

Advies eisen jeugdhulpinstellingen en aandachtspunten inkoop

Wij vinden dat instellingen minimaal moeten voldoen aan de volgende eisen:

1. Toegankelijk zijn voor jongeren & ouders en hen het gevoel geven welkom te zijn, ongeacht waar zij aankloppen.
2. In het bezit zijn van een goed privacyregeling, die is opgesteld in overleg met jongeren en ouders en/of instemming heeft van de Jongeren- of Clientenraad van de instelling.
3. Jongeren en ouders goed informeren (digitaal en mondeling) over de mogelijkheden, bereikbaarheid en hun rechten & plichten.
4. Beleid hebben ontwikkeld zodat jongeren én ouders kunnen participeren op alle niveaus. En een clientenraad en jongerenraad hebben die goed ondersteund wordt (zie notitie medezeggenschap JWB, DCI, LOC, LPGGZ ed.).
5. Een duidelijke klachtenregeling hebben en gebruik maken van vertrouwenspersonen die jongeren en ouders kunnen ondersteunen bij het bespreekbaar maken van hun klachten.
6. Goede kwaliteit van de hulp. En deze meten vanuit het perspectief van jongeren en ouders, bijvoorbeeld door gebruik te maken van Q4C, kwaliteitsstandaarden die ontwikkeld zijn door cliënten.
7. Veiligheid van jongeren en ouders kunnen waarborgen (waaronder ook preventie diefstal en vandalisme en hygiëne bewaken).
8. Vanaf de start van de hulp een helder plan (1G 1P) met doelen opstellen waar jongeren en ouders vooral zelf de regie in hebben.
9. Kwalitatief goede professionals in dienst hebben, die ook goed kunnen luisteren en jongeren en ouders prettig bejegenen (zie voor andere belangrijk kwaliteiten bijlage mijn ideale hulpverlener).
10. Gebruik maken van getrainde vrijwilligers en ervaringsdeskundigen waarbij de privacy en veiligheid van jongeren en ouders gewaarborgd zijn.

Gemeenten moeten volgens ons bij de inkoop van jeugdhulp vooral letten op:

1. Continuïteit van de hulp voor jongeren en ouders. Liefst een hulpverlener die bij het gezin en de jongere blijft. Als het nodig is warme overdracht. En personeelsbeleid gericht op zo weinig mogelijk personeelwisselingen of inzet flexibel personeel.
2. Hulp door laten lopen ook na het 18e jaar. Tot jongeren zelfstandig zijn én/of warme overdracht naar volwassenenzorg als dat nodig is. En jongeren die na hun 18 e hulp zoeken gebruik laten maken van geschikt aanbod uit jeugdhulp.
3. Dat er voldoende specialistische hulp is en "een bed" voor jongeren als dat noodzakelijk is.
4. Mogelijk maken dat er creatieve zorg op maat gegeven kan worden (niet alleen in witte gesprekskamertjes).
5. Dat er in de hulp direct gekeken wordt naar het sociale netwerk om te zorgen dat kinderen en jongeren mensen in hun eigen omgeving hebben waar zij op terug kunnen vallen.

6. Of jongeren en ouders ook mee kunnen praten over hoe vrijwilligers en ervaringsdeskundige worden ingezet in de hulp, zodat hun veiligheid en privacy gewaarborgd is.
7. Of organisaties waar zij hulp inkopen aan de bovenstaande eisen voldoen.