



**Betreft: Advies inzake Regiotaxi Holland Rijnland, Concept  
Nota van Uitgangspunten, d.d. 16 april 2016  
Uitgebracht d.d. 26 april 2016 door de Adviesraad WMO Leiden**

1. p. 3: De Adviesraad adviseert dat er jaarlijks vanaf de inwerkingtreding van het contract een duidelijke evaluatie van het functioneren van de Regiotaxi waarin cliënterveringen worden meegenomen, wordt gemaakt en dat deze evaluatie ook aan de Adviesraden Wmo wordt gezonden.
2. p. 6 en 9: *'aanmeldtijd naar 4 uur van te voren te verlengen'* De Adviesraad adviseert een korte aanmeldtijd te handhaven en te onderzoeken of de nu gestelde vooraanmeldtijd van 1 uur korter kan. De Adviesraad adviseert hiervoor optimaal gebruik te maken van hiervoor beschikbare software. Valide mensen hebben de mogelijkheid om snel met hun fiets of auto ergens heen te gaan wanneer dit nodig is voor hulp e.d. Het verlengen van het reserveringsmoment vindt de Adviesraad een aantasting van de gelijkwaardigheid van mensen met een beperking ten opzichte van valide personen, verminderd deelname aan de samenleving en druist in tegen het VN verdrag voor mensen met een beperking. De Adviesraad vraagt zich af hoe met noodsituaties wordt omgegaan wanneer mensen voor hun vervoer afhankelijk zijn voor de Regiotaxi. De Adviesraad vraagt zich tevens af of deze 4 uur ook voor te boeken/wijzigen retourritten geldt.
3. p. 6: De Adviesraad adviseert ritten die voor 24.00 uur geboekt zijn niet in het hoge tarief te laten vallen.
4. p. 7: Aspect 4. De Adviesraad adviseert maatwerk toe te passen, dit moet duidelijk worden uit het gesprek met de cliënt. Er kan niet zomaar worden aangenomen dat bij gebruik van een scootmobiel de helft van de zones voor Regiotaxigebruk voldoende is.
5. p. 8: De Adviesraad adviseert de beoordeling van de aanbiedingen eerst plaats te laten vinden op kwaliteit dan prijs en innovatie.
6. p. 9: De Adviesraad adviseert naast het warm melden 10 minuten van te voren ook te bellen als er een vertraging optreedt van meer dan 15 minuten in de (te verwachten) aankomsttijd van de taxi, bij het ophalen.