



**Betreft: Gevraagd advies conceptverordening Maatschappelijke Ondersteuning Leiden 2019, versie d.d. 17 juli 2018**

**Uitgebracht door de Adviesraad WMO/Jeugd Leiden d.d. 7 september 2018**

Artikelsgewijs:

1. Begripsbepalingen, privacy: in de bepaling wordt genoemd 'persoonlijke gegevens/informatie, noodzakelijk voor het onderzoek, aan derden te verstrekken'. De Adviesraad vindt dit een onduidelijke formulering, want wat betekent 'verstrekken aan derden'? Is dit het doorleveren van gegevens door de gemeenten aan derden of betekent dat ook: het leveren van gegevens aan de gemeente (eventueel door derden)? De Adviesraad vraagt zich af of hierbij adviezen uit het rapport<sup>1</sup> van de Autoriteit Persoonsgegevens worden opgevolgd. We adviseren de formulering te verduidelijken.

3. Cliëntondersteuning

De Wet bepaalt dat er onafhankelijke cliëntondersteuning moet zijn en beschrijft vervolgens (in de Memorie van Toelichting en diverse stukken vanuit het ministerie van VWS) wat daaronder verstaan moet worden. De onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) moet levensbreed geboden worden. In de toelichting op de verordening worden de begrippen burger (die nog geen cliënt hoeft te zijn), inwoner en cliënt door elkaar gehaald. In de laatste zin lijkt het alleen Wmo-cliënten te betreffen.

Het advies is om hier de term onafhankelijk aan toe te voegen. In de toelichting kan dan eventueel aanvullend worden opgenomen onafhankelijk van gemeente en aanbieders. Ook adviseren we duidelijk te beschrijven voor wie deze ondersteuning is.

De gemeente Leiden heeft aangegeven dat met regio gemeenten overlegd zal worden wat hier in de praktijk mee gebeurt en of het woord onafhankelijk al kan worden toegevoegd. De Adviesraad hoopt dat deze toezegging inderdaad tot toevoeging van de term onafhankelijk leidt en verduidelijking van de tekst in de toelichting.

4.1. Vooronderzoek, indienen persoonlijk plan

Hier wordt genoemd 'het uitgangspunt is om het verzamelen van gegevens zoveel mogelijk in samenspraak met de cliënt te doen.' De Adviesraad vraagt zich af wat 'zoveel mogelijk' inhoudt, wanneer wel en wanneer niet? We adviseren dit duidelijk te beschrijven. Ook adviseren we in dit artikel op te nemen dat cliënten hierbij gewezen worden op hun privacyrechten (inzage-, correctierecht e.d.).

---

<sup>1</sup> Autoriteit Persoonsgegevens, de rol van toestemming in het sociale domein, Den Haag 2016  
[https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/toestemmingsrapport\\_definitief\\_incl\\_bijlagen.pdf](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/toestemmingsrapport_definitief_incl_bijlagen.pdf)

## 5. Gesprek

Lid 1: Het begrip 'deskundigen' wordt genoemd. Niet duidelijk is wat hieronder verstaan wordt. We adviseren dit toe te lichten.

## 9. Advisering

In de toelichting staat 'het is bij de adviesaanvraag van belang dat hierbij een heldere vraag of afgebakende opdracht wordt verstrekt, zodat duidelijk is voor de cliënt en de adviseur welk aanvullend onderzoek nog nodig is'. We adviseren hiervoor in de plaats de zinsnede 'welk aanvullend onderzoek voor welk concreet doel of vraag', te gebruiken teneinde het opvragen van hele medische dossiers te voorkomen.

## 10. Inhoud beschikking

We adviseren de beschikking klantvriendelijker te laten zijn, bijvoorbeeld verwijzen naar waar men terecht kan met vragen (bijv. naar de onafhankelijke cliëntondersteuner, de onafhankelijke klachtenfunctie e.d.) en goede doorverwijzing op de website van de gemeente Leiden.

Lid 2d: We adviseren in de toelichting aan te geven wat precies bedoeld wordt met 'andere voorzieningen die relevant zijn of kunnen zijn'? Betreft dit de uitvoering van artikel 5.1.g?

De gemeente heeft aangegeven dat in de beschikking altijd vermeld staat dat je telefonisch contact op kan nemen met de gemeente. Verder zegt de gemeente te werken aan een betere website op het gebied van Wmo.

De Adviesraad hoopt inderdaad dat dit tot verbetering leidt en dat de info over de onafhankelijke cliëntondersteuning op de website makkelijk te vinden wordt.

## 11. Regels voor het persoonsgebonden budget

Lid 1: Het advies is om in dit artikel de Wet te volgen en geen eigen toevoeging van de gemeente in de verordening op te nemen, zoals nu is gedaan. De zinsnede 'voor zover de cliënt kan motiveren dat deze passend is', is dubbelop en kan daarom weggelaten worden.

De gemeente heeft aangegeven de toevoeging te schrappen, we hopen dat deze inderdaad in de definitieve versie geschrapt is. Omdat deze mogelijk tot ontmoediging kan leiden bij cliënten.

Lid 5c: Het advies is om hier eenduidiger in te zijn en rekening te houden met situaties waarin familie, het sociale netwerk van de cliënt ZZP'er is en hiermee onder het hogere tarief valt.

De gemeente heeft aangegeven dat de regel is: familie is onderdeel van het sociale netwerk. Uitzonderingen kunnen altijd hierop gemaakt worden. De Adviesraad hoopt dat dit dan ook toegepast wordt als de situatie zich voordoet.

## 12a. Bijdrage in de kosten van maatwerkvoorzieningen en pgb's

Lid 3d: Het begrip 'begeleiding individueel waakvlam' wordt hier genoemd, het is niet duidelijk wat hiermee bedoeld wordt zonder een toelichting. Het advies is om dit begrip toe te voegen aan artikel 1, de begrippenlijst.

Lid 4b en 4c: We adviseren om deze artikelen aan te passen/te verduidelijken. De Adviesraad begrijpt niet wat bedoeld wordt met 'een persoonsgebonden budget is maximaal gelijk aan de hoogte van een persoonsgebonden budget; een persoonsgebonden budget voor een dienst is gelijk aan het gecontracteerde tarief voor de zaak in natura'.

De gemeente heeft toegezegd na de inspraakperiode naar deze artikelen te zullen kijken. De Adviesraad hoopt dat dit inderdaad tot verduidelijking leidt.

## 21: Betrekken van ingezetenen bij het beleid

Lid 4 Het begrip 'right to challenge' wordt hier genoemd. Niet duidelijk is wat dit inhoudt. We adviseren dit begrip op te nemen bij de begripsbepalingen, artikel 1.

De gemeente heeft toegezegd dit na de inspraakperiode te zullen opnemen. We zullen het resultaat van deze toezegging afwachten.

*Adviesraad WMO/Jeugd  
7 september 2018*