



**Betreft: Ongevraagd advies privacy sociale wijkteams Leiden**  
**Uitgebracht d.d. 27 juni 2014 door de Adviesraad WMO Leiden**

## **Inleiding**

- A. Op verzoek van de Adviesraad WMO Leiden is d.d. 14 mei 2014 in een vergadering van de Raad informatie en een stand van zaken gegeven over de sociale wijkteams in Leiden. De Raad heeft met belangstelling kennis genomen van de instelling en de werkzaamheden van de zich ontwikkelende sociale wijkteams. Het is duidelijk dat er met inzet en motivatie aan wordt gewerkt om de doelstelling van volwaardige participatie van alle burgers aan de samenleving te realiseren onder de wijzigende organisatorische, bestuurlijke en juridische condities die zijn aangekondigd en zich al gedeeltelijk van toepassing zijn.

In de sociale wijkteams komt het vooral aan op samenwerking tussen verschillende en verspreid werkende instanties en personen, hetgeen uiteraard gepaard gaat met uitwisseling van kennis en informatie.

Op veel vragen heeft de Raad in zijn vergadering een bevredigend antwoord gekregen. Omdat de sociale wijkteams nog in ontwikkeling zijn en niet alle zaken zijn vastgelegd, werd op sommige vragen geen bevredigend antwoord gegeven. Het onderwerp dat naar de indruk van de Adviesraad verhoudingsgewijs weinig aandacht en nadruk krijgt, is de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (privacy) van de burgers met wie de sociale wijkteams in gesprek en interactie treden. De Raad maakt zich hier zorgen over.

- B. Hiernaast heeft de Raad kennis genomen van de concept modelverordening maatschappelijke ondersteuning 2015 en de ledenbrief van de VNG aan het College en de gemeenteraad d.d. 15 mei waar op pagina 18 punt 6.3. o.a. het volgende staat te lezen over gegevensuitwisseling:

*“De VNG onderzoekt de gegevensuitwisseling tussen partijen in de Wmo en de andere domeinen. Dit is onderdeel van het programma Versterking Informatievoorziening Sociaal Domein, dat in de ALV van 29 november 2013 is goedgekeurd. De VNG maakt een handreiking en enkele privacymodellen, over hoe de gemeenten de gegevensuitwisseling, met toestemming van de cliënt, binnen de regels van de Wet Bescherming Persoonsgegevens kunnen organiseren. Deze modellen zijn rond de zomer gereed”.*

## **Standpunt van de Adviesraad**

- I. De sociale wijkteams zijn samengesteld uit personen met een verschillende professionele, organisatorische en rechtspositionele achtergrond. De ambitie om slagvaardig op te treden en tegelijkertijd het aantal maatschappelijke hulpverleners per cliënt/gezin te beperken, resulteert in de noodzaak tot intensieve en frequente informatie-uitwisseling. Voor zover de Adviesraad bekend, hebben de sociale wijkteams geen privacyregeling en zijn er geen organisatorische randvoorwaarden om een dergelijke regeling – als die er al zou zijn – effectief te laten functioneren.

De Adviesraad heeft begrepen dat de leden van de sociale wijkteams zullen werken volgens de privacyregelingen van de organisaties waartoe zij behoren. Dat is op zichzelf niet verkeerd, zij het dat die regelingen ongetwijfeld niet identiek zijn en op sommige punten mogelijk tegenstrijdig. Daarnaast rijst de vraag of niet de sociale wijkteams als zodanig een privacyregeling en –beleid zouden moeten hebben, aangezien het sociale wijkteam niet samenvalt met de organisaties waaruit de leden worden gerecruteerd en zelf als actor optreedt in het maatschappelijke krachtenveld.

2. Ook bestaat de kans dat een strikte en zorgvuldige naleving van de privacyregelingen van de organisatie waartoe een contactpersoon behoort juist het slagvaardig optreden van de sociale wijkteams hindert. Hoe kan een niet eerder betrokken lid van een wijkteam weten dat er al een dossier bestaat bij een collega-organisatie als een cliënt zich opnieuw meldt?
3. De Adviesraad heeft begrepen dat zich de gewoonte ontwikkelt om burgers/cliënten te vragen gerichte toestemming te geven om informatie betreffende hen te delen met andere leden van het sociale wijkteam. Dat is op zichzelf juist en correct, zij het dat het niet een privacybeleid in engere zin is, maar een manier om vertrouwelijkheid op te heffen in het belang van een adequate dienstverlening.
4. Gelet op het bovenstaande acht de Adviesraad het van belang dat op korte termijn een privacyregeling en –beleid voor de sociale wijkteams wordt geformuleerd met aandacht voor de verwerving, de opslag, de bewerking, het doorgeven, het gebruiken, het corrigeren en het vernietigen van gegevens betreffende burgers/cliënten die naar hun aard vertrouwelijk zijn. Een dergelijke regeling zou duidelijke organisatorische, ruimtelijke en personele kaders moeten aangeven alsmede de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van verschillende betrokkenen. Uiteraard zou ook moeten worden geregeld welke sancties zullen staan op overtreding of niet-toepassing van de regels.
5. De Adviesraad WMO Leiden dringt er met enige klem op aan het privacybeleid m.b.t. de sociale wijkteams de nodige aandacht te geven, de opmerkingen van de Adviesraad in de voorgaande punten daarbij te betrekken en de modellen van de VNG mede aan de hand daarvan te toetsen.