

Verslag van de bijeenkomst in de Merenwijk op woensdag 18 december 2013 van Samen naar Beter over de ontwikkelingen in het Sociaal Domein bij de Basisschool De Dukdalf, Regenboogpad 7, Leiden

Georganiseerd door Adviesraad WMO Leiden en gemeente Leiden in samenwerking met het landelijk programma aandacht voor iedereen.

Opening

Mevrouw Pien Lambermont, voorzitter van de Adviesraad WMO opent de bijeenkomst en heet de aanwezigen hartelijk welkom. Zij meldt dat er veel veranderingen komen in het Sociale Domein. De bedoeling de avond is met elkaar in de wijk te bespreken hoe daarmee kan worden omgegaan. De Adviesraad en de Gemeente willen dat graag van de bewoners uit de eerste hand horen. Zij introduceert mevrouw Inge van Dommelen van het landelijk programma aandacht voor iedereen.

Presentatie

Mevrouw Inge van Dommelen geeft een toelichting op de ontwikkelingen aan de hand van een PowerPointpresentatie. Een impressie hiervan is:

Er komen veel veranderingen. Iedere wijk is anders en vraagt om een andere aanpak. De veranderingen moeten samen met betrokkenheid van iedereen worden ingezet. De AWBZ is een vangnet voor duurdere zorg. Er is (te) veel onder gaan vallen. Er is te veel bureaucratie ontstaan. Cliënten en zorgaanbieders zijn niet tevreden. Er zijn ook andere oorzaken van veranderingen dan de zorg alleen.

Wat wil de regering. Kosten besparen. Betere kwaliteit van zorg, welzijn en ondersteuning. Maatwerk is nodig. Ondersteuning in de buurt. Bewoners moeten zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Doel is meer voor elkaar te zorgen. Weten wie je burens zijn. Meer ruimte voor eigen initiatief. Er zal worden uitgegaan van wat mensen zelf kunnen en van hun netwerk; de kracht van mensen en hun familie, vrienden en kennissen. Wij zijn verleerd om mensen te vragen wat ze zelf willen. Maar ook wat kun je voor anderen betekenen. Belangrijk is talenten en mogelijkheden van mensen aan te spreken.

Ondersteuning in de buurt voor vrijwilligerswerk en mantelzorg. Wonen in een verzorgingshuis wordt minder. Wonen van mensen met een beperking in de buurt wordt meer. Dagbesteding, werk en inkomen bieden een vangnet. Nodig is zorg voor leefbaarheid en passende inrichting van de omgeving.

Vervolgens geeft Inge een uitleg van de kanteling en de manier hoe de gemeente omgaat met een hulpvraag. Iedereen doet wat. Meer betrokkenheid en zorg voor elkaar. Hulp durven vragen en geven. Zorgaanbieders komen in de buurt. De gemeente werkt wijkgericht.

Opmerkingen van de aanwezigen

- Niet altijd inzet als vrijwilliger mogelijk door de zwaarte van de vraag.
- Aansluiten bij (vrijwilligers)organisatie in verband met verzekering, cursussen. Hiervoor zal een organisatie opgezet moeten worden.
- Opzetten klankbord.
- Wie indiceert wat?
- Eigen kracht versus kwetsbaarheid
- Dilemma mogen/moeten

Spreekster toont een filmpje over BUUV, het buurtplatform in Haarlem.

Reactie: Er is sprake van vraagverlegenheid van hulp dichtbij. En niet aan je lichaam.

-Laten we nagaan of het in de Merenwijk kan.

-Verbinding met Slaaghwijk.

Onderdeel Wijkwedstrijd

Opmerkingen

Zorgwet 1978 overzetten naar nu.

Centrale keuken, ruimte in verzorgingshuis om keukens te gebruiken. Ook voor jongeren.

Wie neemt initiatief, wie zet eerste stap. Klein beginnen.

Er toe zetten om ondersteuning te vragen. Rol wijkverpleegkundigen tot koppelen.

Vraag/aanbod bij elkaar. Rol huisartsenpraktijk.

Er is geen ontmoetingsplek in de nabijheid.

Vragen aan "gebruikers" van hulp of het goed gaat.

Hoe leg je contacten. Hier moet een initiatief voor zijn.

Op een a4-tje schrijven wat je kunt betekenen. Kleine klussen/boodschappen doen.

Aanbod huis/appartementen voor ouderen in de buurt.

Wijkwedstrijd

Inge stelt voor in groepen 2 vragen te bespreken:

- Innovatie in de wijk. Wat zijn over 8 jaar de meest vernieuwende ideeën in uw wijk voor onderlinge contacten tussen buurtbewoners? Denk aan oplossingen en resultaten die er nu, anno 2013, nog niet zijn.

- Social media. Kan social media ervoor zorgen dat vragen van buurtbewoners worden opgelost zodat professionele hulp en ondersteuning effectiever wordt ingezet? Wat is de rol van de gemeente, de instellingen en uzelf aan deze ontwikkeling?

Gevraagd wordt naar de beste ideeën in de groepen om die in 2 minuten aan de zaal toe te lichten.

Aan reacties wordt genoteerd:

Groep A

Ouderwetse wijkverpleegkundigen, de buurtzorg, minder mensen per patiënt

Zorgen voor Merenwijk/De Slaaghwijk niet 2 werelden

Door vrijwilligerswerk een krediet kunnen opbouwen, punten kunnen sparen. Die of later op een ander moment je leven of met andere kleine diensten verzilverd kunnen worden.

Georganiseerd vraag en aanbod. (Niet als je je buurvrouw helpt)

Betaalde huishoudelijke hulp maar dan goed en goed opgeleid.

Vraag en aanbod faciliteren op plek bv. Winkelcentrum en/of site.

Lokaal eethuis.

Vaste plek en tijd om elkaar te ontmoeten, zie kinderboerderij "De trotse pauze". Koffie, thee, broodje. Voorstel dinsdag 11 uur.

Wij groeten elkaar vanaf nu als we elkaar tegenkomen.

Zorg: Kijken naar niet georganiseerde vrijwilligers. Hoe krijgt die ondersteuning?

Groep B

Nabuurship bevorderen.

Betrokkenheid aanleren. Meer op elkaar letten.

Kleinschaligheid. Niet op een groot niveau. Opletten op bureaucratie.

Hulp van bekenden. Van gelijkgestemden in de buurt.

Kleine diensten (welzijn, geen zorg, hond uitlaten, voorlezen krant, eenzaamheidsbestrijding)
Coördinator in de buurt.

SRV

Gevaren: Eenzaamheid – geen vraag om zorg. Verplichtingen? Hoe is het in 2020. Dat komt zo. Wij zullen snel veranderen. Doe het zelf. Bureaucratie. Verkeerde zorg.

Groep C

Te veel organisaties die langs elkaar heen werken. Een loket op centrale plaats.

Centraal infopunt in de wijk. Sociale kaart.

Samenwerking met professionals. Die zijn ook nodig.

Probleem: hoe maak ik mensen enthousiast als vrijwilliger. Lijst vrijwilligers bijhouden.

Zorgen voor matches.

Verzamel cijfers van alle instanties.

Meer ruchtbaarheid aan LETS, BUUV-achtige projecten

Zorgen: mensen zonder netwerk, geen mantelzorg. Mensen met gecompliceerde problematiek, geen vrijwilligers.

Gemis soort buurthuis. Wat ver nu is, is verder weg.

Huiskamerprojecten, concerten. Intieme ongedwongen manier.

Groep D

Vraag en aanbod digitaal en fysieke oplossing. Let op veiligheid.

Uitnodigen verenigingen tot aanbod (win-win) bijvoorbeeld via sociale media. bijvoorbeeld via sociale media. 3e opa

Werkplaats bij eigen wieken. (klussen en contact, koken etc.)

Opvallend 2 werelden Slaagwijk/Merenwijk

Welzijn op recept. Professionals die de weg wijzen. Brug naar het sociale domein.

Eenzaamheid is problematiek nummer 1. Huisarts schrijft recept uit/verwijzen naar koffieochtend. (Tandarts)

Groep E

Wat werkt: buurtzorg, eigen kracht conferentie. Idee: coördinatie huisbezoek. Signaleren problemen zoals eenzaamheid. Letten op schaamte om vragen te stellen. Nodig is goede informatievoorziening.

Doof-blinde mensen zijn afhankelijk van mensen die naar je toe komen. Als ik de mensen niet kan zien kan ik moeilijk contact hebben.

Zorgen: kwaliteit van zorg achteruit. Balans inkomen/vrijwilligerswerk. Mobiliteitsproblemen.

Afhankelijk van mensen die naar je toe komen. Je moet er veel energie in stoppen. Zorg voor dementerende ouderen.

Aantal inwoners Merenwijk:P 14.343. Gemengde populatie.

Groep F

Vraagverlegenheid doorbreken. Flyers buurt/straat

Faciliteiten voor “makelaars” tussen vraag en aanbod. Bijvoorbeeld wijkverpleegkundigen, huisarts, sociaal wijkteam. Speciale vrijwilligers.

Nabranders:

Waar vind je wat beschikbaar is in de wijk, wijkkrant? Digitale krant?

Afsluiting

Mevrouw Lambermont sluit de avond af. Zij dankt de aanwezigen voor hun inbreng. De Adviesraad zal aan de hand hiervan de gemeente adviseren. De aanwezigen die zich hebben opgegeven ontvangen het verslag van deze avond en van het advies aan de gemeente. Als huiswerk noemt zij: elkaar gedag zeggen. Zij bedankt ook Inge van Dommelen voor haar inzet.