

Retouradres: Postbus 9100, 2300 PC Leiden

Adviesraad WMO Leiden
t.a.v. de heer J. Dijkstra
Oude Rijn 44b/c
2312 HG Leiden

Bezoekadres Gemeente Leiden
Stationsplein 107
Postadres Postbus 9100
2300 PC Leiden

Datum 15 december 2014
Ons kenmerk Z/14/134524
Onderwerp Reactie op uw brief van 11 december 2014

Contactpersoon M. Veenema
Doorkiesnummer 071 516 78 85

Geachte leden van de adviesraad,

De afgelopen weken is er, samen met u, intensief gewerkt aan een aanpak voor het informeren van de PGB-klanten begeleiding. U stelt in uw brief terecht dat het gaat om een kwetsbare doelgroep. Ik vind het van groot belang om aan mensen helder te kunnen maken wat er in hun specifieke situatie hetzelfde blijft en wat er gaat veranderen. Ik wil u daarom ook bedanken voor het kritisch meelesen op de brieven die wij aan klanten sturen.

In uw brief verwijst u naar een kamerbrief naar aanleiding van een recente uitspraak van de rechtbank. In dat geval had een gemeente de indicatie voor de (huishoudelijke) ondersteuning gewijzigd zonder een gesprek met de klant. Ik wil graag benadrukken dat ik geenszins de intentie heb om de indicatie van mensen voor ondersteuning aan te tasten tijdens de periode dat er overgangsrecht geldt (einde datum indicatie of tot 31 december 2015).

Daarnaast verwijst u naar een handreiking van de VNG. In de handreiking staat dat wijziging in het PGB-budget voordat de indicatie verloopt uitsluitend kan na een gesprek met de cliënt en diens instemming met de wijziging. Op andere plaatsen schrijft de VNG echter dat er een zorgvuldige procedure moet zijn. De beschikbare informatie geeft niet helder aan of je alleen van een zorgvuldige procedure kunt spreken als er een gesprek plaatsgevonden heeft of dat er ook andere manieren zijn om een zorgvuldige procedure te doorlopen. Naar aanleiding van gesprekken met u heb ik besloten niet te gaan werken met een zienswijze, maar met individuele gesprekken met alle klanten.

In de brief van 2 december is aan klanten aangekondigd dat zij nog een brief ontvangen met daarin hun definitieve PGB-bedragen voor 2015. Die brief is vandaag aan hen verzonden en heb ik als bijlage bijgevoegd. Juist omdat het om een kwetsbare groep gaat, zullen we met alle 185 PGB-klanten begeleiding een gesprek gaan voeren. Voor de volledigheid vermeld ik

hierbij dat dat ook geldt voor alle andere klanten begeleiding (zorg in natura). Het Sociaal Wijkteam zal met klanten in gesprek gaan. Vanzelfsprekend kan een familielid, buurvrouw of iemand anders ook deelnemen aan dat gesprek.

Bij mensen met een indicatie die afloopt in de periode 1 januari 2014 tot en met 30 april 2015 verlengen we de indicatie tot 1 mei. Met hen voeren we een gesprek over hun ondersteuning ná de einddatum van de indicatie. Zij krijgen niet te maken met een eventuele tariefkorting op het huidige PGB-tarief. Voor hen gelden bij nieuwe ondersteuning de nieuwe PGB-tarieven uit de beleidsregels. Tegen het besluit over de nieuwe ondersteuning is vanzelfsprekend bezwaar en beroep mogelijk.

Met mensen met een indicatie tot na 1 mei 2015 gaan we in gesprek over:

1) het toegekende budget tot de einddatum van hun indicatie. In dat gesprek wordt individueel en op maat bekeken of de huidige ondersteuning mogelijk is tegen een lager budget.

2) In dat gesprek bekijken we ook direct samen met de klant welke ondersteuning nodig is ná de einddatum van de indicatie.

Tegen de uitkomsten van dat gesprek is bezwaar en beroep mogelijk.

Met deze brief informeer ik u over de gekozen aanpak. Naast bovengenoemde gesprekken zal ik in het eerste kwartaal ook een aantal focusgroepen organiseren met klanten met een PGB. Ook op die manier kunnen we actief inspelen op de signalen en suggesties van mensen zelf.

Daarnaast reageer ik graag nog op het volgende: In uw brief geeft u aan dat klanten waarvan de indicatie eind 2014 verloopt nog een verlenging dienen aan te vragen bij het CIZ. Het CIZ behandelt alle aanvragen voor AWBZ-zorg die uiterlijk 31 december 2014 worden ingediend.

In onze brief van 2 december aan klanten hebben we aan klanten gevraagd om zich tot het wijkteam te wenden. Klanten zijn door hen geïnformeerd over het indienen van een aanvraag bij het CIZ. Bij een enkelvoudige vraag een enkelvoudig antwoord. Reden voor deze werkwijze is dat het de mogelijkheid biedt om bij een meervoudige vraag vanuit het wijkteam samen met de klant ook een meervoudige oplossing te maken.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders
Namens deze,

drs. I (Irene) Baard
Teamleider Stadsleven