter onwenselijk lang in het ongewisse gelaten. Wij dringen aan op spoedige transparantie over welke kant het op gaat.	ZP Jeugd Holland Rijnland	We begrijpen uw zorg. De relatie met vrijgevestigden is een belangrijk onderwerp o.a. in de proeftuinen. Voor 2015 zal de continuïteit van zorg ook bij vrijgevestigden gegarandeerd zijn zoals wettelijk verplicht is en is verankerd in ons RTA. Het is een goede zaak dat u als vrijgevestigden onderlinge samenwerking hebt gezocht. Dat maakt het maken van afspraken en het voeren van overleg beduidend eenvoudiger. Dank daarvoor.	Geen.
7.3.4.b	In 2014 volgt er nog een advies wat te doen met kleine aanbieders. Dat is erg laat omdat in 2015 er al gestart gaat worden. Een advies is geen besluit. Er is op dit moment enorm veel uitstroom van PGB naar ZIN. En ook op ZIN (Zorg in Natura) wordt erg gekort.	Zorgbureau ABC Gezinsbegeleiding B.V.	Eens, hierover zal het eerste kwartaal meer duidelijkheid komen bij de invulling en uitwerking van het regionaal opdrachtgeverschap. Een pgb is ook de nieuwe wet mogelijk, maar wordt aan allerlei voorwaarden gebonden. Zie ook de beantwoording hierboven.	Geen.
7.3.4.c	Zal er geen wildgroei komen van zelfstandige hulpverleners?	Wmo Adviesraad Hillegom	Aan alle aanbieders worden kwaliteitseisen gesteld. Het is de vraag of gemeenten met een oneindig en groeiend aantal hulpverleners in zee willen gaan. Dit wordt de komende maanden verder uitgewerkt.	Geen.
7.3.4.d	De Wmo-adviesraad adviseert het mogelijk te maken dat de relatie tussentijds beëindigd kan worden bij het door professionals duidelijk blijven vooropstellen van het eigen organisatiebelang en onvoldoende afstappen van de organisatie-eigen werkwijzen en afwegingen	Wmo adviesraad Kaag en Braassem	Eens. We zullen kwaliteitseisen stellen aan alle aanbieders en daar scherp op toezien.	Geen.

7.3.4.e	Zoals aangegeven wordt de keuze gemaakt voor de bestaande grote aanbieders voor drie jaar. Toch is de Wmo-adviesraad van mening dat indien een aanbieder zich meldt, die een positief wezenlijk andere werkwijze en kennis heeft te bieden, in dat geval bezien dient te worden of inschakeling mogelijk is; dit kan in het belang zijn van de cliënten.	Wmo adviesraad Kaag en Braassem	Uw vraag is niet met zekerheid te beantwoorden. Het gaat niet alleen om <i>wie</i> het doet maar vooral om <i>wat</i> we doen. We zijn enerzijds voor een gevarieerd aanbod, maar willen ook de huidige wildgroei en versnippering van het aanbod beperken.	Geen.
7.3.4.f	De Wmo-Adviesraad adviseert hierbij duidelijk aan te geven per wanneer de bestuurders hieraan zijn gehouden, dus uiterlijk met ingang van het jaar 2015. Mocht achteraf blijken dat dit toch niet het geval is, moet hierop een sanctie staan. Geadviseerd wordt deze sanctie te benoemen.	Wmo adviesraad Kaag en Braassem	Dit zal een van de kwaliteitseisen voor contractering zijn en geldt zoveel als mogelijk per 1/1/2015.	Geen.
7.3.4.g	Toegang tot dossier: De Wmo-adviesraad adviseert op te nemen dat - en op welke manier- de ouder/jeugdige toegang heeft tot het eigen (zorg)dossier. Wellicht is een mogelijkheid dat dit loopt via de website van de eigen gemeente	Wmo adviesraad Kaag en Braassem	Een belangrijk punt. Het moet voor cliënten mogelijk toegang te hebben tot het eigen dossier. Dit is mede afhankelijk van de te kiezen ict applicatie. De manier waarop dat gebeurt werken we de komende maanden nader uit.	Geen.

8. Kwaliteit

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
8.a	Bij het bespreken van het begrip kwaliteit wordt nergens gerefereerd aan de wettelijk vastgelegde bepalingen binnen de wet BIG en de WGBO, de belangrijkste wetgevende kaders binnen de Jeugd GGZ. Daarnaast wordt gesproken over het meten van de effectiviteit van de hulp. Binnen de jeugd GGZ is daar de afgelopen jaren al veel ervaring mee opgedaan middels de ROM (Routine Outcome Monitoring). Ook een groot deel van onze vrijgevestigde zorgaanbieders maakt gebruik van ROM en cliënttevredenheidsvragenlijsten.	ZP Jeugd Holland Rijnland	Dank voor deze waardevolle toelichting, we zullen hier bij de uitwerking rekening mee houden.	De tekst is hierop aangevuld.
8.b	De raad vindt kwaliteit voor gebruikers van de jeugdzorg een hoog goed. De resultaten van de kwaliteitsmetingen zal de raad met grote aandacht volgen en desgewenst nader over adviseren	Adviesraad WMO Leiden	Wij betrekken u hier als wmo adviesraden graag bij.	Geen.
8.c	Bij de voornemens willen wij graag benoemd zien, dat ook of met name kwaliteitseisen vanuit cliënt perspectief opgenomen worden in de kwaliteitseisen en prestatie-indicatoren. (bereikbaarheid en beschikbaarheid van de hulpverlener, continuïteit van hulp/klik met de hulpverlener, (mede) beheer eigen dossier, goed informatie voorziening e.d.)	Clientenraad Cardea	Dat wij het cliënt-perspectief inderdaad centraal stellen mag blijken uit zowel onze visie, maar ook uit de manier waarop we de onderwerpen 'cliënt en kwaliteit' samen met jeugdigen, ouders en belangenbehartigers uit gaan werken.	Geen
8.d	Wij zijn verheugd dat er een sterke nadruk wordt gelegd op kwaliteit van de zorg en een goede kwaliteitsmeting. Wij spreken de hoop uit dat cliënten, zowel jongeren als ouders, ook bij deze metingen en dit proces betrokken worden op verschillende niveaus.	Zorgbelang Zuid-Holland	Dat is in ieder geval duidelijk ons voornemen.	Geen.

8.1 Landelijke kwaliteitseisen

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
8.1.a	Een verklaring omtrent gedrag (VOG) is volgens de Raad ook gewenst voor vrijwilligers, indien een jeugdorganisatie daarmee werkt.	Wmo Adviesraad Leiden Wmo Adviesraad Katwijk	Naar ons idee is dit ook nu reeds het geval. Een VOG zal breed moeten gelden binnen het jeugddomein. Wel weten we dat de kosten voor een VOG bij vrijwilligersorganisaties soms een probleem kunnen zijn.	Geen.
8.1.b	Het Platform verzoekt om aandacht voor het aspect van integere en veilige dienstverlening. Hiermee wordt bedoeld dat de dienstverlening in het kader van de jeugdwet niet onder druk of dwang tot stand mag komen en dat er aandacht is voor de veiligheid van medewerkers in de uitvoering. Op dit aspect is visie nodig alsmede protocollen, registratie en een methode waarbij opschorting en zonodig staking van dienstverlening toegepast kunnen worden.	WMO-Adviesplatform gemeente Teylingen	Dank voor het benoemen van dit aspect. Gelukkig is er ook nu al bij organisaties aandacht voor dit onderwerp, al verschilt dat mogelijk per sector.	Geen.

8.2 Gemeentelijke kwaliteitseisen

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
8.2.a	Een HKZ-certificatie geeft op papier de eisen waaraan goede zorg moet voldoen; echter, er worden geen richtlijnen gegeven voor de controle op de zorg. De raad adviseert dan ook een Prezo-certificaat (Prestatie geleverde Zorg) te eisen; in dit certificaat wordt naast de kwaliteitseisen ook controle op de kwaliteit van de geleverde zorg vereist.	Wmo raad Leiderdorp	Dank voor deze suggestie. Wat dit onderwerp betreft zal het zoeken zijn naar kwalificaties die ondersteunend zijn in het leveren van goede kwaliteit, en die tegelijkertijd niet al te bureaucratisch zijn.	Geen.
8.2.b	Er moet een goed systeem komen voor opschalen (bijv. wanneer gevraagde hulp niet wordt geboden)	Stuurgroep Integraal Jeugbeleid van de Gemeente Oegstgeest	Dat is zo, en daarom gaat wij dit in 2014 ontwikkelen. Mogelijk kunnen wij op enig moment bij u toetsen of we op de goed weg zitten.	Geen.
8.2.c	De Raad onderschrijft hetgeen wordt beschreven over de HKZ-certificering, namelijk een HKZ-certificering hoeft niet te leiden tot betere zorg. Kwaliteit moet namelijk niet alleen op papier maar ook in de praktijk voor de cliënt gewaarborgd zijn.	Wmo Adviesraad Leiden Wmo Adviesraad Katwijk	Dank voor deze steunende opmerking.	Geen.
8.2.d	Opschaling bij escalatie: voor het onderwijs is dat uiteindelijk de directeur van het Swv	Samenwerkingsverbanden Duin- en Bollenstreek, Midden-Holland, en PPO Reformatorisch	Dank voor deze aanvulling.	Geen.

Bijlage 1

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
Bijl. 1a	Ons kind, ons plan... ook ons geld? Mag het gezin bepalen welke zorgaanbieder wordt gekozen? Wordt er alleen aan het gezin gerapporteerd? De ervaring leert dat wie betaalt, ook bepaalt.	Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland	Uiteraard zitten hier grenzen aan, maar wij begrijpen heel goed de strekking van dit advies van cliënten en zullen hier bij de uitwerking gezamenlijk invulling aan geven.	Geen.

Bijlage 2

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
Bijl. 2a	Niet alleen de privacy van ouders moet worden gewaarborgd maar ook de privacy van jongeren! Niet alleen toestemming van ouders is nodig voor gegevensuitwisseling maar ook van de jongere zelf.	ZP Jeugd Holland Rijnland	Een heel terechte opmerking, en wij gaan er van uit dat dit in het advies ook zo bedoeld is.	Geen.
Bijl. 2b	<p>In de bijlage wordt gesproken van 'Nazorg'. Er is een enorme lacune in de zorg voor jongeren van 18-23 jaar. Het bieden van goede begeleiding op school (MBO/HBO/BBL) en stage schiet enorm te kort. Dat geeft veel problemen thuis.</p> <p>Goede toeleiding en begeleiding naar stage/onderwijs geeft aanzienlijk minder probleemgedrag.</p> <p>GGZ (kinderen en Jeugd) en BJZ zijn hier niet op ingesteld. Geven ze ook zelf toe.</p> <p>Middels een trekkingsrecht zou je dat kunnen ondervangen of als onderdeel van 1 kind/ 1 plan.</p>	Zorgbureau ABC Gezinsbegeleiding B.V.	Eens, eerder is al verschillende keren gesproken over het feit dat de zorg niet ophoudt na het 18 ^e jaar. De tekst van het beleidsplan is hierop aangepast, zie o.a. bij 1.2 e	Geen in deze bijlage
Bijl. 2c	Wat vinden jongeren en ouders belangrijk? Bij punt 6 wordt het belang van privacy benadrukt. De Wmo-adviesraad mist dit in het stuk als apart onderdeel en verzoekt een en ander goed te regelen en hieraan nadrukkelijk aandacht te besteden	Wmo adviesraad Kaag en Braassem	In de uitwerking zal het punt van privacy uiteraard een belangrijke rol spelen. Overigens is dit ook nu al voor professionals een belangrijk uitgangspunt in handelen.	Geen.

Bijlage 3

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
Bijl. 3a	Punt 2. Kinderopvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. In het contact met ouders is er veel ruimte voor opvoedingsvragen. Wij bieden ook ouderavonden aan gericht op opvoeding en het positief omgaan met kinderen.	De Kinderhaven Kindkracht 0/12	Wij waarderen deze ondersteunende rol van voorschoolse voorzieningen.	Geen.
Bijl.3b	Gezien de centrale rol die het CJG gaat spelen, is het juist voor het CJG van belang dat zij een goed overzicht hebben van het totaal hulpaanbod in de regio en wijk. De ervaring leert echter dat vaak gebruik gemaakt wordt van vaste verwijslijnen gebaseerd op persoonlijke voorkeuren (van medewerkers). Een goede sociale kaart waar gezinnen ook zelf zicht op hebben inclusief alternatieve mogelijkheden naast de voorkeuren van CJG-medewerkers lijkt ons noodzakelijk om gezinnen werkelijk een regie-functie te kunnen geven.	ZP Jeugd Holland Rijnland	Een sociale kaart gaat erg uit van het huidige systeem dat ingrijpend zal wijzigen. Voor de jeugd- en gezinsteams/CJG moet het duidelijk zijn welke hulp ingezet kan worden.	Geen.

Bijlage 4

Nr.	Inhoud Reactie	Naam organisatie/persoon	Beantwoording	Wijziging in beleidsplan
Bijl. 4a	<p>Een opmerking ten aanzien van bijlage 4, waar op blz. 46, 3e gedachtestreepje wordt gesteld: Professionals de ruimte geven om gezaghebbend te opereren, om te zeggen 'zo gaan we het doen'. De Wmo-adviesraad heeft dit zo gelezen dat bedoeld wordt dat er met name ten opzichte van de gemeente een zekere handelingsbevoegdheid dient te zijn voor de professionals. Geadviseerd wordt om deze tekst te verduidelijken, zodat alle schijn wordt vermeden dat men hier beleid nastreeft dat acteert over de hoofden van de betreffende jongeren en ouders heen.</p>	Wmo adviesraad Kaag en Braassem	Gezien het gevolgde gezamenlijke proces wordt deze tekst niet aangepast. We gaan er van uit dat onze visie, waarin juist jongeren en ouders centraal staan, zo duidelijk op verschillende plekken wordt geconcretiseerd dat de schijn van 'acteren over hoofden heen' afdoende vermeden wordt.	Geen.