

Retouradres: Postbus 9100, 2300 PC Leiden

Gemeente Leiden

Adviesraad Wmo Leiden
Oude Rijn 44 b/c
2312 HG LEIDEN

Bezoekadres

Postadres

Telefoon

E-mail

Website

Datum 19 mei 2016

Contactpersoon W. Valkhoff

Ons kenmerk

Doorkiesnummer 071 5167530

Onderwerp Reactie advies indicatoren sociaal domein

Beste leden van de Adviesraad Wmo Leiden ,

Allereest hartelijk bedankt voor uw uitgebrachte advies over de indicatoren in het sociaal domein. Wij onderschrijven veel van uw aandachtspunten inzake de monitor van het sociaal domein. Met name u punt dat naast de cijfers een kwalitatieve monitor van grote meerwaarde is en dat uit de verhalen van inwoners een compleet beeld ontstaat.

Indicatoren vanuit het perspectief van de burger

Het voorliggende voorstel gaat over de indicatoren die in de gemeentelijke programmabegroting opgenomen worden. Hiernaast zal er jaarlijkse een monitor sociaal domein opgesteld worden waar veel dieper ingegaan wordt op de ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Een aantal van de door u voorgestelde indicatoren hebben geen plek binnen de begrotingsindicatoren, maar zullen wel door de gemeente gemonitord worden en hier zal jaarlijks over gerapporteerd worden. U geeft aan dat van een aantal gekozen indicatoren de bron de stadsenquête is. Dit instrument kiezen we omdat deze enquête een steekproef onder alle bewoners is . Maar dit is niet het enige onderzoek dat uitgevoerd wordt. Veel van uw indicatoren komen aan de orde in het clientervaringsonderzoek Wmo. Enkele zijn ook als begrotingsindicator opgenomen. Onderstaand het overzicht van waar wel en niet op ingegaan wordt.

- Gemakkelijk de weg naar ondersteuning kan vinden
Verplichte vraag van het cliëntervaringsonderzoek Wmo
- naar zijn oordeel profijt heeft gehad van de ondersteuning,
Verplichte vraag van het cliëntervaringsonderzoek Wmo (uitgewerkt in: beter de dingen doen die ik wil, mij beter redden / een betere kwaliteit van leven)
- zich serieus genomen voelt,
Verplichte vraag van het cliëntervaringsonderzoek Wmo
- vindt dat bij het (keukentafel)gesprek alles aan de orde is geweest m.b.t. zijn persoon, zijn kwetsbaarheid en zijn sociale omgeving om zijn hulpvraag goed te kunnen inschatten
Extra vraag opgenomen in het cliëntervaringsonderzoek Wmo
- weet wat onafhankelijke cliëntondersteuning is en daar desgewenst een beroep op kan doen,
Verplichte vraag van het cliëntervaringsonderzoek Wmo

- samen met een hulpverlener/ondersteuner eventueel oplossingen heeft uitgewerkt, weer zelfstandig verder kan in relatie tot zijn sociaal netwerk,
Extra vraag opgenomen in het cliëntervaringsonderzoek Wmo
- zijn zelfvertrouwen is versterkt,
Wordt niet specifiek naar gevraagd, wel: beter de dingen doen die ik wil, mij beter redden / een betere kwaliteit van leven
- naar vermogen deel kan nemen aan het maatschappelijk leven,
Extra vraag opgenomen in het cliëntervaringsonderzoek Wmo
- voldoende ruimte en mogelijkheden krijgt om vorm te kunnen geven en/of participeren aan een (sociale)infrastructuur in zijn wijk of buurt zodanig dat deze versterkt wordt en burgers elkaar ondersteunen
Wordt niet specifiek naar gevraagd
- tijdig gesignaleerd wordt met (dreigende)problemen. Hiervoor is preventiebeleid belangrijk.
Wordt niet specifiek naar gevraagd

Monitor kwetsbare burgers, die graag willen meedoen, maar weinig zelfredzaam zijn.

Naast de genoemde monitor sociaal domein zijn er nog een aantal andere monitors waaruit ook zeer veel relevante informatie komt, bijvoorbeeld de monitor OGGZ. In deze monitor wordt met name ingegaan op de doelgroep kwetsbare burgers, waar u in uw advies aandacht voor vraagt. De OGGZ monitor monitort specifiek op deze doelgroep. Deze monitor komt elke twee jaar uit.

Voor de kwetsbare groepen wordt op het moment ook een nieuw beleidskader ontwikkeld. De ontwikkeling van de indicatoren voor deze doelgroep loopt gelijktijdig met de ontwikkeling van een nieuw beleidskader. De indicatoren zullen voor de begroting 2018 beschikbaar zijn.

Verder wordt momenteel gewerkt aan een Lokale Inclusie Agenda om vorm te geven aan de ratificatie van het VN verdrag rechten van mensen met een handicap. Verwachting is dat dit document in 2017 gereed is. Op basis van deze agenda zullen de indicatoren aangescherpt worden. In dit verdrag gaat het ook om mensen met een lichtverstandelijke beperking (LVB).

Monitor mantelzorg

U vraagt in uw advies verder aandacht voor onderzoek onder mantelzorgers. En u geeft een aantal onderwerpen mee die u interessant zou vinden om aan deze groep te stellen. Onlangs heeft Mezzo een aantal vragen opgesteld om aanvullend op het cliëntervaringsonderzoek Wmo in de enquête op te nemen. Voor dit jaar kwam deze aanvulling te laat, maar volgend jaar zullen we deze vragen opnemen in het cliëntervaringsonderzoek.

Met vriendelijke groet,

Winnie Valkhoff
Adviseur sociaal domein

Datum 19 mei 2016

Gemeente Leiden

Kenmerk

Pagina 3 / 3