



**Betreft: Gevraagd advies folder persoonsgebonden budget (PGB) Jeugd,
Uitgebracht door de Adviesraad WMO Leiden d.d. 24 april 2015**

I. Algemene adviezen

- I.1 Het is de Adviesraad niet duidelijk in welke fase deze folder wordt uitgereikt. Wanneer dit een eerste folder is over het PGB, die alles voor de cliënt duidelijk moet maken, zijn er een aantal zaken die onduidelijk en onvolledig beschreven staan. Deze geven we hieronder aan. Advies: Wanneer het doel van de folder beperkter is, dient dit duidelijk aangegeven te worden.
- I.2 De volgorde van de hoofdstukjes is niet altijd logisch, bijvoorbeeld het stuk 'het pgb bespreekt u met', zou meer vooraan in de tekst moeten staan. Advies: bouw de inhoud van de folder logisch op.
- I.3 In de folder wordt de indruk gewekt dat zaken alleen digitaal afgehandeld kunnen worden. Dat kan mensen afschrikken. Advies: Geef duidelijk aan dat ook een papieren verwerking mogelijk is.
- I.4 In de tekst staan zaken weergegeven die tegenstrijdig lijken te zijn. Onder het kopje 'moet ik zelf ook iets betalen', wordt eerst gesteld dat de Jeugdwet geen eigen bijdrage kent en in het stukje daarna wordt gesproken over een ouderbijdrage. Of de tekst 'Deze zorg valt gewoonlijk onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Het kan ook zo zijn dat de gemeente verantwoordelijk is'. Dit is verwarrend. Advies: vermijdt onnodige onduidelijkheden in de tekst.
- I.5 Er wordt veel bekend verondersteld. Bijvoorbeeld het CJG en JGT worden genoemd zonder dat uitgelegd wordt wat ze zijn, wat ze doen (wie voert bijv. het gesprek en bepaalt of een PGB passend is?) wat is het verschil en hoe verhouden deze zich tot de gemeente. Advies: Geef een duidelijke uitleg over deze organen.
- I.6 Er ontbreekt informatie over de werking van het PGB. Er staat bijvoorbeeld niet dat je zelf moet declareren om het trekkingsrecht in werking te kunnen stellen. Ook staat er niet of je ondersteuning kan vragen bij het opstellen van een plan of het afsluiten van een contract met de zorgverlener. Advies: geef een duidelijke beschrijving hoe het PGB werkt en wanneer men een beroep kan doen op ondersteuning hierbij.
- I.7 De voorwaarden voor een PGB jeugd zijn niet duidelijk. In de tekst van de voorwaarden staat dat een PGB alleen verstrekt kan worden als er sprake is van specialistische hulp, verder in de tekst wordt genoemd dat ook informele ondersteuning, dus niet specialistisch, bekostigd kan worden met een PGB. Advies: Formuleer de voorwaarden zodanig dat deze voor enerlei uitleg vatbaar zijn.
- I.8 In de folder wordt uitgegaan van PGB wanneer zorg in natura (ZIN) niet past. Combinaties van PGB en ZIN kunnen echter ook deel uitmaken van een maatwerk oplossing. Advies: Neem in de tekst op dat ook een combinatie van PGB en ZIN mogelijk is.

2. Tekstuele adviezen

- 2.1 De zin 'Dit krijgt u alleen wanneer jeugdhulp in natura niet past', vervangen door: Dit krijgt u alleen als PGB het meest passend is.
- 2.2 In de zin 'In het gezinsplan staat welke hulp uw kind precies nodig heeft en wie deze hulp gaat leveren', wie vervangen door 'hoe u die hulp wil regelen'. Bij inhuur is

- namelijk niet altijd bekend wie de hulp gaat bieden en is het wenselijk pas een vacature te plaatsen als er akkoord is op het PGB.
- 2.3 De zin in de voorwaarden 'u in het gezinsplan duidelijk aangeeft waarom u kiest voor een pgb', vervangen door waarom PGB het meest passend is of de voorkeur heeft. Het gaat namelijk niet om de keuze, maar omdat het PGB het meest passend is.
 - 2.4 De zin 'U bent verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de hulp', dient te worden weggelaten omdat die hier niet op zijn plek is, kwaliteitseisen van de hulp vormen een heel apart onderwerp.
 - 2.5 Onder het kopje zorgovereenkomsten aanvullen wat de maximale termijnen zijn voor ontvangst van goedkeuring van de zorgovereenkomst, of zonder deze goedkeuring de zorg ook al gestart kan worden e.d.
 - 2.6 Bij tarieven vermelden of deze tarieven maximaal zijn, inclusief of exclusief vakantiegeld, uitkering bij ziekte en reiskosten zijn. Dit wordt namelijk wel gevraagd in de zorgovereenkomst. Hiernaast adviseert de Adviesraad voor de overzichtelijkheid deze tabel als bijlage bij de folder op te nemen en niet integraal in de tekst op te nemen.
 - 2.7 De zin 'Voor grote en kleine vragen over opvoeden en opgroeien, of de gezondheid van uw kind, gaat u direct naar het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)', klink nogal dwingend. Advies: deze zin minder dwingend formuleren.
 - 2.8 Naast het genoemde algemene nummer van het CJG ook andere lokale nummers noemen, waar men met vragen over het PGB terecht kan in de eigen wijk of buurt.
 - 2.9 De Adviesraad adviseert in de folder contactgegevens op te nemen waar je terecht kan met klachten.

*Adviesraad WMO Leiden
24 april 2015*