

Aanleiding

Zowel in het ongevraagd advies van de Wmo-adviesraad (24 september 2015) als tijdens de bijeenkomst op 1 september 2015 met de aanbieders in de stad over de samenwerking met de sociale wijkteams (SWT's), zijn er zorgen geuit over de instroom van klanten begeleiding. Naar aanleiding hiervan hebben we de afgelopen weken een (interne) kwantitatieve analyse uitgevoerd over de instroom bij aanbieders en de manier waarop die verspreid is over de verschillende aanbieders.

Gegevens

We hebben onze analyse gebaseerd op de aantallen begeleiding groep (basis en speciaal) en begeleiding individueel (basis en speciaal) uit T-care. Dit is het registratiesysteem van alle afgegeven indicaties in de gemeente Leiden. Deze cijfers hebben we vergeleken met de gegevens van het Wmo-contractbeheer. Dit zijn gegevens die zijn aangeleverd door de gecontracteerde zorgaanbieders vanuit de Leidse regio. Zo hebben we een algemeen beeld op de Leidse regio en hebben we ook in kunnen zoomen op een aantal doelgroepen en/of aanbieders.

Conclusies

Op basis van de analyse hebben we een aantal conclusies kunnen trekken. Naast een algemene conclusie, hebben we ook op twee doelgroepen ingezoomd. Voor de eerste doelgroep, mensen met dementie, hebben we naar de aanbieders gekeken die dagopvang/begeleiding voor deze groep leveren. Voor de tweede doelgroep, mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB), hebben we naar de aanbieders gekeken die begeleiding voor deze groep leveren.

Algemene conclusie

Op basis van zowel de gegevens vanuit T-care (Begeleiding Groep) als de gegevens aangeleverd bij Wmo-contractbeheer (Begeleiding totaal), zien we geen daling in het klantenbestand. In/ net voor de zomerperiode zagen we bij een aantal aanbieders wel een dip, maar vervolgens na de zomer weer een stijging. In de raadscommissievergadering van 3 november werd door de aanwezige aanbieders ook bevestigd dat zij de nieuwe instroom in de loop van het jaar hebben zien aantrekken.

Als we naar de in- en uitstroom kijken op Begeleiding Groep (alleen voor Leiden) zien we over het algemeen netto een groei (per saldo meer instroom dan uitstroom). Er was enkel een dip in januari 2015 en april 2015.

Tabel 1: In- en uitstroom Begeleiding Groep

	instroom	uitstroom	saldo
jan	3	6	-3
feb	9	6	3
mrt	26	25	1
apr	21	28	-7
mei	21	17	4
jun	29	10	19
	109	92	17
	18,2	15,3	

We realiseren ons dat de Backoffice WMO met een achterstand kampt met betrekking tot het afgeven van de beschikkingen. De gegevens zouden daardoor enigszins kunnen afwijken van de gegevens in bovenstaande tabel. In de praktijk is wel de afspraak dat de begeleiding (in bepaalde

gevallen) al gestart mag worden, zonder de officiële beschikking. We gaan daarom hier uit van de aanname dat de aantallen eerder toe zullen nemen wanneer de achterstand is bijgewerkt, dan dat ze af zullen nemen.

Doelgroep mensen met dementie

Qua aantallen is er een klein verschil tussen de gegevens in T-care en de gegevens aangeleverd bij Wmo-contractbeheer. Qua totaal beeld over de toe- en afname, komen ze beiden overeen. We gebruiken in onderstaande tabel de gegevens vanuit T-care.

Tabel 2 Doelgroep mensen met dementie

	Begeleiding Groep			Begeleiding Individueel		
Datum	01-01-2015	01-04-2015	01-07-2015	01-01-2015	01-04-2015	01-07-2015
Totaal over betreffende aanbieders	143	148	157	152	149	152

Ook hier zien we over het algemeen geen daling in de gegevens. Uitzondering hierop vormt één aanbieder (NB; in de Leidse regio geven de gegevens óók een daling aan¹). Aangezien dit een relatief kleine aanbieder is, kan deze kleine uitstroom wel degelijk grote gevolgen hebben. Met deze aanbieder is contact gezocht door contractbeheer WMO. Naar aanleiding van dit contact wordt door Bestuurlijk Contracteren een gesprek gevoerd.

Doelgroep LVB

Qua aantallen is er een klein verschil tussen de gegevens in T-care en de gegevens aangeleverd bij Wmo-contractbeheer. Qua totaal beeld over de toe- en afname, komen ze beiden overeen. We gebruiken in onderstaande tabel de gegevens vanuit T-care.

Tabel 3 Doelgroep LVB

	Begeleiding Groep			Begeleiding Individueel		
Datum	01-01-2015	01-04-2015	01-07-2015	01-01-2015	01-04-2015	01-07-2015
Totaal over betreffende aanbieders	67	66	66	291	304	334

Ook hier zien we over het algemeen geen daling in de gegevens. In tegenstelling bij de meeste aanbieders is er juist sprake van een toename.

Vervolgstappen

1. De gegevens die we gebruikt hebben, zijn gegevens van 1 januari 2015 tot en met 1 juli 2015. In januari 2016 zullen we dezelfde analyse maken op basis van de gegevens van 1 juli 2015 tot en met 1 januari 2016. De gegevens vanuit het Wmo-contractbeheer zijn er dan overigens nog niet, dus deze analyse zal zich beperken tot de gegevens vanuit T-care.

¹ Verder is bekend dat deze aanbieder voorheen ook een behoorlijke groep cliënten uit de Rijnstreek had, maar dat deze aanbieder geen onderdeel uitmaakt van het door de Rijnstreek gecontracteerde consortium van aanbieders en derhalve uit deze regio geen cliënten meer krijgt

2. Op dit moment is er een factsheet dementie in de maak (o.a. over casemanagement dementie). We gaan op basis van deze factsheet nader in gesprek met de SWT's. Vervolgens zal er in 2016 indien nodig extra scholing ingezet worden.
3. In 2016 is er een andere aanpak omtrent de herbeoordelingen (waarbij deze beter verspreid worden over het hele jaar 2016). Hiermee creëren we meer ruimte in de SWT's om zich op preventie en collectivering te richten.
4. De SWT's zijn ook aan de slag met een aantal deelopdrachten om deze door te ontwikkelen en verder te brengen. De bekendheid van de SWT's en de verbinding met de 0^e, 1^e en 2^e lijn zijn twee voorbeelden van deze deelopdrachten.
5. Daarnaast worden knelpunten en oplossingen rond de taken van casemanagement dementie momenteel in kaart gebracht. Zo nodig worden acties uitgezet in samenwerking met partners (Zorg en Zekerheid, huisartsen, wijkverpleegkundigen, etc.) en beleidsmedewerkers.
6. Er is extra beleidscapaciteit ingezet op het thema dementie en langer thuis wonen.
7. Eind januari/begin februari wordt een vervolgbijeenkomst (vervolg op bijeenkomst van 01 september 2015) georganiseerd over de samenwerking tussen de SWT's en de aanbieders. We zullen dit zo proberen te plannen dat de resultaten van de vervolganalyse (vervolgstap 1) ook bekend zijn.