



Terugkoppeling vergadering Adviesraad WMO Leiden van 12 mei 2015

1. De dames Valkhoff en Wolters, beleidsmedewerkers bij de gemeente Leiden, geven in de vergadering een toelichting op het gemeenteraadsvoorstel over de invulling van de kwalitatieve monitoring van het sociale domein. Met de Adviesraad gaan ze in gesprek over de voorgestelde methoden en keuzes. Eén van de manieren om tot monitoring te komen is niet alleen financiële gegevens te gebruiken maar door middel van verdiepende gesprekken met cliënten ook te weten te komen wat de hulp voor hen heeft betekend. De Adviesraad geeft tips, opmerkingen en adviezen mee ten aanzien van de uitvoering van de monitoring.
2. De Adviesraad ontving van de gemeente Leiden een adviesaanvraag over het sturen van een informatieve brief aan cliënten huishoudelijke ondersteuning waarvan het herbeoordelingsgesprek nog niet heeft plaatsgevonden. In de vergadering geven de leden o.a. suggesties ten aanzien van de inhoud van de brief, die moet duidelijk zijn en niet tot onrust leiden. In de definitieve brief die naar de cliënten is gestuurd zijn deze suggesties meegenomen.
3. In april heeft de Adviesraad een overleg gehad met de wethouder. In dit overleg heeft de Adviesraad zijn visie gegeven over de functie van onafhankelijke vertrouwens/klachtenpersoon voor het sociale domein. Enige uitgangspunten van de Adviesraad: Voor de Adviesraad kan het een tijdelijke functie zijn, om mensen die de eerste paar jaar van de nieuwe Wmo hun weg niet kunnen vinden te helpen. Voorop staat de onafhankelijkheid: dit betekent dat deze functie per definitie niet bij de gemeente Leiden wordt ondergebracht. Een greep uit de andere onderwerpen die de Adviesraad met de wethouder besprak:
 - Het advies van de Adviesraad over de prestatieafspraken wonen 2015-2020: Dat in deze prestatieafspraken alleen gesproken wordt over de doelgroep 65+, wil niet zeggen dat er geen beleid is ten aanzien van andere doelgroepen. Hierover liggen in andere documenten afspraken vast.
 - Indruk van de nieuwe Wmo; er komen vanuit verschillen de hoeken signalen binnen bij de Adviesraad, maar geen grote hoeveelheid klachten over één onderwerp.
 - Gesprekken herbeoordeling huishoudelijke ondersteuning; een geselecteerd aantal gesprekken zal telefonisch verlopen, deze telefonische herbeoordeling is bij cliënten waarvan de verwachting is dat er niet of nauwelijks iets verandert. Cliënten kunnen echter altijd een persoonlijk gesprek aanvragen.
 - Waarborgen van de kwaliteit van de burgerhulpinitiatieven: in de gesprekken met het sociale wijkteam moet duidelijk verteld worden wat de voor- en nadelen zijn. De gemeente kan geen kwaliteitseisen aan informele zorg en ondersteuning verbinden.
 - Ouderbijdrage jeugdhulp: de gemeente Leiden int de ouderbijdrage niet. Hierdoor loopt ze echter geen inkomsten mis, omdat deze niet waren meegenomen bij het opstellen van de begroting.

17 juni 2015

Yasemin Tel

Beleidsmedewerker Adviesraad WMO Leiden