

Terugkoppeling vergadering Adviesraad WMO/Jeugd Leiden van 9 november 2016

1. Doorontwikkeling van de Sociale Wijkteams. Ambtenaren van de gemeente Leiden informeren de Adviesraad ter vergadering over de stand van zaken en laatste ontwikkelingen ten aanzien van de Sociale Wijkteams en de oprichting van de coöperatie. De Adviesraad stelt vragen over de invulling van o.a. de cliënt/burgerparticipatie en het privacybeleid. De betreffende ambtenaren geven aan dat de cliëntenraden en ondernemingsraden van de afzonderlijke partners meegedacht en meegesproken hebben over de inrichting van de coöperatie. Over het privacybeleid wordt nog in afrondende zin overleg gevoerd. De verwachting is dat de coöperatie begin 2017 een feit zal zijn. De Adviesraad spreekt zijn zorgen uit over de signalen van het nog steeds redelijk onbekend zijn van de wijkteams bij de burgers en zorgverleners, het verloop van sociaal werkers in de teams c.q. omvang formatie en dat de werkers cliënten met complexe zorgzaken lang blijven helpen waardoor ze onvoldoende aan andere reguliere taken toekomen. Reactie van de ambtenaren hierop is dat projecten als welzijn op recept de bekendheid van de teams vergroten, daarnaast heeft het item communicatie de aandacht van de gemeente. De omvang van de formatie is een politiek besluit en ook de partners zelf dienen te waken over een goede uitvoering en daarop eventueel maatregelen te nemen. Het is bij de gemeente bekend dat werkers vanuit hun eigen achtergrond/expertise zich geroepen voelen hulp te bieden en daardoor niet of laat doorverwijzen. Ze moeten nog beter ingewerkt raken in hun rol als medewerker Sociaal wijkteam, waar de focus ligt op inventariseren van de hulpvraag en doorverwijzen.
2. Terugblik overleg met de wethouder. Met de wethouder is o.a. gesproken over het tweede ongevraagde advies evaluatie Wmo/Jeugdwet, waarin o.a. aandacht wordt gevraagd voor de wijze van invulling van de onafhankelijke cliëntondersteuning in de gemeente Leiden. De Adviesraad verschilt hierin van mening met de gemeente. De functie dient duidelijker neergezet te worden. Nog steeds weten veel mensen niet dat er een beroep op kan worden gedaan. De wethouder nodigt de Adviesraad uit met de gemeente mee te denken hoe hier meer bekendheid aan kan worden gegeven. Met de wethouder wordt ook gesproken over het outreachend en preventief werken waar de teams onvoldoende aan toe komen. De wethouder reageert dat er winst valt te behalen met kennis van de sociale kaart en tijdig doorverwijzen, zodat de teams aan de outreachende taken toe kunnen komen. Onderwerp van gesprek was ook de implementatie van het VN-verdrag handicap en het ongevraagde advies hierover van de Adviesraad. De wethouder vertelt dat het advies van de Adviesraad meegenomen is in een collegevoorstel dat binnenkort aan de gemeenteraad gestuurd wordt. Hierin staat een voorstel hoe de implementatie organisatiebreed aan te pakken.
3. Kwaliteitscommissie. Naar aanleiding van een aangenomen motie uit de gemeenteraad over duiding van de informatie uit de monitor sociaal domein, is er een voorstel om een kwaliteitscommissie in te richten die de informatie en resultaten uit deze monitor voor de gemeenteraad inzichtelijk maakt, duidt. De Adviesraad is gevraagd mee te denken over de samenstelling en taak van de commissie. Vanuit de Adviesraad wordt het belang van de cliëntparticipatie in het sociaal domein onderstreept. De Adviesraad wacht de definitieve besluitvorming over deze commissie af.
4. Vernieuwing website Adviesraad. In de vergadering worden minimeisen besproken waaraan de vernieuwde site van de Adviesraad dient te voldoen. De website zal voor alle doelgroepen geschikt moeten zijn. Dit zijn onder andere inrichting volgens de wettelijke richtlijnen voor de toegankelijkheid van webcontent.