

Verslag van de bijeenkomst in de Stevenshof op maandag 9 december 2013 van Samen naar Beter over de ontwikkelingen in het Sociaal Domein bij de Speeltuinvereniging Stevenshof, C. van Bruggenpad 2, Leiden

Georganiseerd door Adviesraad WMO Leiden en gemeente Leiden in samenwerking met het landelijk programma aandacht voor iedereen.

Opening

Mevrouw Pien Lambermont, voorzitter van de Adviesraad WMO opent de bijeenkomst en heet de aanwezigen hartelijk welkom. Zij meldt dat er veel veranderingen komen in het Sociale Domein. De bedoeling de avond is met elkaar in de wijk te bespreken hoe daarmee kan worden omgegaan. De Adviesraad en de Gemeente willen dat graag van de bewoners uit de eerste hand horen. Zij introduceert mevrouw Inge van Dommelen van het landelijk programma aandacht voor iedereen.

Presentatie

Mevrouw Inge van Dommelen geeft een toelichting op de ontwikkelingen aan de hand van een PowerPointpresentatie. Een impressie hiervan is:

Er komen veel veranderingen. Iedere wijk is anders en vraagt om een andere aanpak. De veranderingen moeten samen met betrokkenheid van iedereen worden ingezet. De AWBZ is een vangnet voor duurdere zorg. Er is (te) veel onder gaan vallen. Er is te veel bureaucratie ontstaan. Cliënten en zorgaanbieders zijn niet tevreden. Er zijn ook andere oorzaken van veranderingen dan de zorg alleen.

Wat wil de regering. Kosten besparen. Betere kwaliteit van zorg, welzijn en ondersteuning. Maatwerk is nodig. Ondersteuning in de buurt. Bewoners moeten zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Doel is meer voor elkaar te zorgen. Weten wie je burens zijn. Meer ruimte voor eigen initiatief. Er zal worden uitgegaan van wat mensen zelf kunnen en van hun netwerk; de kracht van mensen en hun familie, vrienden en kennissen. Wij zijn verleerd om mensen te vragen wat ze zelf willen. Maar ook wat kun je voor anderen betekenen. Belangrijk is talenten en mogelijkheden van mensen aan te spreken.

Ondersteuning in de buurt voor vrijwilligerswerk en mantelzorg. Wonen in een verzorgingshuis wordt minder. Wonen van mensen met een beperking in de buurt wordt meer. Dagbesteding, werk en inkomen bieden een vangnet. Nodig is zorg voor leefbaarheid en passende inrichting van de omgeving.

Vervolgens geeft Inge een uitleg van de kanteling en de manier hoe de gemeente omgaat met een hulpvraag. Iedereen doet wat. Meer betrokkenheid en zorg voor elkaar. Hulp durven vragen en geven. Zorgaanbieders komen in de buurt. De gemeente werkt wijkgericht.

Spreekster toont een filmpje over BUUV, het buurtplatform in Haarlem.

Opmerkingen van de aanwezigen

Filmpje doet denken aan klussendienst Radius. Mooi initiatief. Onbekend wie je kan helpen. Moet opgezet worden door de mensen zelf. Niet door de gemeente.

Gevoel van onveiligheid. Je moet als het nog licht is aan de deur komen. 's-Avonds niet opgedaan. Angst. Men praat elkaar angst aan. Mensen vertrouwen elkaar (niet) meer.

Wijkbureau is er niet meer. Politiebureaus worden gesloten. Veiligheidsgevoel is weg. Vrijwilligerswerk is vrijwillig, anders is de motivatie weg. Initiatief elders: hondenbezitters un de wijk extra rondje. Honden zijn niet altijd fijn. Moeten aangeliind zijn. Initiatief is ondersteund door gemeente en politie. Op andere plaatsen gaan de mensen zelf de straat op. In het winkelcentrum hier is een buurtkamer ingericht, de Smeltkroes. Diensten uitruilen. Uit de buurt waren er te weinig mensen. Zijn nog niet veel verder gekomen. Elkaar ontmoeten en vervolgens iets mee doen.

Wijkwedstrijd

Inge stelt voor in groepen de volgende 2 vragen te bespreken:

- Innovatie in de wijk. Wat zijn over 8 jaar de meest vernieuwende ideeën in uw wijk voor onderlinge contacten tussen buurtbewoners? Denk aan oplossingen en resultaten die er nu, anno 2013, nog niet zijn.
 - Social media. Kan social media ervoor zorgen dat vragen van buurtbewoners worden opgelost zodat professionele hulp en ondersteuning effectiever wordt ingezet? Wat is de rol van de gemeente, de instellingen en uzelf aan deze ontwikkeling?
- Gevraagd wordt naar de beste ideeën in de groepen om die in 2 minuten aan de zaal toe te lichten.

Aan reacties wordt genoteerd:

- Alle straatnamen lijken op elkaar. Suggestie: Wijk in kleuren opdelen en ook de straatnaambordjes kleuren geven.
- Mensen moeten elkaar kunnen ontmoeten. Wijk is te groot voor echte betrokkenheid. Opdelen in buurten en daar gezamenlijke activiteiten organiseren zou een oplossing kunnen zijn. Gemeente zou daar wat geld voor beschikbaar moeten stellen. Behoeftte aan kleinschalige ontmoetingsplaatsen bijv. een bankje bij een pleintje, een winkel etc. Belangrijk om iets voor elkaar te kunnen betekenen is gekend en bekend worden.
- Daarnaast wel een wijkcentrum . “De Smeltkroes” zou kunnen uitgroeien tot een ontmoetingsplaats in de Stevenshof waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, elkaar helpen en steunen. Er is behoefte aan een centraal wijkinformatiepunt met website, via mail en telefoon bereikbaar voor allerlei vragen uit de wijk. Social media inzetten om vraag en aanbod van ondersteuning op elkaar af te stemmen. In “De Smeltkroes” zijn al tientallen initiatieven begonnen en ontwikkeld. Functies die er zijn of uitgebouwd kunnen worden:
 - Wijkrestaurant
 - Hulpdienst en repair
 - Centraal punt waar mensen met vragen voor ondersteuning terecht kunnen en aanbod gedaan kan worden.
 - Diensten tegen elkaar ruilen.
 - Makelaar van ideeën
- Bezien of “Resto van Harte” in de wijk van de grond zou kunnen komen
- Centrale dagbesteding / culinaire ruimte voor wijkbewoners inrichten. Ruimte creëren voor oudere bewoners in het nog te verbouwen winkelcentrum.

- Gebruik maken van al bestaande centrale punten/faciliteiten in de wijk zoals winkelcentrum, buurthuis, bibliotheek, sociale media, website wijkraad.
- Vrijwilligerswerk mag geen regulier werk verdringen.
- Voor de sociale veiligheid zou het wijkbureau weer terug moeten komen. Voldoende verlichting is nodig zodat je weer de straat op durft. Wijklint maken in de wijk zodat bewoners zich langs een veilige en obstakelvrije route door de wijk kunnen bewegen. Het lint moet langs belangrijke plaatsen in de wijk aangelegd worden.
- Wijk moet zelf aangeven wat zij aan diensten van zorg- en welzijnsorganisaties zou willen afnemen.
- Zijn er wel voldoende vrijwilligers?
- Wijkblad uitgeven dat aangeeft wat er te doen in de wijk, wat belangrijk is voor de bewoners en dat huis aan huis wordt verspreid
- Gemeente faciliteit, biedt ondersteuning op basis van vraag vanuit de wijk in de vorm van infrastructuur, gebouwen, informatie, geld.

Afsluiting

Mevrouw Lambermont sluit de avond af. Zij dankt de aanwezigen voor hun inbreng. De Adviesraad zal aan de hand hiervan de gemeente adviseren. De aanwezigen die zich hebben opgegeven ontvangen het verslag van deze avond en van het advies aan de gemeente. Zij bedankt ook Inge van Dommelen voor haar inzet.